

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis dari *Sistem Pakar Identifikasi Jenis Kata Dalam Bahasa Arab Menggunakan Metode Backward Chaining Berbasis Aplikasi Chatbot* yang telah dirancang dan dibuat, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem mampu mengidentifikasi jenis kata yang dimasukkan oleh pengguna berdasarkan kaidah produksi yang telah dibuat.
2. Kaidah produksi yang telah dirancang dinilai dapat merepresentasikan pengetahuan pakar yang telah diakuisisi pada proses rekayasa pengetahuan.
3. Metode *Backward Chaining* dinilai efektif untuk menyelesaikan masalah diagnosa pada sistem pakar identifikasi bahasa Arab.
4. Penggunaan layanan API Telegram dinilai efektif dalam pembuatan aplikasi *chatbot*.

#### **5.2 Saran**

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih didapati berbagai kekurangan dan berharap agar penelitian ini dapat terus dikembangkan. Maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran agar dalam pengembangannya menjadi lebih baik lagi, berikut saran dari penulis:

1. Perlu diadakan pembaharuan basis pengetahuan bersama pakar secara berkala.
2. Penerapan *Natural Language Processing* (NLP) pada sistem akan menjadi nilai tambah. Aplikasi *chatbot* akan menjadi lebih interaktif dengan diterapkannya metode tersebut.

3. Perluasan cakupan media *chatbot* dapat terus diupayakan. Tidak terbatas pada layanan *chatbot* Telegram saja, tetapi dapat merambah ke aplikasi perpesanan lain.