

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

**ABSTRAK ..... i**

***ABSTRACT* ..... ii**

**KATA PENGANTAR.....iii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR GAMBAR..... x**

**DAFTAR TABEL.....xiii**

**DAFTAR SIMBOL ..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 3

1.2.1 Identifikasi masalah ..... 3

1.2.2 Rumusan masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud penelitian ..... 4

1.3.2 Tujuan penelitian..... 4

1.4 Kegunaan penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan praktis..... 5

1.4.2 Kegunaan akademis ..... 5

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 7

1.6.1 Lokasi penelitian ..... 7

1.6.2 Waktu penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	14
2.2.1 Karakteristik sistem.....	15
2.2.2 Klasifikasi sistem .....	16
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	17
2.3.1 Siklus informasi .....	18
2.3.2 Nilai Informasi .....	19
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	20
2.4.1 Pengertian sistem informasi .....	20
2.4.2 Konsep sistem informasi .....	20
2.5 Teori Pendukung .....	22
2.5.1 Konsep dasar pelayanan administrasi .....	22
2.5.2 Definisi pengiriman barang.....	23
2.5.3 Definisi penerimaan barang .....	23
2.6 <i>Internet</i> .....	23
2.7 Objek Berhubungan Dengan <i>Web</i> .....	24
2.8 Perangkat Lunak Pendukung.....	25
2.8.1 <i>Xampp Web Server</i> .....	25
2.8.2 <i>PHP hypertext preprocessor</i> .....	25
2.8.3 <i>MySQL</i> .....	26
2.8.4 <i>Visual studio code</i> .....	26
<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Objek Penelitian .....	27
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan .....	27

3.1.2	Visi dan misi perusahaan .....	27
3.1.3	Struktur organisasi perusahaan .....	28
3.1.4	Deskripsi tugas .....	28
3.2	Metode Penelitian.....	29
3.2.1	Desain penelitian .....	30
3.2.2	Jenis dan metode pengumpulan data.....	30
3.2.2.1	Sumber data primer .....	31
3.2.2.2	Sumber data sekunder .....	31
3.2.3	Metode pendekatan dan pengembangan sistem .....	32
3.2.3.1	Metode pendekatan sistem .....	32
3.2.3.2	Metode pengembangan sistem .....	33
3.2.4	Pengujian <i>software</i> .....	34
3.2.4.1	Alat bantu analisis dan perancangan .....	35
3.3	Analisis Sistem Yang Berjalan .....	37
3.3.1	Analisis prosedur yang sedang berjalan .....	38
3.3.2	<i>Use case diagram</i> .....	40
3.3.2.1	Definisi aktor dan deskripsinya.....	40
3.3.2.2	Definisi use case dan deskripsinya.....	41
3.3.2.3	Skenario use case .....	41
3.3.3	<i>Activity diagram</i> .....	46
3.3.4	Evaluasi sistem yang sedang berjalan .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Perancangan Sistem .....	51
4.1.1	Tujuan perancangan sistem .....	51
4.1.2	Gambaran umum sistem yang diusulkan .....	52
4.1.3	Perancangan sistem yang diusulkan.....	53
4.1.3.1	Use case diagram.....	53
4.1.3.2	Activity diagram.....	62
4.1.3.3	Class diagram .....	65
4.1.3.4	Sequence diagram .....	66

4.1.3.5	Deployment diagram .....	69
4.1.3.6	Component diagram .....	70
4.2	Perancangan Antar Muka .....	70
4.2.1	Struktur menu .....	71
4.2.2	Perancangan <i>input</i> .....	71
4.2.2.1	Perancangan input login .....	72
4.2.2.2	Perancangan input konsumen .....	72
4.2.2.3	Perancangan form transaksi .....	73
4.2.2.4	Perancangan form transaksi lanjutan .....	73
4.2.2.5	Perancangan form pengiriman .....	74
4.2.2.6	Perancangan input laporan transaksi .....	74
4.2.2.7	Perancangan input laporan ekspedisi .....	74
4.2.2.8	Perancangan input cek no resi .....	75
4.2.3	Perancangan <i>output</i> .....	75
4.2.3.1	Perancangan output kwitansi .....	76
4.2.3.2	Perancangan output surat jalan .....	77
4.2.3.3	Perancangan output pengiriman kurir .....	78
4.2.3.4	Perancangan output laporan transaksi .....	79
4.2.3.5	Perancangan output laporan ekspedisi .....	80
4.3	Perancangan Arsitektur Jaringan .....	80
4.4	Pengujian .....	81
4.4.1	Rencana pengujian .....	82
4.4.2	Kasus dan hasil pengujian .....	83
4.4.3	Kesimpulan hasil pengujian .....	88
4.5	Implementasi .....	88
4.5.1	Implementasi perangkat lunak .....	89
4.5.2	Implementasi perangkat keras .....	90
4.5.3	Implementasi basis data .....	91
4.5.4	Implementasi antar muka .....	94
4.5.4.1	Antar muka halaman utama .....	94

4.5.4.2 Antar muka login.....	95
4.5.4.3 Antar muka Administrator .....	95
4.5.4.4 Antar muka kurir .....	96
4.5.4.5 Antar muka pimpinan.....	96
4.5.5 Implementasi instalasi program .....	97
4.5.6 Penggunaan program.....	99
4.5.6.1 Penggunaan program user .....	100
4.5.6.2 Form login.....	103
4.5.6.3 Penggunaan program admin.....	104
4.5.6.4 Penggunaan program kurir .....	117
4.5.6.5 Penggunaan program pimpinan.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran.....	120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**