

**EFEKTIVITAS LAYANAN ASPIRASI  
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!)  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
(DISKOMINFO) KOTA BANDUNG TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

Oleh,  
**DHIYA LUCFIAH LAIBAH**  
**41715009**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2019**