

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA TUBAGUS LAUNDRY

INFORMATION SYSTEM SERVICES OF LAUNDRY BASED WEB IN TUBAGUS LAUNDRY

M Fadilsyah¹, A P Fadillah²

¹Mahasiswa Sistem Informasi UNIKOM

²Dosen Sistem Informasi UNIKOM

Email : mfadhilsyah@mahasiswa.unikom.ac.id

Abstrak - Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berupa pencatatan serta pengolahan transaksi maupun stok barang yang terkomputerisasi agar dapat mempermudah kegiatan yang ada di perusahaan tersebut. Sebelum penulis melakukan penelitian, Terlalu banyaknya customer yang menggunakan jasa ini berupa pelayanan laundry membuat perusahaan ini menjadi kewalahan dalam mengatur usaha mereka sehingga catatan order tidak tersusun rapi serta terjadi kadang-kadang kesalahan pada catatan data pada tubagus laundry maupun ketersediaan stok barang, serta kesalahan biaya perhitungan laundry yang semestinya dibayar oleh para customer. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif, dimana data ini digunakan oleh penulis didapatkan dengan cara melakukan wawancara kepada narasumber yang bersangkutan dan observasi langsung ke tubagus laundry. Penulis menggunakan alat bantu yang mendukung penelitian ini usecase diagram dan lain-lain. Hasil penelitian ini diharapkan ingin dibuat sistem informasi agar pencatatan pendapatan, pengeluaran, dan ketersediaan stok bahan baku laundry dapat berjalan efisien, cepat, dan efektif.

Kata Kunci : Pelayanan Jasa, Sistem Informasi, Tubagus Laundry

Abstract – The purpose of this research is to design an information system in the form of recording and processing computerized transactions and stock in order to facilitate the activities in the company. Before the writer did the research, too many customers who used this service in the form of laundry services made this company overwhelmed in managing their business so that the order records were not neatly arranged and sometimes there were errors in the data records on the tubagus laundry or the availability of stock of goods, as well as cost errors laundry calculations that should be paid by the customer. In this study the method used is descriptive, where the data used by the author is obtained by conducting interviews with the informant concerned and direct observation to the laundry tubagus. The author uses tools that support this research, usecase diagrams and others. The results of this study are expected to create an information system so that the recording of income, expenses, and availability of laundry raw material stock can run efficiently, quickly, and effectively.

Keywords : Information System, Services, Tubagus Laundry

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang pesat memperoleh informasi yang akurat, cepat, serta tepat. Perkembangan IPTEK sekarang dapat mengorganisir dengan baik pengelolaan data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar. Menyediakan informasi yang akurat, cepat, serta tepat pada mengelola data seharusnya digunakan secara komputerisasi didalam system yang bias dikatakan sebagai sistem informasi.

TUBAGUS LAUNDRY merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa berupa laundry dan masih memakai sistem informasi yang manual dimana proses transaksi pembayaran customer harus cukup lama menunggu hanya untuk menghitung sebuah harga pakaian untuk sekali cuci, sehingga rawan sekali dapat kesalahan/kecurangan didalam transaksi ini pada penyediaan pendapatan laopran yang cukup akurat, catatan transaksi yang sering terulang, belum adanya catatan laporan *inventory* harian secara terkomputerisasi terhadap stok bahan baku yang dipakai berupa pewangi dan detergen untuk sekali cuci berpotensi terjadinya kerugian, serta belum adanya publikasi *online* berupa publikasi web yang memaparkan nomor telepon, visi misi, dan testimoni pelanggan yang puas dengan pelayanan laundry ini pada web TUBAGUS LAUNDRY.

Penulis melakukan perbandingan melalui penelitian yang dilakukan oleh Agus Nursikuwagus yang berjudul 'SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PUSKESMAS' yang bertujuan untuk membuat sistem informasi dalam mengolah pasien data yang masuk / keluar serta dipenulisan laopran, pegawai menggunakan pencatatan manual pasien data dari harian, bulanan, hingga pertahum dalam pelayanan puskesmas. Sehingga hal ini sangat rawan sekali terjadi sebuah kesalahan dilaporkan penulisan ini. Pada penelitian ini menggunakan metode *prototype*, pada perancangan sistemnya memakai UML (*Unified Modeling Language*), serta memakai bahasa program PHP dan dbms berupa MySQL, memakai pengujian *blackbox*, menggunakan *framework* PHP *CodeIgniter*. Lalu terdapat perbedaan dan

