

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin berkembang dengan baik, sehingga kebutuhan akan informasi menjadi semakin penting dan dibutuhkan oleh setiap orang. Dalam memasuki era globalisasi saat ini, suatu instansi atau perusahaan harus mampu menyampaikan informasi dengan cepat dan akurat. Berkaitan dengan hal tersebut dibutuhkan suatu alat maupun media yang mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat yaitu dengan menggunakan komputer. Dengan adanya komputerisasi dalam dunia kerja maupun dalam dunia bisnis, maka pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih cepat dan akurat. Saat ini pemanfaatan teknologi informasi dalam menjalankan suatu bisnis, dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, baik dari segi finansial maupun segi nonfinansial.

Saat ini teknologi informasi yang sudah terkomputerisasi memang sudah digunakan pada berbagai bidang pekerjaan termasuk bisnis. Teknologi informasi khususnya teknologi komputer seringkali digunakan untuk menyelesaikan operasional kerja suatu perusahaan. Salah satunya sistem informasi penjualan, merupakan sistem yang sangat dibutuhkan oleh pelaku bisnis, dan memiliki peran penting demi keberlangsungan suatu perusahaan. Dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat membantu menyampaikan suatu informasi dengan cepat dan akurat.

CV.Baby Fresh merupakan salah satu contoh perusahaan yang belum menerapkan sebuah sistem informasi penjualan di dalam aktivitas bisnisnya. Pada proses pengadaan sayuran, bagian pemesanan masih mencatat setiap stok sayuran yang kosong, kemudian membelinya pada supplier dengan cara sms atau mendatangi langsung supplier. Karena proses pemesanan sayuran yang masih dilakukan dengan mencatat pada kertas bon, mengakibatkan rentan terjadinya kerusakan dan kehilangan kertas bon, juga kesalahan data stok sayuran kurang akurat, mengakibatkan pembelian sayuran *overstock* sehingga banyak sayuran rusak dan busuk.

Pada proses pemesanan, konsumen hanya bisa memesan sayuran melalui SMS, Telepon, dan Faximile dengan menuliskan nama, alamat, sayuran yang dipesan, berapa banyak sayuran yang dipesan. Lalu bagian pemesanan mencatatnya pada kertas bon, yang nantinya diserahkan pada sekretaris. Sehingga rentan terjadinya kesalahan informasi jumlah pesanan yang ditulis oleh bagian pemesanan, dan juga kertas bon yang berisi data konsumen terkadang hilang atau rusak.

Pada proses pembayaran, sekretaris masih melakukan pencatatan jumlah harga sayuran lalu dilakukan perhitungan secara manual (dihitung satu persatu setiap jenis sayuran yang dipesan menggunakan kalkulator). Karena pencatatan dan perhitungan biaya pesanan masih dilakukan secara manual atau konvensional, sehingga waktu yang digunakan tidak efektif, dan dokumen pembayaran tidak tersimpan dengan baik.

Setelah itu pada proses pengiriman bagian produksi menerima bon list sayuran yang harus dikemas. Karena tidak hanya satu bon pesanan yang di terima

bagian produksi menyebabkan bon list sayuran yang tidak valid atau bahkan tertukar dengan bon list pesanan lain nya, sehingga saat dilakukan proses pengemasan dan pengiriman berpotensi terjadinya keterlambatan atau bahkan jumlah sayuran yang diterima tidak sesuai dengan jumlah sayuran yang dipesan.

Dengan adanya masalah di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan yang dapat membantu mengolah data dengan cepat dan akurat. Sehingga penulis mengambil judul laporan penelitian “**Sistem Informasi Penjualan Sayuran Berbasis Website Pada CV Baby Fresh**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah di CV.Baby Fresh adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah yang didapatkan adalah, sebagai berikut:

1. Pada proses pengadaan kadang terjadi ketidak akuratan saat melakukan pengecekan stok sayuran, sehingga terjadi pembelian sayuran pada supplier yang *overstock*.
2. Proses pemesanan yang masih menggunakan media sms, telepon, dan faxmile, lalu dicatat nya dikertas bon, sehingga rentan terjadi kesalahan seperti jumlah pesanan, dan kertas bon terkadang rusak atau hilang.
3. Proses pembayaran, sekretaris masih melakukan pencatatan jumlah harga sayuran lalu dilakukan perhitungan secara manual (dihitung satu persatu setiap jenis sayuran yang dipesan menggunakan kalkulator), sehingga

waktu yang digunakan tidak efektif, dan dokumen pembayarannya tidak tersimpan dengan baik.

