

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi memiliki peran yang sangat penting untuk menciptakan kemajuan pada semua bidang apapun. Baik itu dalam bidang kesehatan, sosial, budaya, pendidikan, dan lain lain. Dengan itu, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan yang sangat mendasar dalam mempermudah pekerjaan masyarakat. Tujuannya untuk mencari keuntungan, kelangsungan usaha, perkembangan, dan pertumbuhan dari usaha itu sendiri. Dalam tujuan itu berkaitan erat dengan proses layanan dan transaksi.

Adapun kemajuan teknologi ini membuat sebagian masyarakat menggunakan komputer sebagai alat penyimpanan data yang berkapasitas besar maupun kecil dan juga bisa memberikan berbagai informasi yang dapat dibutuhkan. Adapun fungsi penggunaan komputer pada bidang usaha yaitu untuk mengelola data secara cepat dan akurat. Karena jika suatu informasi tidak akurat, maka di dalam usaha mengalami kegagalan. Penyebab kegagalan tersebut salah satu nya yaitu faktor perusahaan memiliki daya saing dari perusahaan lain.

Setiap harinya pasti tak lepas yang namanya penggunaan pakaian, terutama anak kos yang kesulitan dalam membagi waktu untuk mencuci bajunya. Sehingga membuat keberadaan jasa *laundry* sangat dibutuhkan. Dengan demikian, usaha *laundry* ini merupakan prospek yang bagus dan akan terus berkembang.

KilauNusantara adalah salah satu usaha penyedia jasa *laundry* kiloan yang beralamat di Jalan Ciheulang Baru No 5 Sekeloa, Cobleng. Dimana usaha *laundry* ini menyediakan jasa cuci kering dan setrika.

Pada saat ini pencatatan transaksi penerimaan *laundry* dan pengambilan *laundry* masih dilaksanakan secara *konvensional* yakni dicatat pada struk. Dengan metode pencatatan tersebut dapat menyebabkan kehilangan struk yang sering dialami oleh pihak konsumen maupun pihak *laundry* karena struk yang mudah sobek, hilang, lusuh dan sebagainya, yang tentunya dapat menyusahkan jika hal tersebut secara terus menerus dialami. Permasalahan yang akan diambil peneliti pada KilauNusantara yaitu mengenai penerimaan cucian, pengambilan cucian, pembelian bahan cuci, dan laporan.

Karena sistem di KilauNusantara masih menggunakan sistem manual dengan mencatat dan menyimpan semua data pada di buku besar seperti, pada saat proses melakukan penerimaan cucian dari pelanggan, pengambilan cucian dan laporan pembelian bahan cuci, sehingga sistem manual tersebut data tidak akan akurat karena menyebabkan menumpuk nya data. Dimulai dari proses penerimaan cucian, sudah jelas pada proses penerimaan cucian ini dapat disimpulkan bahwa memerlukan penyimpanan data cucian yang banyak dan data pencucian mudah untuk dicari. Sedangkan saat ini dalam melakukan transaksinya, KilauNusantara masih menggunakan cara yang manual, yaitu menuliskan hasil transaksi pencucian dalam sebuah struk.

Selanjutnya pada proses pengambilan cucian ini sangat berpengaruh pada penerimaan cucian karena apabila data penerimaan pencuciannya pada saat melakukan pencatatan data atau penyimpanan data disebuah buku datanya sudah salah, otomatis pada saat pengambilan pun akan salah contohnya pakaian yang tertukar, sulit mencari data pakaian, dan lain-lain.

Disamping itu, ada pula bahan cuci yang diperlukan mulai dari detergen, pewangi, dan pelembut. Oleh karena itu, peneliti ingin membangun sistem informasi layanan jasa yang dapat membantu proses kinerja kasir, pemilik, dan bagian pencucian pada *laundry* Kilaunusantara.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dari itu penulis akan mengusulkan sebuah sistem dalam bentuk **“SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA *LAUNDRY* DI KILAUNUSANTARA BERBASIS WEB”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui sebagai berikut:

1. Belum efektifnya penyimpanan laporan transaksi *laundry* masih menggunakan buku besar.
2. Pada proses penerimaan pakaian dari pelanggan masih menggunakan sistem manual yaitu dengan melakukan pencatatan di struk, yang menyebabkan penumpukan data karena banyak data pelanggan yang melakukan order cucian.

