

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Ekspedisi Berbasis Web Pada CV.WR Cargo Express Bandung

Expedition Administration Service Information System Using website in CV.WR Cargo Express of Bandung

Gilang Chandra Wijaya¹, Rauf Fauzan

¹Universitas Komputer Indonesia

Email : gilangchandraw@mahasiswa.unikom.ac.id

Abstrak – Pelayanan administrasi pada perusahaan ekspedisi seringkali menimbulkan kesalahpahaman dalam proses mengolah data konsumen sehingga dapat mengurangi efektivitas dalam melayani konsumen dan lagi konsumen tidak bisa memantau barang yang dikirim ke tujuan. Maka dari itu penulis menawarkan sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi sebagai solusi untuk mengurangi permasalahan yang ada. Selain itu, dengan adanya sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi dapat mengakses informasi pada perusahaan cv.wr cargo express serta memudahkan konsumen untuk memantau barang kirimannya dan mengenai informasi tarif pengiriman pada daerah Sumatera Barat dan untuk bagian admin mempermudah kinerja dalam mengolah data konsumen, transaksi, surat jalan dan laporan. Penulis menggunakan metode pengamatan dan wawancara dalam mengumpulkan data dan menggunakan metode pendekatan berbasis objek menggunakan alat bantu UML dan waterfall sebagai metode pengembangan sistem. Dengan adanya sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi ini diharapkan dapat membantu konsumen dan pihak internal perusahaan untuk mendapatkan pelayanan dan kinerja yang maksimal pada perusahaan cv.wr cargo express Bandung.

Kata kunci : sistem informasi, pelayanan, administrasi, ekspedisi, cv.wr cargo express

Abstract - Administration services in the expedition companies often create misunderstandings in the process of processing the consumer data so as to reduce the effectiveness in serving the consumer and the other consumers can not monitor the goods sent to the destination. Therefore, the authors offer information system of expedition administration services as a solution to reduce existing problems. In addition, by the existence of information system of the expedition administration can access information on the company CV. WR Cargo Express and facilitate the consumer to monitor the goods and about shipping tariff information on the area West Sumatera and for admin sections facilitate performance in processing consumer data, transactions, street mail and reports. Authors use observation methods and interviews in collecting data and using object-based approach methods using UML and waterfall tools as a system development method. With the information system of the administration of the expedition service is expected to help the consumers and internal parties to get the service and maximum performance in the company CV. WR Cargo Express Bandung.

Keyword : information system, service, administration, expedition, cv.wr cargo express

I. PENDAHULUAN

Berkembangnya penggunaan internet dan teknologi informasi ini sangat pesat sekali dan sangat menguntungkan kepada pelaku bisnis pada bidang apapun sehingga menjadikan kinerja lebih cepat dan efisien. Dan juga menimbulkan banyaknya perubahan segala bidang dan adanya peningkatan kemampuan dan kecanggihan organisasi atau perusahaan dalam sebuah bisnis. CV.WR Cargo Express yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang ke pulau Sumatera Barat. Sejak berdirinya CV.WR Cargo Express telah memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan suatu standar layanan yang sesuai pada perusahaan cargo.

Dengan semakin meningkatnya kompetisi pada dunia bisnis yang pasti harus membuat perusahaan berpikir untuk membuat atau memikirkan strategi yang tepat, bagaimana mereka bisa memenangkan kompetisi tersebut, salah satu cara adalah dengan membuat hubungan yang sedekat mungkin antara perusahaan dengan konsumen dan memberikan sistem pelayanan yang cepat dan tepat. Kendala yang di hadapi perusahaan ini pembuatan laporan pengiriman dan penerimaan barang masih menggunakan alat tulis atau manual sehingga sering terjadi kesalahpahaman dalam mengolah data laporan. Selain itu, konsumen tidak bisa memantau keberadaan barangnya yang sedang di kirim ke tujuan, Hal ini yang mengakibatkan kerugian waktu dan biaya. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi berbasis web pada cv.wr cargo express Bandung. Perbedaan riset yang penulis lakukan dengan riset peneliti lain yaitu peneliti berfokus kepada pengajuan pembuatan surat kwitansi, pembuatan surat jalan, pembuatan surat daftar pengirim, laporan transaksi dan laporan ekspedisi sedangkan riset penulis lain berfokus kepada proses data konsumen dan laporan.

Oleh karena itu perlu adanya sistem yang mendukung tujuannya dari peneliti yaitu untuk memudahkan pada perusahaan dan konsumen tersebut. Dengan dibuatnya aplikasi berbasis web yang berjudul sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi yang diharapkan memudahkan para internal dalam mengolah data dan konsumen untuk mengetahui informasi dan memantau secara langsung keberadaan barang yang sedang dikirim.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian Informasi

Informasi adalah pengolahan data yang sudah dihasilkan dan tidak semua pengolahan data yang sudah dihasilkan bisa menjadi informasi karena tidak semua informasi memberikan manfaat bagi yang membutuhkan informasi tersebut[1]. Informasi adalah hasil dari pengolahan data yang penting bagi masyarakat dan mempunyai value nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau yang akan datang. Sumber informasi yaitu data. Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan nyata[2].