persamaan penelitian yang digunakan oleh penulis. Persamaannya yaitu sama-sama melakukan analisis suatu sistem informasi pelayanan jasa berbasis web untuk membantu kinerja pegawai dalam pembuatan laporan, menggunakan metode *prototype*, pada perancangan sistemnya menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), menggunakan metode pengujian *blackbox*, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan. MySQL. Kemudian perbedaan penelitian oleh Agus Nursikuwagus dengan penelitian yang dilakukan penulis yaitu menggunakan *framework* PHP *CodeIgniter* sedangkan sistem informasi laundry yang dirancang oleh penulis menggunakan *framework* *Laravel* [1].

II. KAJIAN PUSTAKA

1. Sistem informasi

Dalam jurnal Syahrul Mauluddin menurut Hall, sistem informasi ialah sebuah prosedur rangkaian formal yang dimana data tersebut dikelompokkan serta diproses sehingga menjadi informasi dan disebarakan kepada tiap-tiap pemakai.[2]

2. Pengertian Jasa

Sebuah tindakan/kinerja yang kemudian ditawarkan oleh suatu pihak ke beberapa pihak yang lain yang secara garis besar tidak terwujud dan tidak membuat pindah kepemilikan, produksi jasa ini terikat atau tidak terikat pada suatu produk yang berwujud fisik.[3]

3. Laundry

Dalam bahasa Indonesia *laundry* adalah cucian, penatu atau pakaian kotor. Lalu pada KBBI, penatu merupakan usaha atau orang yang bergerak dibidang penyetrikaan dan pencucian pakaian.[4]

4. PHP

Sebuah bahasa program skrip yang digunakan untuk merancang/membangun sebuah aplikasi berbasis *web*. Dengan *web* ini, tampilan halaman web browser bersifat dinamis, tergantung dari parameter/nilai data yang digunakan *user* ke *webserver*. [5]

5. MySQL

MySQL menurut Winarno merupakan sebuah *software* berbasis *database* yang datanya bersifat relasional. Keunggulan penyimpanan data ini ialah memudahkan dalam penyimpanan dan menampilkan data berbentuk tabel.[6]

III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penulis menggunakan metode deskriptif dimana data didapatkan melalui wawancara kepada narasumber yang bersangkutan dan observasi langsung ke tempat penelitian.

B. Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui sumber data primer yang didapat langsung dari TUBAGUS LAUNDRY meliputi observasi dan wawancara. Serta sumber data sekunder ialah data primer yang diolah disajikan berupa bentuk tabel/diagram atau segala informasi yang berasal dari literatur yang berhubungan dengan topik penelitian.

C. Metode Pengujian Sistem

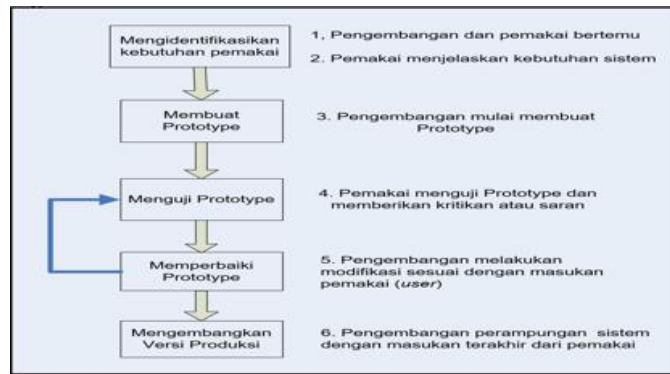
Pengujian *blackbox* yang digunakan pada penelitian ini ialah perancangan uji data yang didasari pada spesifikasi software/perangkat lunak..

D. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan berorientasi objek dan menggunakan metode pemodelan UML(*Unified Modeling Language*).

