

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Sasaran	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah	5
1.4.2 Ruang Lingkup Materi	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.2 Metode Penentuan Data.....	8
1.5.3 Metode Analisis Data	9
1.6 Kerangka Berfikir	11
1.7 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Transportasi.....	13
2.2 Moda Transportasi.....	14
2.2.1 Jenis Moda Transportasi	14
2.2.2 Pemilihan Moda Transportasi	18
2.3 Pelayanan Angkutan Umum.....	20
2.4 Analisis Statistik Chi – Square.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Penentuan Variabel Penelitian	29
BAB III GAMBARAN UMUM.....	30
3.1 Gambaran Umum Kecamatan Sumur Bandung	30

3.2	Kependudukan Kecamatan Sumur Bandung.....	34
3.2.1	Jumlah Penduduk	34
3.2.2	Kepadatan Penduduk.....	35
3.2.3	Tingkat Ketenagakerjaan.....	36
3.3	Trayek Angkutan Umum di Kecamatan Sumur Bandung.....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....		39
4.1	Karakteristik Sosial Demografi dan Ekonomi Masyarakat Kecamatan Sumur Bandung	39
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	39
4.1.2	Kelompok Umur Responden	40
4.1.3	Jenis Pekerjaan Utama Responden.....	41
4.1.4	Pendapatan Pribadi Responden	42
4.2	Tingkat Kepuasan Tentang Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Karakteristik Sosio Demografi dan Ekonomi	44
4.2.1	Tingkat Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2	Tingkat Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Kelompok Umur.....	48
4.2.3	Tingkat Pendapatan Pribadi Responden dengan Kepuasan dalam Pelayanan Angkutan kota.....	52
4.2.4	Pekerjaan Utama Responden dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	57
4.3	Analisis Hubungan Antara Karakteristik Sosial Demografi/Ekonomi Responden dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota Ke dari Tempat Bekerja	61
4.3.1	Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota ke/dari Tempat Bekerja.....	62
4.3.2	Hubungan Antara Kelompok Umur dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota ke dan dari Tempat Berkerja.....	64
4.3.3	Hubungan Antara Pendapatan Pribadi dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan kota ke dan dari Tempat Berkerja	66

4.3.4	Hubungan Antara Pekerjaan Utama dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota ke/dari tempat berkerja di Kecamatan Sumur Bandung	69
4.4	Rekapitulasi Uji Hipotesis Analisis Pearson Chi-Square.....	71
4.4.1	Rekapitulasi Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota di Kecamatan Sumur Bandung.....	71
4.4.2	Rekapitulasi Hubungan Antara Kelompok Umur dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota.....	72
4.4.3	Rekapitulasi Hubungan Antara Pendapatan Pribadi Responden dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	73
4.4.4	Rekapitulasi Hubungan Antara Pekerjaan Utama Responden dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota.....	73
BAB V KESIMPULAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Angkutan Umum Ideal	17
Tabel 2.2 Interpretasi Skala Likert dengan Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	23
Tabel 2.3 Hipotesa Penelitian	27
Tabel 2.4 Variabel – Variabel Penelitian yang digunakan di Penelitian Terdahulu ..	28
Tabel 3.1 Administrasi Kecamatan Sumur Bandung.....	30
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk dan Ratio Jenis Kelamin menurut Kelurahan di Kecamatan Sumur Bandung, Tahun 2017	34
Tabel 3.3 Distribusi Kepadatan Penduduk menurut Kelurahan di Kecamatan Sumur Bandung,2017.....	35
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk menurut Jenis Mata Pencaharian dan Kelurahan di Kecamatan Sumur Bandung, 2017.....	36
Tabel 3.5 Trayek angkutan Kota(Angkot) di Kecamatan Sumur Bandung	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden di Kecamatan Sumur Bandung berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden di Kecamatan Sumur Bandung berdasarkan Kelompok Umur.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden di Kecamatan Sumur Bandung berdasarkan Jenis Pekerjaan Utama	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden di Kecamatan Sumur Bandung berdasarkan Pendapatan Pribadi.....	43
Tabel 4.5 Penilaian Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.6 Penilaian Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.7 Penilaian Sesuai Ekspektasi Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.8 Penilaian Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Kelompok Umur	49

