

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera, Syalom.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal Metodologi Penelitian Kualitatif ini dengan tepat waktu dengan judul **“penggunaan E-office dalam Komunikasi Organisasi Oleh Unit Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi karyawan”** Dalam menyusun Penelitian ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan penelitian ini. Namun atas izin Tuhan YME, juga berkat usaha, doa, semangat yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin.

Terwujudnya penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih khususnya kepada kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dan tidak lupa juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mendukung dalam penulisan pada penelitian.
2. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. **Plt Olih Solihin. M.Si**, Selaku Pelaksana Tugas Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan segala motivasi, dukungan serta atas ilmu, perhatian dan pengertian kepada peneliti.
4. **Drs. Manap Solihat M.Si** Selaku Dosen Wali Peneliti yang selalu memberikan pengarahan mengenai perkuliahan dan motivasi serta dukungan agar menjadi manusia yang lebih baik lagi.
5. **Inggar Prayoga, M.I.Kom**, Selaku Dosen pembimbing peneliti yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan kepada peneliti untuk berbagi ilmu serta membimbing peneliti dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang dialami selama penelitian berlangsung.
6. **Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.

7. **Astri Ikawati, A.Md**, selaku Sekretariat Program studi. Ilmu Komunikasi, yang telah membantu dalam segala bentuk administrasi dan membantu semua keperluan Peneliti dalam surat menyurat.
8. **Ratna Widiasti A.Md**, selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah membantu semua keperluan Peneliti dalam surat menyurat.
9. **Bapak Ronggo Kuswanda Unit Sumber Daya Manusia di PT. Kereta Api (Persero)** yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian di PT. Kereta Api (Persero) Kantor Pusat Bandung yang banyak membantu peneliti dalam mencari informasi serta pengumpulan data.
10. **Kepada teman-teman seperjuangan, Dian Amilia, Eva, Angelina, Elisabeth, Esra Sinaga** yang telah membantu dan menemani peneliti selama menyusun dan menulis penelitian ini, terima kasih atas segala bentuk bantuannya.
11. **Untuk yang tersayang Indria Hady Putri dan Nooryla Rizkya** yang menjadi teman setempat penelitian terimakasih sudah membantu dan menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini serta selalu memberikan kasih sayang dan motivasi.
12. Untuk seluruh kelas **IK Humas-3 2014** yang menjadi teman diskusi selama perkuliahan

Peneliti menyadari bahwa dalam proposal ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan akan mendapat balasan yang sepadan dari Tuhan YME, Amin. Syalom

Bandung, Mei 2018  
Peneliti,

Vincentia Sri K  
NIM. 41814019