E. Metode Pengembangan Sistem

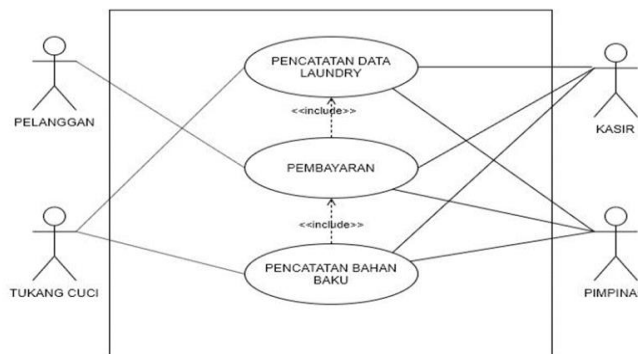
Pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *prototype* digambarkan sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Metode *Prototype*

F. Analisis Sistem yang Berjalan dengan *Usecase Diagram*

Adapun *usecase diagram* yang berjalan pada TUBAGUS LAUNDRY adalah :



Gambar 3. 2 *Usecase Diagram* tubagus laundry yang sedang berjalan

G. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan

Dari hasil penelitian pengolahan sistem catatan transaksi *laundry* di TUBAGUS LAUNDRY yang sedang berjalan adalah:

Tabel 3. 1 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

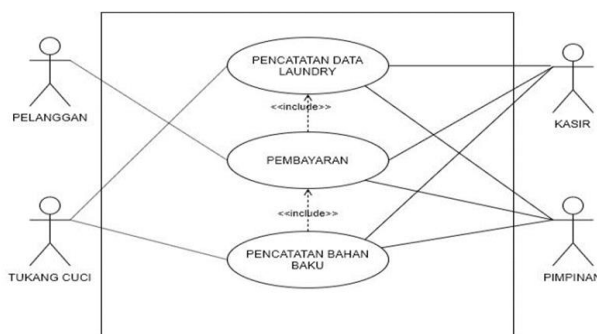
Permasalahan	Solusi
Kegiatan dalam transaksi menerima pemesanan <i>laundry</i> pelanggan masih ditulis tangan sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan rentan akan kesalahan penghitungan total bayar.	Membuat sistem informasi <i>laundry</i> dimana sistem ini lebih efektif dan efisien serta akurat dalam penghitungan jumlah bayar.
Pengolahan data <i>laundry</i> pelanggan yang dianggap kurang efektif yakni harus dicatat kembali data dari nota ke dalam buku pengelolaan.	Membuat sistem informasi <i>laundry</i> dimana sistem ini lebih efektif dan efisien dalam mengelola data <i>laundry</i> pelanggan.
Masih terdapat kesulitan dalam proses pengelolaan data <i>laundry</i> para pelanggan yakni di cek satu persatu data pelanggan secara manual data yang berada di buku pengelolaan data <i>laundry</i> para pelanggan.	Membuat sistem informasi <i>laundry</i> dimana sistem ini lebih cepat dan akurat saat proses pencarian dan pengupdate-andata <i>laundry</i> pelanggan saat pengelolaan data <i>laundry</i> .

Proses pembuatan laporan yang memerlukan ketelitian dalam proses pendataannya.	Membuat sistem informasi <i>laundry</i> dimana sistem ini lebih efektif dan efisien dalam pemberian informasi laporan data pelanggan, laporan data <i>laundry</i> baik pemesanan <i>laundry</i> yang masuk maupun yang telah diambil dan daftar data paket yang tersedia.
--	---

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan *Usecase Diagram* yang diusulkan

Adapun perancangan yang diusulkan berupa *usecase diagram* pada TUBAGUS LAUNDRY adalah:



Gambar 4.1 *Usecase Diagram* yang akan Diusulkan

B. Implementasi pada Perangkat Lunak

Pada perangkat lunak ini menggunakan program pengolahan data *laundry* dan ketersediaan stok barang bahan baku di TUBAGUS LAUNDRY ini adalah pada kebutuhan komputer/laptop sistem operasi *Microsoft windows 7*, *database server* menggunakan *MySQL5.0.67*, *webserver Apache*, bahasa program *PHP*, web browser *googlechrome*, dan pada laporan menggunakan *Ms. Excel*.

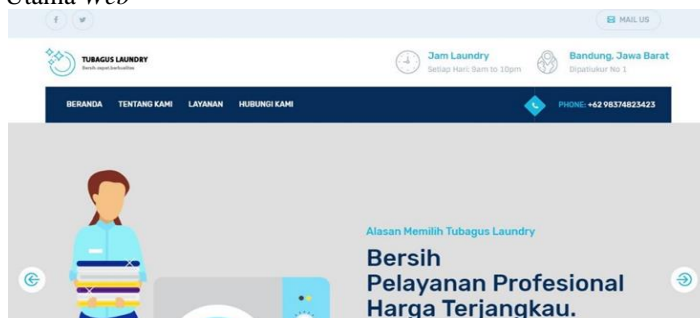
C. Implementasi pada Perangkat Keras

Pada perangkat keras ini menggunakan program pengolahan data *laundry* dan ketersediaan stok barang bahan baku di TUBAGUS LAUNDRY ini adalah pada kebutuhan komputer/laptop *processor intel core i3*, *VGA intel HD 3000*, *RAM 4GB Seagate*, *HDD 500GB LG*, monitor *LED 14"*, mouse *Logitech*, keyboard *Logitech*, *printer kasir PPOB thermal 58mm*, dan *canon pixma G2010*.

D. Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka terdiri dari tampilan utama *web* pada *user* dan tampilan utama pada admin, yang berfungsi untuk mengetahui nama *file* yang terdapat di submenu berbasis *website* yang dibuat pada TUBAGUS LAUNDRY :

1. Tampilan Utama *Web*



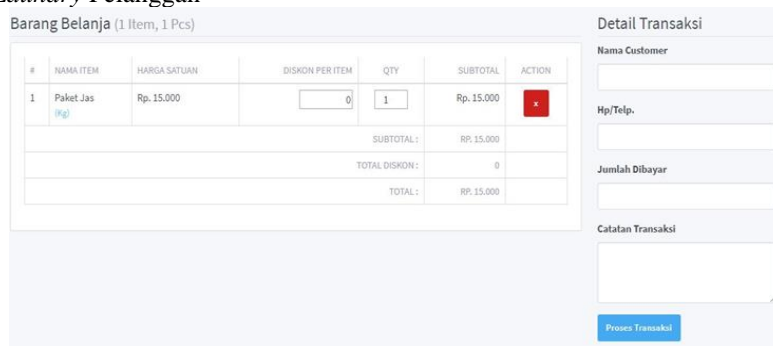
Gambar 4.2 Tampilan Utama *Web*

2. Login Admin



Gambar 4. 3 Login Admin

3. Data Laundry Pelanggan



#	NAMA ITEM	HARGA SATUAN	DISKON PER ITEM	QTY	SUBTOTAL	ACTION
1	Paket Jas	Rp. 15.000	0	1	Rp. 15.000	
SUBTOTAL:					Rp. 15.000	
TOTAL DISKON:					0	
TOTAL:					Rp. 15.000	

Gambar 4. 4 Data Laundry Pelanggan

4. Transaksi Pembayaran



#	NO. INVOICE	TANGGAL	CUSTOMER	JUMLAH ITEM	TOTAL	TRANSACTION STATUS	STATUS CUCIAN	PILIHAN
1	19060001	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 2 Pcs	Rp. 20.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
2	19060002	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 50.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
3	19060003	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 10.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
4	19060004	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 10.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
5	19060005	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 50.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
6	19060006	2019-06-11	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 50.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -
7	19060007	2019-06-17	Andrea (0821168030)	1 Item, 1 Pcs	Rp. 10.000	Lunas	Sudah Dicuci	Aksi -

Gambar 4. 5 Transaksi Pembayaran

5. Tambah Inventory Barang Bahan Baku Laundry



Gambar 4. 6 Tambah Inventory Barang Bahan Baku Laundry

6. Tambah Pemakaian Stok Barang Bahan Baku *Laundry*

Gambar 4. 7 Tambah Pemakaian Stok Barang Bahan Baku *Laundry*

7. Laporan Data *Laundry* Pelanggan

Laporan Pesanan									
Tubagus Laundry									
Alamat : Jl. Tubagus Ismail No. 8 Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat 40134									
Telp. : 087780008737 Email : tubaguslaundry99@gmail.com									
No.	Tanggal	Nama Petugas	Status Pesanan	Paket	Berat (kg)	Subtotal	Total	Nominal Dibayar	Uang Kembali
1	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	2 - Kg	10000	20000	50000	30000
2	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Selir	1 - Karpet	50000	50000	50000	0
3	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	1 - Kg	10000	10000	50000	40000
4	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	1 - Kg	10000	10000	50000	40000
5	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Selir	1 - Karpet	50000	50000	0	-50000
6	11/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Selir	1 - Karpet	50000	50000	90000	40000
7	17/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	1 - Kg	10000	10000	50000	40000
8	17/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Selir	1 - Karpet	50000	50000	100000	50000
9	17/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	1 - Kg	10000	10000	50000	40000
10	17/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket 1 Ha	1 - Kg	10000	10000	50000	40000
11	18/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Selir	1 - Karpet	50000	50000	90000	40000
12	25/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Reg	2 - Kg	5000	10000	50000	40000
13	27/06/2019	Pemilik	Lunas	Product Ba	1 - Kg	11000	11000	50000	39000
14	27/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Jas	2 - Kg	15000	30000	50000	20000
15	27/06/2019	Pemilik	Lunas	Paket Jas	1 - Kg	15000	15000	50000	35000

