

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

KUALITAS PELAYANAN SISTEM *e-PunTEN*  
DI KOTA BANDUNG

Wening Galih Saputra  
41714754

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi Pada Tanggal :  
Agustus 2019

Menyetujui,  
Pembimbing



Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si  
NIP. 4127.35.B1.002



Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A  
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Program Studi  
Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom



Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si  
NIP. 4127.35.B1.002