

10916015\_YUSSY WULINDA  
TSANI\_Turnitin\_3.docx  
*by*

---

**Submission date:** 03-Sep-2019 07:48PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1166606591

**File name:** 10916015\_YUSSY WULINDA TSANI\_Turnitin\_3.docx (827.68K)

**Word count:** 1445

**Character count:** 9169

# SISTEM INFORMASI LAYANIN JASA DI *LAUNDRY* KILAUNUSANTARA BERBASIS WEB

## *INFORMATION SYSTEM SERVICE IN LAUNDRY KILAUNUSANTARA WEB-BASED*

Yussy Wulinda Tsani <sup>1</sup>, Diana Effendi

<sup>1,3</sup>Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup>Universitas Komputer Indonesia

Email: yussywulidatsani@gmail.com

**Abstrak-** KilauNusantara adalah sebuah perusahaan yang bekerja dalam pelayanan cucian. Layanan *laundry* adalah bisnis yang terkait dengan pelayanan mencuci pakaian yang menggunakan mesin cuci atau otomatis pengering, cairan pembersih khusus dan juga aroma. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan *laundry* tujuan penelitian merancang dan mengembangkan sistem informasi layanan *laundry* di KilauNusantara. Untuk mendukung penelitian metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan dan pengembangan. Hasil ini menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi layanan *laundry* dapat membantu admin, konsumen, dan supplier dalam pekerjaanya.

Kata Kunci : *Laundry*, KilauNusantara, Layanan, Metode, Sistem Informasi

**Abstract-** *Kilaumusantara was a company working in the service of the laundry. Laundry services are business related service washing clothes using automatic washing machine or dryer, special cleaning fluids and scent. To increase service quality laundry the purpose of research is the design and development of information systems. kilaumusantara laundry on services. To support research methods used in this study. development approach and a method. This suggests that design information systems admin, laundry services can help , consumers and suppliers in. workers.*

*Keyword : Laundry, KilauNusantara, Service, Methode, Information System*

### I. PENDAHULUAN

KilauNusanatara yaitu suatu usaha yang bekerja pada bidang pelayanan cucian. Permasalahan yang akan diambil peneliti pada KilauNusantara yaitu mengenai penerimaan cucian, pengambilan cucian dan laporan pembelian bahan baku cuci.

Karena sistem di KilauNusantara masih menggunakan sistem manual dengan mencatat dan menyimpan semua data di buku besar seperti, pada saat proses melakukan penerimaan cucian dari pelanggan, pengambilan cucian dan laporan pembelian bahan baku cuci, sehingga sistem manual tersebut data tidak akan akurat karena menyebabkan penumpukkan data. Dimulai dari proses penerimaan cucian, sudah jelas pada proses penerimaan cucian ini dapat disimpulkan bahwa memerlukan penyimpanan data cucian yang banyak dan data pencucian mudah untuk dicari. Sedangkan saat ini dalam melakukan transaksinya, KilauNusantara masih melakukan cara yang manual, yaitu menuliskan hasil transaksi pencucian dalam sebuah nota yang disebut nota transaksi pencucian. Pencatatan hasil transaksi pun masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menuliskan hasil transaksi di sebuah buku yang telah disediakan

Selanjutnya pada proses pengembalian cucian ini sangat berpengaruh pada penerimaan cucian karena apabila data penerimaan pencucian nya pada saat melakukan pencatatan data atau penyimpanan data disebuah buku datanya sudah salah, otomatis pada saat pengambilan pun akan salah contohnya pakaian yang tertukar, sulit mencari data pakaian, pembayaran yang salah, dan lain-lain.

Disamping itu, ada pula bahan baku cuci yang diperlukan, mulai dari detergen, penghilang noda, pewangi, pelembut. Alat utama dalam usaha *laundry* seperti mesin cuci, mesin pengering, setrika, dan timbangan. Selain itu dalam hal laporan bahan baku cuci pun juga sering terjadi kesalahan, dimana kurang terkontrolnya stok bahan baku cuci sehingga tidak jarang deterjen atau pewangi cepat habis pada saat sedang mencuci dan pencatatannya masih di buku besar. Oleh karena itu, peneliti ingin membangun sistem informasi pelayanan jasa dapat membantu proses kinerja kasir, bagian pencucian dan pemilik pada KilauNusantara *laundry*.

Pada saat ini penulis mengutip penelitian terdahulu sebagai referensi untuk memperka <sup>2</sup> bahan kajian pada penelitian penulis. Salah satu penelitian yang berkaitan dengan penelitian penuls yaitu Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Inap Pada Hotel Tjimahi Bandung. Oleh Andri Sahata S, S.Kom., M.Kom . Persamaan dari

penelitian penulis dan yang dijadikan acuan adalah sama-sama membahas masalah pelayanan jasa. Sedangkan perbedaannya adalah studi kasus yang diambil penulis membahas tempat *laundry*. Sedangkan metode pengembangan sistem yang gunakan yaitu metode objek yaitu *activity diagram*, *skenario*, *sequence*, *class diagram*.

