

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pemerintah	15
2.1.2 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	21
2.1.2.1 Perangkat Peran	30
2.1.2.2 Konflik Peran	31

2.1.3 Pengertian Parkir	33
2.1.3.1 Kebijakan Parkir	34
2.1.3.2 Parkir Liar (<i>Illegal Parking</i>)	34
2.1.3.3 Konsep Parkir	36
2.1.3.4 Masalah Pengendalian Parkir	37
2.1.4. Pelayanan Umum	39
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Proposisi	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Teknik Penentuan Informan	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1 Studi Lapangan	49
3.3.2 Studi Pustaka	50
3.4 Uji Keabsahan Data	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	54

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Objek Penelitian	55
4.1.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung Barat	55

4.1.2	Gambaran umum Dinas Perhubungan	
	Kab. Bandung Barat	57
4.1.2.1	Visi Dinas Perhubungan Kabupaten	
	Bandung Barat	58
4.1.2.2	Misi Dinas Perhubungan Kabupaten	
	Bandung Barat	58
4.1.2.3	Tujuan Dinas Perhubungan Kabupaten	
	Bandung Barat	58
4.1.2.4	Sasaran Dinas Perhubungan Kabupaten	
	Bandung Barat	59
4.1.2.5	Struktur birokrasi Dinas Perhubungan	
	Kabupaten Bandung Barat	59
4.1.2.6	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas	
	Perhubungan Kab. Bandung Barat	61
4.2	Peran Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat dalam menyelenggarakan ketertiban umum dengan adanya pelanggar parkir	73
4.2.1	Peran Regulasi Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat dalam menyelenggarakan ketertiban umum dengan adanya pelanggar parkir di Lembang	75
4.2.1.1	Peraturan Bupati Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Perda Nomor 5 Tahun 2010 pasal 123 tentang juru parkir	77
4.2.1.2	Peraturan Bupati Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Perda Nomor 5 Tahun 2010 pasal 115 Mengenai Posisi Parkir	81

4.2.2. Peran Fasilitator Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat dalam penyelenggaraan perparkiran di Kecamatan Lembang	85
4.2.3. Peran evaluator Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat dalam menyelenggarakan ketertiban perarkiran di Kecamatan Lembang	89
4.2.3.1 Evaluator atau pengawasan dari regulasi tentang penertiban pelanggar parkir di Kecamatan Lembang	91
4.2.3.2 Evaluator atau pengawasan pengadaan sarana dan prasarana yang telah disediakan di Kecamatan Lembang	97
4.2.3.3.Kerja sama Dinas Perhubungan Kab. Banung Barat dalam pengawasan di Kecamatan Lembang dengan Satpol PP	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Informan	47
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	54
Tabel 4.1 Batas wilayah Daerah Kabupaten Bandung Barat	55
Tabel 4.2 Luas Wilayah Kabupaten Bandung Barat	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.4.1 Peta lokasi Kab.Bandung Barat	56
Gambar 4.2 Struktur organisasi Pemerintahan Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat	60
Gambar 4.3 Juru pelanggar parkir di Bundaran Lembang	79
Gambar 4.4 Juru pelanggar parkir di Pasar Kayu Ambon	81
Gambar 4.5 Area pearparkiran Pasar Kayu Ambom	84
Gambar.4.6 Seragam lengkap juru parkir resmi daerah Lembang	88
Gambar.4.7 Surat tugas juru parkir	88
Gambar.4.8 Karcis yang di sediakan oleh Kantor Dinas Perhubungan Kab.Bandung Barat	89
Gambar.4.9 Kegiatan ikut serta dalam penertiban parkir	96
Gambar.4.10. Area parkir resmi di daerah Lembang Yang dikelola oleh kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Barat	99

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model Kerangka Pemikiran	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Aparatur	112
Lampiran 2 Pedoman wawancara Juru Parkir	115
Lampiran 3 Pedoman wawancara Masyarakat	117
Lampiran 4 Identitas Informan Aparatur	119
Lampiran 5 Identitas Informan Juru Parkir	120
Lampiran 6 Identitas Informan Masyarakat	121
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Aparatur	122
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Juru Parkir	125
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Masyarakat	128
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	131
Lampiran 11 Surat Tugas Untuk Juru Parkir Resmi	139
Daftar Riwayat Hidup	140
Surat Rekomendasi penelitian dari Unikom.	
Surat Izin Penelitian dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Bandung Barat.	
Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Kantor Dinas Perhubungan Kab. Bandung Barat.	
Berita Acara Bimbingan Skripsi.	
Surat Bukti Pembayaran Biaya Kuliah.	
Perbup Bupati Bandung Barat	