

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Analisis Prosedur Metodologi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Profil Rumah Sakit Dustira	9
2.1.1 Visi dan Misi.....	9
2.1.2 Sejarah Rumah Sakit Dustira	10
2.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Durtira	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	18
2.2.2 Pengertian Pengetahuan	19

2.2.3	Teori Taksonomi.....	19
2.2.4	Siklus Knowledge	20
2.2.5	Knowledge Management (KM)	21
2.2.6	Metode Case Based Reasoning.....	34
2.2.7	Konsep Analisis Terstruktur	38
2.2.8	Perangkat Lunak Pendukung	41
2.2.9	Pengujian Perangkat Lunak	44
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		47
3.1	Analisis Sistem	47
3.1.1	Analisis Masalah.....	47
3.1.2	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan	47
3.1.3	Aturan Bisnis Berdasarkan Kebutuhan.....	48
3.1.4	Analisis Knowledge Management System Road Map.....	49
3.2	Fase 1 Evaluasi Infrastruktur.....	49
3.2.1	Tahap 1. Analisis Keberadaan Infrastruktur	49
3.3	Fase 2 Fase 2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan	53
3.3.1	Tahap 3. Desain Infrastruktur KM.....	53
3.3.2	Tahap 4. Audit dan Analisis Knowledge	57
3.3.3	Tahap 5. Desain Tim KM	88
3.3.4	Tahap 6. Membuat Blueprint Sistem KM.....	89
3.4	Analisis Data	90
3.4.1	Entity Realtionship Data (ERD)	90
3.4.2	Diagram Konteks	92
3.4.3	Data Flow Diagram (DFD)	93
3.5	Spesifikasi Proses	105
3.6	Kamus Data	115

3.7	Perancangan Sistem.....	122
3.7.1	Diagram Relasi.....	122
3.7.2	Struktur Tabel	123
3.7.3	Perancangan Struktur Menu.....	129
3.7.4	Perancangan Antarmuka	130
3.7.5	Perancangan Pesan.....	148
3.7.6	Perancangan Jaringan Semantik	149
3.7.7	Perancangan Prosedural	150
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		157
4.1	Implementasi Sistem	157
4.1.1	Implementasi Perangkat Lunak.....	157
4.1.2	Implementasi Perangkat Keras	157
4.1.3	Implementasi Basis Data.....	158
4.1.4	Implementasi Antarmuka.....	164
4.2	Pengujian Sistem	167
4.2.1	Skenario Pengujian Black Box	167
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian.....	168
4.2.3	Kesimpulan Pengujian Blackbox.....	189
4.2.4	Pengujian Beta	189
4.2.5	Skenario Pengujian Beta.....	190
4.2.6	Kesimpulan Pengujian Beta.....	193
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		195
5.1	Kesimpulan.....	195
5.2	Saran	196
DAFTAR PUSTAKA		197