

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang Maha memiliki segala ilmu, berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tesis dengan judul “Analisis Kansei Menggunakan AHP dan TOPSIS dalam Pemilihan IT Helpdesk”.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penyelesaian laporan tesis ini. Penyusunan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Bapak Dr. Ir, Yeffry Handoko Putra, M.T selaku Ketua Jurusan Fakultas Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, Bandung dan sebagai dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan masukan, saran, dan dukungan yang membangun bagi penulis.
3. Bapak H. Ana Hadiana, Dr. Eng. Selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dengan penuh perhatian, ketulusan dan kesabaran dalam proses penyelesaian laporan tesis ini..
4. Bapak Dr. Irfan Dwiguna Sumitra selaku dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan masukan, saran, dan dukungan yang membangun bagi penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Magister Sistem Informasi yang telah membantu dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat terutama dalam penyelesaian tesis ini.

6. Kedua orang tua dan Adik yang telah memberikan nasehat, semangat dan doa beserta kasih sayangnya.
7. Rekan-rekan MSI angkatan 2015 yang selalu saling memberikan semangat untuk tidak menyerah dan tetap berjuang demi hasil yang terbaik untuk kelulusan perkuliahan.
8. Teman seperjuangan akhir Bapak Hangga Tri Saputra yang senantiasa memotivasi, saling mendukung dan membantu dalam menyelesaikan laporan tesis ini.
9. Semua pihak yang terlibat yang telah ikut membantu dalam penulisan laporan ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah penulis terima dan menjadikan amal soleh atas budi baik semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan masukan dan saran untuk menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan khususnya bermanfaat bagi penulis secara pribadi.

Bandung, 23 Juli 2019

Penulis