4. Pada proses pengiriman, bon pesanan yang menumpuk berpotensi tertukar dengan bon list pesanan lainnya, sehingga saat pengiriman terjadi keterlambatan atau bahkan jumlah sayuran yang diterima tidak sesuai.

1.1.1 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV.Baby Fresh.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada CV.Baby Fresh berbasis web.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada CV.Baby Fresh berbasis web.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan sayuran pada CV.Baby Fresh berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari tugas akhir ini adalah untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh CV.Baby Fresh dalam pengolahan data penjualan sayuran. Dan membangun sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan pelaku usaha dalam menjalankan bisnisnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan bertujuan untuk :

1. Untuk menganalisis bagaimana sistem penjualan yang saat ini sedang berjalan pada CV.Baby Fresh.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada CV.Baby Fresh berbasis website.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pada CV.Baby Fresh berbasis website.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi penjualan sayuran pada CV.Baby Fresh berbasis website.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang akan diperoleh dari hasil penelitian penulis lakukan adalah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini maka dapat membantu proses penjualan sayuran pada CV.Baby Fresh.
2. Membantu setiap konsumen agar dapat bertransaksi dengan mudah dan cepat.

1.4.2 Kegunaan Akademik

1. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah pengalaman dan menambah pengetahuan bagi penulis dalam membangun sebuah sistem informasi berbasis web.

2. Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi sebuah referensi bagi mahasiswa lainnya dalam melakukan kajian mengenai penjualan berbasis web.

1.5 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai maka diperlukan batasan-batasan masalah dalam pembahasannya. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam pembahasan tugas akhir adalah:

1. Wilayah pemesanan hanya dilakukan dikawasan Bandung Barat dan kota Bandung.
2. Menerima pemesanan hanya dalam jumlah minimal 1 kg.
3. Tidak ada biaya pengiriman sayuran.
4. CV.Baby Fresh hanya menyediakan pembayaran melalui transfer dalam proses pembayaran.
5. Sistem informasi yang dibuat meliputi pengadaan, pemesanan, pembayaran, dan pengiriman sayuran yang dilakukan oleh CV.Baby Fresh.
6. Tidak membahas mengenai pengembalian sayuran dari konsumen, karena sistem yang dibuat hanya meliputi pengadaan, pemesanan, pembayaran dan pengiriman.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan disalah satu perusahaan yang berada di daerah Lembang. Berikut nama perusahaan dan jadwal kegiatan yang kami lakukan :

Nama Perusahaan : CV.Baby Fresh

**Alamat Perusahaan : Jl.Tangkuban Perahu KM.16-17,Desa Cibogo,
Kec.Lembang Jawa Barat 40391**

Adapun jadwal penelitian dapat dilihat dari tabel sebagai berikut :

Table 1.1 Tabel Aktivitas

No	Aktivitas	2019															
		Maret			April				Mei				Juni				
		3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2.	Pembuatan Prototype																
3.	Pengujian Prototype																
4.	Perbaikan <i>prototype</i>																
5.	Mengembangkan versi produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan penelitian tugas akhir ini, maka setiap pembahasan yang ada pada laporan ini dikelompokan dalam beberapa sub bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, serta lokasi penelitian dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir, serta beberapa literature yang kaitan dengan penelitian.

BAB III OBJEK METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan objek penelitian yang dilakukan, metode penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan bagaimana perancangan sistem yang akan dibangun untuk di implementasikan pada perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaita dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah di uraikan

