

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya penggunaan internet dan teknologi informasi ini sangat pesat sekali dan sangat menguntungkan kepada pelaku bisnis pada bidang apapun sehingga menjadikan kinerja lebih cepat dan efisien. Dan juga menimbulkan banyaknya perubahan segala bidang dan adanya peningkatan kemampuan dan kecanggihan pada organisasi atau perusahaan dalam sebuah bisnis.

Dengan semakin meningkatnya kompetisi pada dunia bisnis yang pasti harus membuat perusahaan berpikir untuk membuat atau memikirkan strategi yang tepat, bagaimana mereka bisa memenangkan kompetisi tersebut, salah satu cara adalah dengan membuat hubungan yang sedekat mungkin antara perusahaan dengan konsumen dan memberikan sistem pelayanan yang cepat dan tepat.

CV.WR Cargo Express yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang ke pulau Sumatera barat. Sejak berdirinya CV.WR Cargo Express telah memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan standar layanan yang sesuai pada perusahaan cargo.

Kendala yang dihadapi ketika konsumen melakukan *order* kiriman barang pada perusahaan cv.wr cargo express masih menggunakan sistem yang manual sehingga memperlambat kinerja dari pihak internal perusahaan ketika banyaknya barang konsumen yang akan melakukan *order* kiriman barang pada cv.wr cargo express tersebut. Selain itu, konsumen tidak bisa memantau keberadaan barangnya yang

sedang di kirim ke tujuan, hal ini yang mengakibatkan kerugian waktu dan biaya. Oleh karena itu perlu adanya sistem yang mendukung untuk memudahkan pada pihak internal perusahaan dan konsumen tersebut.

Ketika muatan barang sudah siap pemberangkatan ke pulau sumatera, Supir harus menunggu surat jalan tanpa adanya surat jalan pihak supir tidak akan berangkat, permasalahan ini adalah ketika mobil sudah siap berangkat harus menunggu dikarenakan proses mencatat surat jalan harus menunggu berjam-jam yang mengakibatkan memperlambat dalam melakukan pemberangkatan mobil tersebut ke pulau sumatera.

Penerimaan barang merupakan bagian titik terakhir ketika kurir mengantarkan barang ke tujuan atau penerima. Permasalahannya adalah sering terjadinya kesalah pahaman data konsumen ketika mengantarkan barang ke penerima. Lalu pada proses pembuatan laporan kiriman barang konsumen, pengiriman dan penerimaan barang masih menggunakan bersifat konvensional sehingga sering terjadinya kesalahpahaman dalam mengolah data laporan.

Dengan dibuatnya aplikasi berbasis *web* yang berjudul sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi yang diharapkan memudahkan para pihak internal perusahaan dalam mengolah data.

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis melakukan penelitian untuk Skripsi ini dengan berjudul “ SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI EKSPEDISI BERBASIS *WEB* PADA CV.WR CARGO EXPRESS BANDUNG ” untuk mengembangkan sistem pengolahan data

dengan tujuan untuk mempermudah pekerjaan dan dapat meningkatkan kecepatan dalam bekerja. Maka dari itu dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi tersebut akan teratasi dari permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan diatas.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sistem informasi pada pengiriman dan penerima barang di CV.WR Cargo Express Bandung ini masih menggunakan sistem yang bersifat manual sehingga sering terjadi kesalahpahaman dalam mengolah data konsumen dan laporan. Dari masalah-masalah tersebut harus diatasi dengan cara membuat sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi berbasis *web* dengan adanya aplikasi berbasis *web* dapat memudahkan pekerjaan para pihak internal perusahaan maupun konsumen dalam memantau barang tersebut.

### **1.2.1 Identifikasi masalah**

1. Proses *order* kiriman barang konsumen masih bersifat konvensional sehingga memperlambat kinerja dari pihak internal perusahaan ketika banyaknya konsumen yang akan melakukan *order* kiriman barang
2. Proses pembuatan surat jalan harus menunggu cukup lama dikarenakan melakukan pencatatan barang konsumen dan pengecekan untuk surat jalan.
3. Proses pembuatan laporan masih menggunakan sistem manual sehingga sering terhambat dan kesalahpahaman dalam mengolah data laporan tersebut
4. Belum adanya sistem yang bisa memantau barang konsumen sehingga menyebabkan kebingungan barang sudah sampai dimana.

### **1.2.2 Rumusan masalah**

1. Bagaimana mengolah data kiriman barang ini dapat di pustakan di satu tempat melalui *website*
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan administrasi berbasis komputerisasi yang sudah *online* sehingga tidak lagi menggunakan sistem yang masih bersifat manual
3. Bagaimana memudahkan pihak internal perusahaan dalam mengolah data konsumen dan memantau barang konsumen pada setiap tahapan yang terdapat pada sistem informasi pelayanan administrasi berbasis *web* tersebut
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan administrasi yang telah dirancang

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.

#### **1.3.1 Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Skripsi prodi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia, selain itu penulis berusaha untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa kuliah.

