

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Metode Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II DASAR TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengertian Kualitas Pelayanan .....	5
2.2 Pengertian Website .....	5
2.3 Pemrograman Berorientasi Objek.....	5
2.4 Bahasa Pemrograman PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	6
2.5 JAVA .....	6
2.6 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	6
2.7 MySQL .....	7
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>8</b>
3.1 Gambaran Umum Sistem.....	8
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	9
3.2.1 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	9
3.2.2 Analisa Kebutuhan Fungsional.....	10
3.3 Perancangan Basis Data.....	23
3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	23
3.3.2 Struktur Tabel.....	24
3.4 Perancangan Sistem .....	26

3.4.1	Perancangan Struktur Menu .....	28
3.4.2	Perancangan Antarmuka.....	29
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUJIAN DAN ANALISA .....</b>	<b>36</b>
4.1	Implementasi Sistem.....	36
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras .....	36
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak .....	36
4.1.3	Implementasi Antarmuka .....	37
4.2	Pengujian Sistem .....	41
4.2.1	Pengujian Alpha .....	41
4.2.2	Pengujian Pengguna .....	47
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran .....	52
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>