

**PERANCANGAN MODEL PENILAIAN (*SUPPORT  
ASSESSMENT MODEL*) UNTUK MENGUKUR KEMAMPUAN  
DAN KINERJA SEORANG IT SUPPORT PADA  
PERUSAHAAN PENGEMBANG APLIKASI**

Oleh

**Prabaswara Muktikanana Seta**

**75117007**

**TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi



**PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDOESIA  
BANDUNG  
2019**