

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang peneliti kemukakan sebelumnya, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif, karena peneliti menggambarkan secara sistematis sebuah fakta dan karakteristik suatu objek atau subjek yang diteliti dan mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi pada saat penelitian berlangsung.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, karena peneliti disini menggambarkan serta memaparkan secara menyeluruh keadaan, kondisi dan peristiwa dari obyek kajian peneliti yaitu mengenai Efektivitas Program Kendaraan Konseling Silih Asih di Dinas Kesehatan Kota Bandung, kemudian peneliti memberikan analisa terhadap hasil penelitian berdasarkan data-data objektif tentang Program KEKASIH JUARA di lapangan yang disusun secara sistematis.

3.2 Informan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik *Purposive* untuk aparaturnya Dinas Kesehatan Kota Bandung dan Masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan Kendaraan Konseling. Penentuan informan dalam penelitian ini berdasarkan objek yang diteliti dan berdasarkan keterkaitan informan tersebut dengan penelitian. Informan dalam penelitian ini terdiri dari informan yang bersangkutan dalam Efektivitas Program Kendaraan Konseling Silih Asih.

Tabel 3.1
Penentuan Informan

No	Jabatan	Alasan Penentuan Informan	Data yang diinginkan
1.	Kepala Seksi Promosi Kesehatan	Dirasa paham terhadap seluruh proses pelayanan dan pelaksanaan program Kendaraan Konseling Silih Asih	Data jumlah masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan program, sumber daya aparatur, kewenangan, kendala dilapangan, fasilitas, Target dan realisasi penanganan masalah masyarakat.
2.	Staff Seksi Promosi Kesehatan	Dirasa paham terhadap penyediaan sarana dan prasarana penunjang pelaksanaan program Kendaraan Konseling Silih Asih	Data kelengkapan fasilitas sarana dan prasarana, Data jumlah masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan program.
3.	Konselor dari Himpunan Psikologi Indonesia Jawa Barat Cabang Kota Bandung	Dirasa mengetahui proses penanganan masalah masyarakat pada program KEKASIH JUARA	Penanganan masalah yang dikonsultasikan oleh masyarakat
4.	Konselor dari Puskesmas	Dirasa mengetahui proses penanganan dan pencegahan masalah masyarakat pada program KEKASIH JUARA	Penanganan masalah yang dikonsultasikan oleh masyarakat
5.	Konselor dari UPT P2TP2A	Dirasa mengetahui proses penanganan dan pencegahan masalah masyarakat pada program KEKASIH JUARA	Penanganan masalah yang dikonsultasikan oleh masyarakat

6.	Konselor dari Psikiatri UNPAD	Dirasa mengetahui proses penanganan dan pencegahan masalah masyarakat pada program KEKASIH JUARA	Penanganan masalah yang dikonsultasikan oleh masyarakat
7.	Konselor dari Ikatan Apoteker	Dirasa mengetahui proses penanganan dan pencegahan masalah masyarakat pada program KEKASIH JUARA	Penanganan masalah yang dikonsultasikan oleh masyarakat
8.	Masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan konseling	Dirasa mengetahui dan merasakan pelayanan program Kendaraan Konseling Silih Asih	Hasil penanganan masalah masyarakat.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan langkah awal dalam metode pengumpulan data yang berupa kegiatan yang dilakukan dengan cara menelaah teori-teori dari para ahli dan membandingkan sumber kepustakaan untuk memperoleh data yang bersifat teoritis. Peneliti menggunakan teknik studi pustaka karena peneliti membaca sejumlah buku-buku, dokumen dan artikel yang berkenaan dengan masalah dan tujuan penelitian. Disamping itu, dengan menggunakan teknik studi pustaka peneliti dapat memperoleh informasi dengan teknik-teknik penelitian yang diharapkan.

