

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR REVISI SEMINAR USULAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pemerintah	15
2.1.1 Pemerintahan.....	16
2.1.2 Efektivitas	21
2.1.3 Ukuran Efektivitas.....	23
2.1.4 Kesehatan.....	29
2.1.5 Kesehatan Mental	31
2.1.6 Tolak Ukur Kesehatan Mental	32
2.1.7 Program.....	34
2.1.8 Program Kendaraan Konseling Silih Asih.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37

2.3	Proposisi	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Informan Penelitian	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1	Studi Pustaka	46
3.3.2	Studi Lapangan	46
3.4	Uji Keabsahan Data.....	48
3.5	Teknik Analisa Data.....	48
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bandung	51
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Bandung	52
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung	54
4.1.4	Program Kendaraan Konseling Silih Asih (KEKASIH JUARA)	56
4.1.5	Tata Cara Konseling	57
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	<i>Input</i> pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	58
4.2.1.1	Fasilitas Fisik pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	59
4.2.1.2	Material pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	65
4.2.1.3	Modal pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	70
4.2.1.4	Sumber Daya Manusia pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	72
4.2.2	Proses Produksi pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	74

4.2.2.1 Komunikasi pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	75
4.2.2.2 Pengambilan Keputusan pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung ...	77
4.2.2.3 Sosialisasi pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	81
4.2.2.4 Pengembangan Aparatur pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung ...	87
4.2.3 Hasil (<i>output</i>) pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	88
4.2.3.1 Produk pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	88
4.2.3.2 Jasa pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	89
4.2.4 Produktivitas pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	92
4.2.4.1 Pendidikan pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	92
4.2.4.2 Motivasi pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	93
4.2.4.3 Pendapatan pada Program KEKASIH JUARA di Dinas Kesehatan Kota Bandung	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104