Tujuan penelitiannya adalah agar tau masalah apa yang ada di sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang sedang berjalan di KilauNusantara, sistem informasi yang di ranang dalam transaksi dan stok bahan baku di KilauNusantara agar dapat digunakan dan dikelola dengan baik, untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* di KilauNusantara yang sudah dibangun dapat membantu pihak KilauNusantara dalam meringankan pekerjaan dan untuk melakukan pengujian rancangan program yang dibuat di KilauNusantara agar dapat mengetahui apakah program tersebut sudah memenuhi kebutuhan yang ada.

## II. KAJIAN PUSTAKA

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Inap Pada Hotel Tjimahi Bandung. Oleh Andri Sahata S, S.Kom., M.Kom [1]. Permasalahan dari penelitian penulis dan yang dijadikan acuan adalah sama-sama membahas masalah pelayanan jasa. Sedangkan perbedaannya adalah studi kasus yang diambil penulis membahas tempat *laundry*. Sedangkan sistem pengembangan menggunakan metode yaitu metode objek yaitu *activity diagram*, *skenario*, *sequence*, *class diagram*.

Pada pengertian sistem, ada dua kelompok pendekatan yang menegaskan pada komponen atau elemennya dan yang menekankan pada prosedur. Menurut Richard F. Neuschel pengertian sistem yaitu sebagai berikut: Suatu sistem yaitu jaringan kerja dari prosedur yang berhubungan, berkumpul untuk melakukan kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu [2]

## III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah tatacara bagaimana suatu penelitian akan dilaksanakan

### A. Desain Penelitian

Suatu Penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk memberikan desain penelitian ini digunakan untuk memecahkan atau menjawab permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi sekarang.

### B. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Data penelitian dapat dibagikan dalam beberapa metode data yaitu data sekunder dan data primer. Sedangkan metode pengumpulan data dilakukan memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Berikut adalah jenis dan metode data yang dikumpulkan di KilauNusantara :

#### a. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematik terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian. Observasi yang akan dilakukan adalah observasi terhadap subjek, perilaku subjek selama wawancara.

#### b. Wawancara

Tenik wawancara ini merupakan metode yang efektif dalam pengumpulan data karena bertatap muka langsung dengan sumber melalui tanya jawab. Peneliti melakukan wawancara langsung kepada pemilik di KilauNusantara. Hasil dari wawancara ini penulis mendapatkan alur dari proses *laundry* yang berjalan disana.

### C. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

#### A. Metode Pendekatan Sistem

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode pendekatan *Object Oriented* yang di visualisasikan dengan *UML*, diantaranya: *Use Case*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, *Component Diagram* dan *Deployment Diagram*.

#### B. Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem informasi ini metode yang di pakai yaitu metode *prototype*. *Prototype* adalah cara mengembangkan sebuah sistem yang digunakan pendekatan bertujuan membuat suatu program yang bertahap.

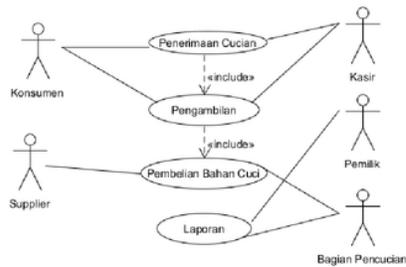
## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Perancangan Sistem

Sebuah aktivitas dalam pengembangan sistem baru yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran rancangan awal sistem yang akan dibuat untuk memperbaiki sistem yang lama/ sedang berjalan di Kilaunusantara. Tahapan ini berisikan tentang penggambaran *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram* yang berorientasi pada proses dan dari sistem informasi yang akan penulis usulkan.

#### a. Use Case Diagram

Dari analisis sistem yang berjalan, maka dapat digambarkan untuk *Use Case* yang diusulkan seperti dibawah ini :



Gambar 4.1. Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan

#### b. Implementasi perangkat lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem ini sebagai mana tabel di bawah.

Tabel 4.24 Tabel Implementasi Perangkat Lunak

|   |                 |                      |
|---|-----------------|----------------------|
| 1 | System Opertion | Microsoft Windows 10 |
| 2 | Bahasa Program  | PHP 5.3.8            |
| 3 | Data base       | MySQL 3.4.5          |
| 4 | Web browser     | Google Chrome 38.0.1 |
| 5 | Web server      | XAMPP v3.2.2         |