Gambar 4. 8 Laporan Data *Laundry* Pelanggan

8. Laporan Barang Bahan Baku *Laundry*

Laporan Data Barang			
Tubagus Laundry			
Alamat : Jl. Tubagus Ismail No. 8 Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat 40134			
Telp. : 087780008737 Email : tubaguslaundry99@gmail.com			
No.	Tanggal	Nama Barang	Total Barang
1	25/05/2019	Sabun Mandi	20-Pack
2	15/06/2019	sabun	0-Pack
3	17/06/2019	Parfume 1	8-botol
4	22/06/2019	Parfume 2	13-botol

Gambar 4. 9 Laporan Barang Bahan Baku *Laundry*

9. Laporan Penggunaan Barang Bahan Baku *Laundry*

Laporan Data Penggunaan Barang				
Tubagus Laundry				
Alamat : Jln. Tubagus Ismail No. 8 Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat				
Telp. : 087780008737 Email : tubaguslaundry99@gmail.com				
Tanggal Cetak. : 2019-07-29 05:31:57 Periode laporan : 2019-2020				
No.	Tanggal	Nama Barang	Jenis Penggunaan	Jumlah
1	10/07/2019	Rinso	Barang Keluar	1
2	24/07/2019	molto	Barang Keluar	10
3	25/07/2019	Rapika	Barang Keluar	10
4	25/07/2019	molto	Barang Masuk	8
5	25/07/2019	molto	Barang Keluar	8
6	25/07/2019	Rapika	Barang Keluar	5
7	29/07/2019	Rapika	Barang Keluar	5
8	29/07/2019	Rapika	Barang Masuk	10
9	29/07/2019	Rapika	Barang Keluar	10

Gambar 4. 10 Laporan Penggunaan Barang Bahan Baku *Laundry*

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan dengan dibangunnya sistem informasi jasa pada tubaguslaundry serta bahan baku, proses pengolahan data pada TUBAGUS LAUNDRY yang dari manual menjadi terkomputerisasi dan dapat dipercepat waktu pengerjaannya. Kedua, dengan adanya sistem informasi ini, kemungkinan terjadinya kesalahan penghitungan biaya dapat diperkecil. Ketiga, dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat memperkecil kesalahan dalam rekap laporan. Selanjutnya, dapat memperkecil kehilangan data laporan karena data-datanya digunakan untuk membuat laporan yang kemudian datanya disimpandi *database*. Ada pula saran dalam penelitian ini adalah dalam penggunaan sistem informasi ini diharapkan agar selalu mem-backup datayang telah tersimpan, sehingga bila suatu saat terjadi kerusakan pada komputer, data yang telah tersimpan tidak ikut hilang. Kedua, diingikan agar kedepannya, sistem informasi ini membahas tentang penggantian barang atau kehilangan pakaian, agar *customer* tidak merasa rugi bila pakaian/barang mereka hilang.

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal :

- [1] P. Andrianto, A. Nursikuwagus, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas, Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika (SENASKI),47-51, Bandung, juli 2017.
- [2] S. Mauluddin, “Sistem informasi rekapitulasi daftar hadir mahasiswa (studi kasus: program studi manajemen informatika)”.(*Jamika*), 1(4), 2013.
- [3] A. Paramitha Fadillah dan R. Sani Akbari, “Sistem informasi kepegawaian di dinas perhubungan kabupaten garut”, JATI (Jurnal Teknologi dan Informasi UNIKOM), vol. 5(2), sept 2016.

Internet :

- [4] Kotler, “Pengertian dan Karakteristik Jasa”, Syafrizal Helmi,14 maret 2009. [Online]. Tersedia : <https://shelmi.wordpress.com/2009/03/14/pengertian-dan-karakteristik-jasa> [10 juli 2019]
- [5] Kamus Besar Bahasa Indonesia, “Definisi Laundry atau Penatu”, KBBI,2016. [Online]. Tersedia : <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penatu> [10 juli 2019]

Buku :

- [6] Winarno, Edy, Ali Zaki, SmithDev. “Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, dan JavaScript”, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2014