#### **1.3.2 Tujuan penelitian**

Beberapa tujuan yang ingin dicapai yaitu :

1. Memanfaatkan teknologi informasi guna menunjang kegiatan operasional pengiriman barang atau ekspedisi pada perusahaan CV.WR Cargo Express.
2. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi yang akhirnya akan meningkatkan dan mempermudah melayani konsumen dan memantau keberadaan kiriman barang.
3. Mengetahui pengujian *program* yang telah dirancang pada CV.WR Cargo Express
4. Mengimplementasikan sistem informasi yang telah dirancang yaitu sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi berbasis *web* pada CV.WR Cargo Express Bandung.

#### **1.4 Kegunaan penelitian**

Kegunaan penelitian ini bertujuan untuk :

##### **1.4.1 Kegunaan praktis**

Dengan adanya sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi berbasis web pada CV.WR Cargo Express ini dapat memudahkan dan mempercepat kinerja para pihak internal perusahaan dan konsumen untuk mengetahui keberadaan kiriman barang konsumen, biaya tarif pengiriman ke pulau sumatera barat dan informasi tentang perusahaan.

##### **1.4.2 Kegunaan akademis**

1. Bagi CV.WR Cargo Express

Dengan adanya sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi berbasis *web* ini dapat membantu penyebaran informasi lokasi dan informasi perusahaan.

## 2. Bagi Admin

Dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini lebih memudahkan dalam melakukan sistem administrasi yang ada di CV.WR Cargo Express

## 3. Bagi Kurir

Dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini memberikan kemudahan bagi kurir ketika memberi keterangan barang sampai tujuan ke konsumen dan secara otomatis sistem tersambung kepada admin.

## 4. Bagi Konsumen

Dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam mencari informasi tentang perusahaan cv.wr cargo express dan mendapatkan pelayanan untuk para konsumen yang akan mengirim barang.

## 5. Bagi Pimpinan

Dengan adanya aplikasi ini dapat memantau dan mengetahui informasi yang berkaitan dengan laporan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dimaksudkan untuk membatasi ruang lingkup pembahasan supaya sistem yang dirancang lebih terarah. Batasan masalah dari pengiriman barang atau ekspedisi berbasis *web* sebagai berikut :

1. Ruang lingkup yang dibahas pada aplikasi berbasis *web* yaitu sistem informasi pelayanan administrasi berbasis *web* untuk mengelola data konsumen, mengelola data master, transaksi konsumen secara langsung, pembuatan surat jalan, pembagian tugas yang akan dikirim ketujuan oleh kurir dan pembuatan laporan transaksi dan laporan ekspedisi.

2. Batasan pada saat konsumen proses melakukan pengiriman barang yaitu secara langsung datang ke perusahaan cargo, tidak membahas penjemputan barang konsumen.
3. Batasan pengiriman barang hanya ke pulau sumatera barat
4. Laporan yang dihasilkan hanya laporan transaksi konsumen dan laporan ekspedisi, tidak membahas laporan penggajian pegawai.
5. Laporan transaksi konsumen dan laporan ekspedisi dibuat berdasarkan tanggal, bulan dan tahun.
6. Hanya ada 3 hak akses yaitu admin, kurir, dan pimpinan.
7. Tidak membahas transaksi secara *online*.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi dan waktu penelitian akan dijelaskan dibawah ini sebagai berikut :

### **1.6.1 Lokasi penelitian**

CV.WR Cargo Express adalah perusahaan jasa pengiriman barang cabang di bandung yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No.82 Simpang Holis Bandung 40232, Jawa Barat, Indonesia.



**Gambar 1. 1 Denah Penelitian**

### 1.6.2 Waktu penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di CV.WR Cargo Express Bandung:

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi kebutuhan sistem : a. Observasi b. Wawancara c. Studi pustaka																



2.	<p>Merancang dan membuat <i>waterfall</i> :</p> <p>a. Analisis kebutuhan</p> <p>b. Perancangan basis data</p> <p>c. Perancangan proses</p>														
3.	Pembuatan <i>Program</i>														
4.	<p>Menguji <i>program</i> :</p> <p>a. Kesalahan antar muka</p> <p>b. Kesalahan pada struktur data dan akses basis data</p> <p>c. Kesalahan <i>performance</i></p> <p>d. Kesalahan inisialisasi dan terminasi</p> <p>e. Fungsi yang tidak ada atau</p>														



Perusahaan CV.WR Cargo Express. Dan evaluasi sistem yang berjalan dan memberikan solusi usulan sistem

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas hasil perancangan sistem yang di usulkan, terkait dengan *UML diagram*, perancangan antar muka, kebutuhan sistem terkait perangkat keras, implementasi sistem dan pengujian sistem.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses pembangunan aplikasi berbasis *web* dan saran tentang aplikasi berbasis *web* ini untuk perbaikan kedepannya sehingga menciptakan sistem yang jauh lebih baik.