#### c. Implementasi antar muka

##### 1. Form login Admin



Gambar 4.27 Tampilan login Admin

## 2. Tampilan utama



Gambar 4.28 Tampilan Halaman Utama Admin

## 3. Tampilan Form Penerimaan cucian

Tampilan Penerimaan Cucian / Penerimaan Cucian

Nama Konsumen

Nama

Tanggal Masuk

Tanggal Selesai

Alamat

Alamat

No telepon

No telepon

Berkas Foto

No

Simpan Kembali

Gambar 4.29 Tampilan form penerimaan

## 4. Form Pengambilan Cucian

KILAUNUSANTARA

HOME PENERIMAAN CUCIAN PENGAMBILAN CUCIAN PEMBELIAN BAHAN CUCI LAPORAN

Pengambilan Cucian

Tampilan Pengambilan Cucian / Pengambilan Cucian

ID Struk

ID

Cek ID Struk

Gambar 4.30 Tampilan form pengambilan

## 5. Form data pembelian cucian

KILAUNUSANTARA

HOME PENERIMAAN CUCIAN PENGAMBILAN CUCIAN PEMBELIAN BAHAN CUCI LAPORAN

Pembelian Bahan Cuci

Tampilan Pembelian Bahan Cuci / Pembelian Bahan Cuci

| Nama Barang    | No. Invoice Barang | Jumlah Perencanaan | Simpan Perencanaan |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Deterjen Gajah | 25                 | Jumlah perencanaan | Simpan Perencanaan |
| Powder Perolan | 50                 | Jumlah perencanaan | Simpan Perencanaan |
| Powder         | 4                  | Jumlah perencanaan | Simpan Perencanaan |

Rencana barang: Harga barang: Simpan Harga

Gambar 4.31 Tampilan pembelian bahan cuci

## 6. Form Laporan



Gambar 4.32 Tampilan form laporan

## 7. Form input cek laundry

Bagi konsumen yang akan melakukan pengecekan status cucian-nya pada halaman ini



Gambar 4.33 Tampilan form cek status cucian

## 8. Form Login Supplier



Gambar 4.34 Tampilan login Admin

## 9. Tampilan Utama Supplier



| Nama Bahan Cuci | Tanggal Pembelian | Jumlah Barang | Total Harga | Status Pemesanan | Aksi |
|-----------------|-------------------|---------------|-------------|------------------|------|
| Deserjer Bubuk  | 04-07-2019        | 1             | Rp6000      | ditanya          |      |

Gambar 4.35 Tampilan login Admin

## 10. Cetak struk *laundry*



Gambar 4.36 Tampilan Struk Cucian

## 11. Cetak laporan *laundry*

| id_transaksi | Nama Customer  | Jenis Layanan | Jumlah Laundry |
|--------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 11           | Nisa Pratiyana | 04/07/2019    | 04/07/2019     | 04/07/2019     | 04/07/2019     | 04/07/2019     | 04/07/2019     |

Gambar 4.37 Tampilan Cetak laporan *laundry*

## 12. Cetak laporan pembelian bahan cuci *laundry*

| id_transaksi | Nama Customer  | Jumlah Laundry | Jumlah Laundry | Jumlah Laundry | Jumlah Laundry |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 11           | Nisa Pratiyana | 04/07/2019     | 04/07/2019     | 04/07/2019     | 04/07/2019     |

Gambar 4.38 Tampilan Cetak laporan *laundry*

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### KESIMPULAN :

Terdapat beberapa masalah yang dijelaskan pada BAB I. Dengan dibangunnya sistem informasi ini <sup>1</sup> maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. sistem informasi dibangunnya *laundry* berbasis website ini memudahkan calon konsumen untuk melihat status cucian dengan membuka web.
2. Dengan dibangunnya sistem ini proses pencarian data *laundry* yang sudah selesai lebih cepat dan mudah dan konsumen dapat memeriksa di website yang sudah dibangun.
3. sistem ini dibangunnya proses pembuatan laporan menjadi cepat dan mudah agar pemilik dapat dengan mudah mengambil keputusan.

### SARAN :

Supaya aplikasi ini di harapkan sesuai dengan yang di harapkan, maka sarannya yaitu :

1. Diharapkan kedepannya sistem ini menerima pembayaran dengan kartu kredit atau paypal dan sistem pembayaran lainnya.
2. Diharapkan kedepannya sistem ini membahas gaji pegawai

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Andri Sahata S, S.Kom., M.Kom. <sup>2</sup> *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Inap Pada Hotel Tjimahi Bandung. Jurnal JATI Jurnal Teknologi dan Informasi* No. 3 Vol. 1 Edisi Maret 2012, Hal 73 - 88, ISSN 2088 - 2280 <http://jati.is.unikom.ac.id/jurnal/perancangan-sistem-informasi.Ig>
- [2] *Richard F. Neuschel* , Management Systems for Profit and Growth , 1976.

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

[pt.scribd.com](https://pt.scribd.com)

Internet Source

5%

2

[search.unikom.ac.id](https://search.unikom.ac.id)

Internet Source

2%

3

[indahsemangatmu.blogspot.com](https://indahsemangatmu.blogspot.com)

Internet Source

2%

4

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

2%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%