

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, Segala Puja dan Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya. Shawalat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman Aamiin. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“KUALITAS PELAYANAN SISTEM *e-PunTEN* DI KOTA BANDUNG”** dalam penyusunannya, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Prof. Dr.H. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang yang sudah membantu saya dalam menempuh akademik di Prodi Ilmu Pemerintahan Unikom dan memberikan arahan sebelum peneliti melaksanakan penelitian dan yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini untuk dapat dipresentasikan selalu sabar dalam memberikan arahan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian agar terlaksana dengan baik dan benar.
3. Dr. H. Tjatja Kuswara Drs., M.Si. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Dr. Hj. Poni Sukaesih K. S.IP., M.Si sebagai Dosen Ketua Sidang yang telah memberikan masukan-masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom, Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih., S.IP., M.Si. Ibu Tatik Fidowaty S.IP., M.Si. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP.,M.Si. dan Bapak Rino Adibowo S.IP., M.I.Pol yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan serta keterampilan selama mengikuti dan menjalani pembelajaran di Program Studi Ilmu Pemerintahan ini
6. Kepada Ai Rinawati, A.Md. sebagai Sekertaris Prodi Ilmu Pemerintahan yang selalu memberikan informasi/pelayanan akademik peneliti selama berada di Unikom.
7. Universitas Komputer Indonesia Khususnya Prodi Ilmu Pemerintahan Sebagai lembaga pendidikan tinggi yang selama ini dijadikan tempat menimba ilmu bagi peneliti.
8. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sebagai lembaga pemerintah yang sudah bersedia menerima peneliti melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah.
9. Kepada Hj. Nelis Suratmanah, S.IP,M.M, Willy Achmad Fauzy, S.IP, Wieta selaku informan aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah bersedia membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
10. Kepada Suci Rahmawati M, Uli, Gusti Burnico, Rifki Ramdani, Rochmat Eka Kusmana, Ikhsan Ramdani selaku informan masyarakat yang telah membantu memudahkan peneliti melakukan penelitian.

11. Kedua orang tua (Bapa Paidi dan Ibu Sunani) yang selalu memberikan do'a serta memberikan dukungan baik moril dan materil kepada peneliti sehingga tulisan ini bisa diselesaikan dengan baik.
12. Kepada rekan-rekan satu kelas peneliti yang telah membantu peneliti dalam memberikan saran-saran guna menyempurnakan isi Skripsi ini.
13. Kepada rekan-rekan Ilmu Pemerintahan 2015 yang saling mendoakan dan memberitahu info sekecil mungkin agar lulus bersama.
14. Kepada rekan-rekan Ilmu Pemerintahan 2016 yang turut mensupport mendoakan peneliti agar lulus tahun ini . Karena peneliti memulai kuliah di Ilmu Pemerintahan banyak dengan angkatan Ilmu Pemerintahan 2016.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian naskah Skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini termasuk tulisan ini tapi semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun peneliti berharap isi dari makalah ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, Agustus 2019

Peneliti