Jadi, bisa disimpulkan bahwa informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang penting bagi seseorang yang membutuhkan informasi tersebut.

B. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah komponen-komponen yang sangat penting dan berguna untuk sistem. Sistem informasi dibutuhkan untuk manajemen pada saat mengambil keputusan atau kebijakan yang tepat[1]. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu lembaga yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan[2].

Jadi, bisa disimpulkan bahwa sistem informasi komponen-komponen yang saling berkaitan untuk suatu tujuan dan menghasilkan output yang diinginkan.

C. Konsep Dasar Pelayanan Administrasi

Pelayanan administrasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh organisasi atau perusahaan untuk memenuhi kebutuhan tersebut dengan menjadikan layanan yang cepat dan efisien[3]. Pelayanan administrasi adalah suatu kegiatan yang dapat dinegosiasikan oleh pihak kepada pihak lain. Yang artinya tidak mengakibatkan kepemilikan apapun[4].

Berdasarkan definisi-definisi diatas dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah suatu yang sangat penting bagi organisasi maupun perusahaan karena pelayanan adalah suatu bentuk sistem, prosedur maupun metode tertentu untuk memberikan kepada orang lain. Jika pelayanan memberikan yang terbaik kepada konsumen maka produk atau jasa dari sebuah perusahaan akan diminati oleh konsumen dan sebaliknya jika pelayanan tidak sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh konsumen maka kemungkinan tidak akan diminati oleh konsumen.

D. Definisi Pengiriman Barang

Pengiriman barang merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh individu maupun sekelompok orang dalam suatu perusahaan atau organisasi untuk memberi pelayanan terbaik kepada konsumen[5]. Jadi, pengiriman barang merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh lembaga atau perusahaan kepada konsumen dengan memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen.

E. Definisi Penerimaan Barang

Penerimaan barang merupakan suatu kegiatan dan tanggung jawab penting bagi perusahaan untuk memenuhi dari kebutuhan konsumen[6]. Jadi, penerimaan barang merupakan suatu tanggung jawab yang sangat penting untuk memuaskan konsumen ketika barang sudah sampai dipenerima dengan keadaan barang sempurna.

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

CV.WR Cargo Express adalah perusahaan jasa pengiriman barang cabang di Bandung yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No.82 Simpang Holis Bandung 40232, Jawa Barat, Indonesia.

B. Sejarah Singkat Perusahaan

CV.WR Cargo Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang muatan besar. Kantor pusat CV.WR Cargo Express berada di Bukit Tinggi Sumatera Barat.

CV.WR Cargo Express berdiri sejak tahun 1999. CV.WR Cargo Express merupakan perusahaan jasa pengiriman barang ekspedisi dari Bandung – Bukit Tinggi memiliki tujuan untuk membantu mendistribusikan barang milik pelanggan ke daerah-daerah pulau Sumatera dengan harga yang sangat compatible, cepat, tepat, aman dan pelayanan yang baik.

C. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu penyelidikan atau investigasi, juga merupakan mencari secara fakta dengan teliti dan teratur. Kesimpulannya penelitian dikerjakan untuk mencari solusi dari suatu permasalahan

D. Desain Penelitian

Desain penelitian yaitu seluruh proses yang dibutuhkan dalam proses perencanaan dan pelaksanaan penelitian, sehingga permasalahan-permasalahan yang ada dapat memperoleh solusinya. Dalam membangun sebuah sistem aplikasi yang kompleks membutuhkan paradigma pengembangan yang dapat membantu menganalisis dan mendesain secara lebih detail sehingga informasi hasil outputnya lebih akurat. Penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan penelitian tindakan. Penelitian deskriptif merupakan salah satu jenis penelitian atau metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian.

E. Metode Pendekatan Sistem

Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan sistem berbasis objek atau *Object Oriented Programming (OOP)*. *Object Oriented Programming* adalah teknik pemrograman yang berorientasi kepada objek. OOP ini memudahkan pengembangan sebuah perangkat lunak dengan mengikuti acuan dari model yang sudah ada sebelumnya. Alat bantu pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah *UML (Unified Modeling Language)*.

F. Metode Pengembangan Sistem

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, dengan menggunakannya metode pengembangan *waterfall* ini dapat mengatasi permasalahan yang terjadi akibat proyek pengembangan perangkat lunak. Model pengembangan sistem *waterfall* ini meliputi analisis, desain sistem, implementasi, pengujian, operasional dan pemeliharaan. Dengan model ini memungkinkan pemecahan masalah pada misi pengembangan yang rumit menjadikan efisien dan cepat (desain, kode, pengujian) dengan beberapa tahapan yang pada akhirnya menjadikan produk yang siap pakai. Proses yang dilakukan pengumpulan data dan desain penelitian. Alasan kenapa menggunakan metode *waterfall* dikarenakan fokus pada permasalahan teknis yang digunakan.

