

# **KUALITAS PELAYANAN SISTEM *e-PunTEN* DI KOTA BANDUNG**

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :  
**WENING GALIH SAPUTRA**  
**41714754**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2019**