

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prabaswara Mukhtikanana Seta

NPM : 75117007

Judul Tesis : Perancangan Model Penilaian (*Support Assessment Model*) Untuk Mengukur Kemampuan Dan Kinerja Seorang IT Support Pada Perusahaan Pengembang Aplikasi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Manajemen/Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



(Prabaswara Mukhtikanana Seta)

NPM. 75117007