Tabel 4.9 Penilaian Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Kelompok Umur	50
Tabel 4.10 Penilaian Sesuai Ekspektasi Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Kelompok Umur.....	51
Tabel 4.11 Penilaian Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pendapatan Pribadi	53
Tabel 4.12 Penilaian Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pendapatan Pribadi.....	54
Tabel 4.13 Penilaian Sesuai Ekspektasi Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pendapatan Pribadi.....	56
Tabel 4.14 Penilaian Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pekerjaan Utama	57
Tabel 4.15 Penilaian Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pekerjaan Utama	59
Tabel 4.16 Penilaian Sesuai Ekspektasi Pelayanan Angkutan Kota Berdasarkan Pekerjaan Utama	60
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Jenis Kelamin dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	62
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Jenis Kelamin dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	63
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Jenis Kelamin dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	64
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Kelompok Umur dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	65
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Kelompok Umur dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	65
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Kelompok Umur dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	66
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pendapatan Pribadi dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	67

Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pendapatan Pribadi dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	68
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pendapatan Pribadi dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	68
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pekerjaan Pribadi dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	69
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pendapatan Pribadi dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	70
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Chi Square Test Pemilihan Pendapatan Pribadi dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	71
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Pearson Chi – Square Jenis Kelamin Responden dalam Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	72
Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Pearson Chi – Square Kelompok Umur Responden dalam Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	72
Tabel 4.31 Rekapitulasi Hasil Pearson Chi – Square Pendapatan Pribadi Responden dalam Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	73
Tabel 4.32 Rekapitulasi Hasil Pearson Chi – Square Pekerjaan Utama Responden dalam Kepuasan Pelayanan Angkutan Kota	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kecamatan Sumur Bandung	6
Gambar 3.1 Grafik Persentase Luas Kecamatan Sumur Bandung menurut Kelurahan	31
Gambar 3.2 Peta Administrasi Kecamatan Sumur Bandung	33
Gambar 3.3 Grafik Jumlah Penduduk di Kecamatan Sumur Bandung menurut Kelurahan	34
Gambar 3.4 Grafik Kepadatan Penduduk di Kecamatan Sumur Bandung menurut Kelurahan	35
Gambar 3.5 Peta Rute Angkutan Umum di Kecamatan Sumur Bandung	38
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Kecamatan Sumur Bandung.....	39
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Kecamatan Sumur Bandung.....	40
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Kecamatan Sumur Bandung.....	42
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan Pribadi di Kecamatan Sumur Bandung.....	43
Gambar 4.5 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota	45
Gambar 4.6 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota.....	46
Gambar 4.7 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Sesuai Ekspektasi dengan Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota	47
Gambar 4.8 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur dengan Kemudahan Pelayanan Angkutan Kota	49
Gambar 4.9 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur dengan Kenyamanan Pelayanan Angkutan Kota.....	50

Gambar 4.10 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	52
Gambar 4.11 Grafik Pendapat Pribadi Responden dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	53
Gambar 4.12 Grafik Pendapat Pribadi Responden dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	55
Gambar 4.13 Grafik Pendapat Pribadi Responden dengan Pelayanan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota.....	56
Gambar 4.14 Grafik Pekerjaan Utama dengan Kemudahan dalam Pelayanan Angkutan Kota	58
Gambar 4.15 Grafik Pekerjaan Utama dengan Kenyamanan dalam Pelayanan Angkutan Kota	59
Gambar 4.16 Grafik Pekerjaan Utama dengan Sesuai Ekspektasi dalam Pelayanan Angkutan Kota	60