

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Masalah.....	12
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15
BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi	21
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	21
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi	23
2.1.2.3 Unsur Komunikasi.....	24
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....	25
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi	29
2.1.3 Tinjauan tentang Strategi	30
2.1.3.1 Definisi Strategi	30
2.1.4 Tinjauan tentang Humas.....	31
2.1.4.1 Definisi Humas.....	31
2.1.4.2 Tanggung Jawab Humas.....	33
2.1.4.3 Tugas Humas.....	34
2.1.4.4 Fungsi Humas.....	35
2.1.4.5 Tujuan Humas	37
2.1.5 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi.....	40
2.1.5.1 Definisi Komunikasi Organisasi	40
2.1.5.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	41
2.1.6 Tinjauan tentang Kebutuhan Informasi	43
2.1.7.1 Definisi Kebutuhan Informasi	43
2.1.7 Tinjauan tentang Berita	45
2.1.7.1 Definisi Berita	45
2.1.7.2 Nilai Berita	46

2.1.7.3 Jenis Berita	47
2.1.7.4 Unsur Berita	49
2.1.8 Tinjauan tentang Wartawan.....	50
2.1.8.1 Definisi Wartawan	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Metode Penelitian	55
3.1.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Informan Penelitian.....	58
3.2.1 Teknik Penentuan Informan.....	58
3.3 Teknik Pengumpulan Data	61
3.3.1 Studi Lapangan.....	61
3.3.2 Studi Pustaka.....	63
3.4 Uji Keabsahan Data.....	64
3.5 Teknik Analisa Data.....	67
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	69
3.6.1 Lokasi Penelitian	69
3.6.2 Waktu Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambar Objek Penelitian	78
4.1.1.1 Sejarah PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO)	78
4.1.1.2 Visi Misi PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO)	84
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO)	85
4.1.1.4 <i>Job Description</i> PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO).....	86
4.1.2 Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung	98

4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci	99
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung	101
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	104
4.1.3.1 Perencanaan divisi humas PT. Dirgantara Indonesia	105
4.1.3.2 Pengorganisasian divisi humas PT. Dirgantara Indonesia	130
4.1.3.3 Pelaksanaan divisi humas PT. Dirgantara Indonesia	138
4.1.3.4 Pengawasan divisi humas PT. Dirgantara Indonesia	142
4.1.3.5 Strategi humas PT. Dirgantara Indonesia	144
4.2 Pembahasan	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	169
5.1 Kesimpulan	169
5.2 Saran.....	172
5.2.1 Saran bagi PT. Dirgantara Indonesia	172
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	173
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	176
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	239

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Tabel Informan Kunci	60
Tabel 3.2 Tabel Informan Pendukung	60
Tabel 3.3 Tabel Waktu Penelitian	71
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Kunci.....	74
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	75
Tabel 4.3 Data Informan Peneliti Kunci.....	99
Tabel 4.4 Data Informan Peneliti Pendukung.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Peneliti	54
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisi Data Model Kualitatif	68
Gambar 4.2 Informan Kunci	99
Gambar 4.3 Informan Kunci	100
Gambar 4.4 Informan Pendukung.....	101
Gambar 4.5 Informan Pendukung.....	102
Gambar 4.6 Informan Pendukung	103
Gambar 4.7 Model Perencanaan Divisi Humas PT. Dirgantara Indonesia	154
Gambar 4.8 Model Pengorganisasian Divisi Humas PT. Dirgantara Indonesia .	159
Gambar 4.9 Model Pelaksanaan Divisi Humas PT. Dirgantara Indonesia	162
Gambar 4.10 Model Pengawasan Divisi Humas PT. Dirgantara Indonesia	165
Gambar 4.11 Model Strategi Humas PT. Dirgantara Indonesia	168

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	176
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	178
Lampiran 3. Hasil Observasi.....	183
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	187
Lampiran 5. Surat izin penelitian	228
Lampiran 6. Surat balasan penelitian	229
Lampiran 7. Revisi Usulan Penelitian	230
Lampiran 8. Rekomendasi Pembimbing	231
Lampiran 9. Pendaftaran Sidang Skripsi	232
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan	233
Lampiran 11. Dokumentasi Peneliti.....	234
Lampiran 12. Dokumentasi Peneliti.....	234
Lampiran 13. Dokumentasi Peneliti.....	235
Lampiran 14. Dokumentasi Peneliti.....	235
Lampiran 15. Dokumentasi Peneliti.....	236
Lampiran 16. Dokumentasi Peneliti.....	236
Lampiran 17. Dokumentasi Peneliti.....	237
Lampiran 18. Dokumentasi Peneliti.....	237

Lampiran 19. Dokumentasi Peneliti.....	238
--	-----