

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN PELAYANAN DAN PENGADUAN
RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK (RSKIA) KOTA BANDUNG**

(Studi Deskriptif mengenai Strategi Komunikasi Bagian Pelayanan dan Pengaduan Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak (RSKIA) Kota Bandung melalui Survei Kepuasan Masyarakat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien mengenai Kualitas Pelayanan Rumah Sakit)

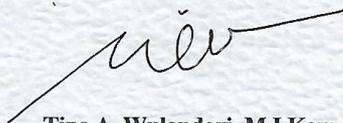
REZA SYAHRIAL
NIM. 41815016

Telah disetujui dan disahkan untuk Tugas Skripsi pada

Bandung, September 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Tine A. Wulandari, M.I.Kom
NIDN. 0412088701
NIP. 4127.35.30.024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia



Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A
NIP.4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 4127.35.30.002