

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN PELAYANAN DAN  
PENGADUAN RUMAH SAKIT KHUSUS IBU  
DAN ANAK (RSKIA) KOTA BANDUNG**

(Studi Deskriptif mengenai Strategi Komunikasi Bagian Pelayanan dan Pengaduan Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Kota Bandung melalui Survei Kepuasan Masyarakat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien mengenai Kualitas Pelayanan Rumah Sakit)

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas*

Oleh :

**REZA SYAHRIAL**

**NIM. 41815016**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**

**2019**