

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Metode Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TEORI PENUNJANG .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Pakar .....	6
2.1.1 Konsep Umum Sistem Pakar .....	7
2.1.2 Struktur Sistem Pakar .....	8
2.2 Kata Dalam Bahasa Arab ( <i>kalimah</i> ) .....	11
2.2.1 <i>Fi 'il</i> ( الفعل ) .....	11
2.2.2 <i>Isim</i> ( الأسم ) .....	12
2.2.3 <i>Huruf</i> ( الحرف ) .....	15
2.3 Backward Chaining .....	17
2.4 Aplikasi Chatbot .....	18
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>19</b>
3.1 Inialisasi Proyek.....	19
3.1.1 Pendefinisian Masalah .....	19
3.1.2 Solusi Alternatif .....	19

3.1.3	Pakar .....	20
3.1.4	Metode .....	20
3.2	Proses Rekayasa Pengetahuan .....	20
3.3	Implementasi.....	23
3.3.1	Analisis Pengguna.....	24
3.3.2	Analisis Perangkat Lunak .....	24
3.3.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	24
3.3.4	Activity Diagram .....	30
3.3.5	Class Diagram.....	33
3.3.6	Sequence Diagram .....	36
3.3.7	Kaidah Produksi.....	38
3.3.8	Analisis API <i>Bot Telegram</i> .....	41
3.3.9	Analisis <i>Backward Chaining</i> .....	42
3.3.10	Perancangan Basis Data.....	44
3.3.11	Perancangan Antarmuka .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUJIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>58</b>
4.1	Pengujian .....	58
4.1.1	Rencana Pengujian.....	58
4.1.2	Kasus dan Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> .....	60
4.2	Analisis .....	76
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1	Simpulan .....	78
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>80</b>