

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas berkat rahmat dan karunianya yang telah diberikan. Dengan izin yang maha kuasa penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Membangun Model Penilaian Untuk Mengukur Kemampuan Dan Kinerja Seorang IT Support Pada Perusahaan Pengembang Aplikasi”. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar magister sistem informasi pada Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh sebab itu segala bentuk kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak akan diterima dengan baik untuk memperbaiki tesis ini.

Penulisan tesis ini dapat selesai tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil yang dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor UNIKOM.
2. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku Dekan Magister Sistem Informasi UNIKOM.

3. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi UNIKOM sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, bimbingan , dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Dr. Yusrila Kerlooza, S.T., M.T selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan saran, arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Rangga Nova selaku sekretaris Jurusan yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dan arahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff di Program Studi Magister Sistem Informasi.
7. Yang tercinta Bapak Imam Suwandi orang tua yang telah memberikan dorongan moril, materil, doa, perhatian, dan kasih sayang kepada penulis.
8. Yang tercinta keluarga, orang-orang terdekat, sahabat, yang selalu memberikan bantuan moril maupun materil, memberikan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini, memberikan motivasi, dorongan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini, memberikan dukungan, pengertian, perhatian, serta doa yang terus dipanjatkan untuk penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Sistem Informasi Angkatan 2017.
10. Terima Kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua dan menjadi rujukan untuk penelitian selanjutnya.