3. Pada proses pengambilan pakaian ini kasir sulit saat mencari data pakaian pelanggan karena data yang dicatat dalam pembukuan sudah menumpuk sehingga kasir memakan waktu yang lama untuk mencari data orderan pakaian pelanggan.
4. Sulitnya konsumen mengetahui status cucian nya.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan , maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi layanan jasa *laundry* yang sedang berjalan pada KilauNusantara.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi transaksi pada KilauNusantara yang dapat digunakan untuk mengelola data transaksi *laundry* dan pembelian bahan cuci dengan baik.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi layanan jasa *laundry* pada KilauNusantara, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pihak KilauNusantara.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi layanan jasa terhadap efektifitas dan efisiensi laporan pada KilauNusantara.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah maksud dan tujuan dari penelitian sebagai berikut :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini untuk membangun sebuah Sistem Informasi layanan jasa *laundry* di KilauNusantara berguna meningkatkan kinerja dan berguna untuk mengontrol dengan baik tiap proses pencatatannya.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitiannya adalah untuk:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi layanan jasa *laundry* yang sedang berjalan di KilauNusantara.
2. Untuk merancang sistem informasi transaksi dan stok bahan cuci di KilauNusantara agar dapat digunakan dan dikelola dengan baik.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi layanan jasa *laundry* di KilauNusantara yang telah dibangun yang akan membantu pihak KilauNusantara dalam meningkatkan kinerjanya.
4. Untuk melakukan pengujian rancangan program yang dibuat di KilauNusantara agar dapat mengetahui apakah program tersebut sudah memenuhi kebutuhan yang ada.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah sangat penting agar bermanfaat bagi pihak-pihak yang pihak bersangkutan.

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Dapat diharapkan untuk memberikan informasi yang akurat akan kekurangan dan kelemahan sistem yang sedang berjalan di KilauNusantara serta membantu perbaikan akan kekurangan sistem yang sedang berjalan.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan dari akademis ialah:

#### **a. Bagi Peneliti**

Sebagai sarana belajar untuk menambah pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat langsung dan mencari tahu apakah pembelajaran yang selama ini telah efisien dan efektif.

#### **b. Bagi Perusahaan**

Sebagai bahan masukan untuk memperbaiki cara kerja *laundry* KilauNusantara, supaya menjadi lebih baik dengan membangun Sistem Informasi yang terkomputerisasi serta mengatasi permasalahannya yang ada.

#### **c. Bagi Pembaca**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, untuk memberikan informasi yang digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang luas di dalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan masalah agar pembahasan lebih terarah, maka penulis membatasi permasalahannya yang mencakup:

1. Modul yang di bahas di sistem ini antara lain membahas modul penerimaan cucian, pengambilan cucian, pembelian bahan cuci, dan laporan.

2. Untuk mengetahui pakaian telah selesai atau belum, konsumen bisa mengecek pada website dengan cara menginput id struk terlebih dahulu.
3. Pembuatan website untuk pembelian bahan cuci dan dapat membuat PO (*purchase order*) untuk dikirimkan ke *supplier*.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di KilauNusantara yang berlokasi di Jalan Ciheulang Baru No 5 Sekeloa, Cobleng. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari sampai dengan Mei 2019. Dibawah ini merupakan tabel kegiatan penelitian:

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No	Aktivitas	Tahun 2019															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Wawancara Dan Observasi	■	■														
2.	Analisis Dokumen			■	■	■	■										
3.	Pembuatan Prototype							■	■	■	■						
4.	Pembuatan Coding											■	■	■	■		
5.	Mengembangkan Produk													■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini, pembahasan yang penulisan sampaikan terbagi dalam 5(lima) bab yang secara singkat yang akan diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan beberapa latar belakang penelitian,identifikasi

masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, dan lokasi penelitian serta sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

## **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, kemudian metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk di implementasikan dalam perusahaan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dan saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.