3.3.2 Studi Lapangan

Peninjauan yang dilakukan langsung oleh peneliti di Kantor Dinas Kesehatan Kota Bandung yang menjadi objek penelitian dengan tujuan, mencari data-data

sebenarnya, data-data yang lebih banyak, lebih tepat, lebih *up to date*, disamping itu peneliti juga melakukan suatu penelitian dengan cara sebagai berikut:

a. Observasi Non Partisipan

Peneliti hanya melakukan pengamatan, menganalisis dan tidak ikut dalam kegiatan-kegiatan yang objek teliti lakukan, dan selanjutnya membuat kesimpulan tentang efektivitas program Kendaraan Konseling Silih Asih di Dinas Kesehatan Kota Bandung.

b. Wawancara

Wawancara merupakan satu metode penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung dari informan yang bersangkutan. Dalam melakukan wawancara ini peneliti menyiapkan daftar pertanyaan agar isu yang akan digali tidak keluar dari konteks. Wawancara dilakukan dengan pertanyaan-pertanyaan terbuka dan terstruktur. Wawancara terbagi menjadi dua cara yang pertama wawancara langsung kepada informan aparatur, tenaga profesional dan masyarakat dengan menanyakan pertanyaan-pertanyaan langsung dengan alat bantu berupa laptop, buku catatan, pulpen dan perekam.

c. Dokumentasi

Dokumentasi disini peneliti melakukan penelusuran terhadap beberapa dokumen terkait dengan penelitian, diantaranya Rencana Kerja (Renja), Daftar sumber daya manusia yang terlibat dalam pelaksanaan program Kendaraan Konseling Silih Asih, Data jumlah masyarakat yang

menggunakan jasa pelayanan program Kendaraan Konseling Silih Asih yang akan digunakan dalam analisis permasalahan.

3.4 Uji Keabsahan Data

Pada penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut. Peneliti menggunakan tidak hanya mengandalkan studi pustaka, namun dilakukan juga observasi langsung yaitu dengan cara meninjau langsung dan wawancarai orang-orang yang terkait dengan pelaksanaan program Kendaraan Silih Asih, kemudian semua data dibandingkan dan dicari data yang paling relevan dan sesuai dengan fakta/kenyataan yang ada dilapangan agar penelitian ini memiliki keabsahan data yang kuat untuk memenuhi keabsahan data penelitian ini dilakukan triangulasi dengan sumber. Penggunaan triangulasi data ini dimaksudkan agar seluruh data yang peneliti dapatkan dinyatakan *valid* karena telah dicocokkan sesuai dengan data dan fakta di lapangan.

3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang peneliti ambil adalah penelitian kualitatif, yang merupakan proses menganalisis data dalam penelitian ini. Dengan tahapan:

1. Reduksi Data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data "kasar" yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dilakukan selama

penelitian tentang Efektivitas Program Kendaraan Konseling Silih Asih di Dinas Kesehatan Kota Bandung berlangsung sampai laporan tersusun. Data yang peneliti peroleh dari para aparatur Dinas Kesehatan, konselor, psikolog maupun masyarakat akan dicocokkan untuk mencari titik temu dari data-data yang sudah peneliti dapatkan. Reduksi diharapkan akan mempermudah peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan lainnya.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan alur kedua dalam kegiatan analisis data. Data dan informasi mengenai pelaksanaan program Kendaraan Konseling Silih Asih yang sudah diperoleh peneliti di Dinas Kesehatan Kota Bandung disusun ke dalam suatu uraian untuk dijadikan suatu narasi kesimpulan.

3. Penarikan Kesimpulan

Setelah penyajian data dilakukan, maka penarikan kesimpulan awal dapat dilakukan. Informasi yang didapat oleh peneliti terkait Efektivitas Program Kendaraan Konseling Silih Asih di Dinas Kesehatan Kota Bandung disusun dalam narasi yang sistematis untuk ditarik menjadi suatu kesimpulan melalui observasi lapangan dan pemahaman yang akurat.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penyusunan penelitian ini akan dilaksanakan pada lokasi dan waktu sebagai berikut:

Lokasi yang dijadikan penelitian ini di Kantor Dinas Kesehatan Kota Bandung tepatnya di Jl. Supratman No 73 Citarum Bandung, Tlp 022-7202210, Cihapit, Bandung.

Tabel 3.2
Jadwal Penelitian

WAKTU KEGIATAN	2019					
	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agsts
Observasi Lokasi Penelitian						
Pengajuan Judul UP						
Pengumpulan Data						
Penelitian Materi						
Seminar UP						
Penelitian						
Penelitian Skripsi						
Sidang Skripsi						