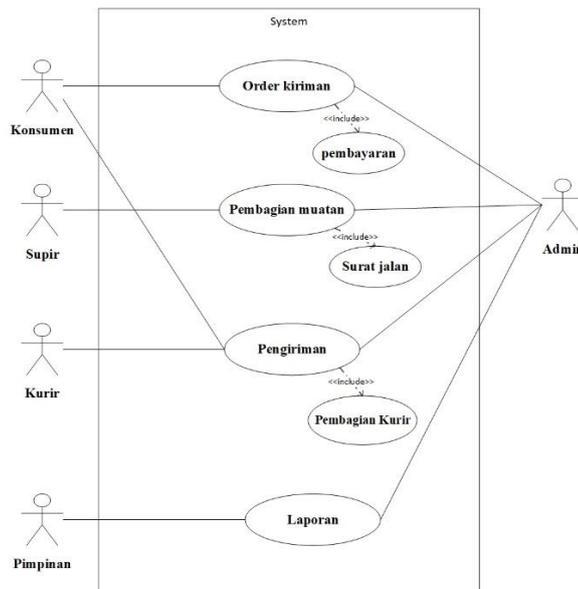
Tabel 1. Tabel Evaluasi sistem yang sedang berjalan

No	Kekurangan	Usulan Perbaikan
1	Belum terdapat sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi di CV.WR Cargo Express.	Merancang sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi merupakan tindakan yang sangat relevan untuk kebutuhan pada pelayanan administrasi di CV.WR Cargo Express.
2	Pengolahan setiap melakukan order kiriman barang konsumen, surat jalan dan laporan di CV.WR Cargo Express masih menggunakan cara konvensional sehingga kurang efisien dalam melakukan pengolahan data untuk dijadikan bahan laporan.	Merancang sebuah sistem back end untuk mengolah data setiap order kiriman barang konsumen, kwitansi, surat jalan, daftar pengiriman oleh kurir dan laporan dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi kinerja akan lebih cepat dan efisien.
3	Semua pencatatan data konsumen dan data pengiriman masih dicatat pada kertas, sehingga besar kemungkinan dapat hilang dan rusak.	Membuat sistem yang akan menjaga data penting dapat tersimpan dengan baik.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan gambaran sistem yang akan dibangun berdasarkan dari analisis sistem yang sudah diteliti sebelumnya. Berikut adalah uraian perancangan sistem yang akan dibangun oleh peneliti. Pada pengelolaan proses order maka admin akan melakukan penginputan data yang sesuai dan data akan disimpan di data base. pada proses ini juga data pengiriman barang akan di cetak dan akan dijadikan resi sebagai bukti telah melakukan pengiriman barang. Pada proses Surat Jalan makan admin akan membuat surat jalan sesuai dengan kapasitas muatan truk dan pada proses ini pula surat jalan akan dicetak sebagai pengantar barang yang akan dikirim. Pada Proses kwitansi maka admin akan membuat kwitansi sebagai bukti pembayaran jasa angkutan kepada pihak sopir dan pada proses ini pula kwitansi akan dicetak. Sedangkan pada proses Laporan admin akan membuat laporan harian dan Laporan Bulanan yang diminta oleh pimpinan perusahaan yang nanti nya akan dicetak dalam bentuk laporan dokumen.



Gambar 1. Usecase Diagram yang diusulkan

1) Definisi Aktor dan Deskripsinya

Tabel 2. Definisi Aktor

Aktor	Deskripsi
Konsumen	Konsumen melakukan proses order kiriman barang dan bisa memantau barang konsumen dengan cek no resi dan dapat mencari tahu informasi mengenai CV.WR Cargo Express
Kurir	Bagian yang bertugas mengantarkan barang ke tujuan.
Supir	Bagian yang bertugas mengantarkan barang dari bandung ke pulau sumatera barat.
Admin	Bagian yang memiliki hak akses penuh terhadap sistem.
Pimpinan	Bagian yang terlibat data laporan transaksi dan laporan ekspedisi.

B. Implementasi

1) Implementasi Perangkat Lunak

Tabel 3 Implementasi Perangkat Lunak Server

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Microsoft Window 10
Database Server	MySQL
Web Server	Apache
Bahasa Pemrograman	PHP, javascript

Tabel 4 Implementasi Perangkat Lunak *Client*

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Window 10, Windows 7, linux
Web Browser	Google Chrome, Firefox

2) Implementasi Perangkat Keras

Tabel 5 Implementasi Perangkat Keras *Server*

Perangkat Keras	Spesifikasi
<i>Processor</i>	<i>Intel Core i5</i>
<i>Memory</i>	8GB
<i>Hardisk</i>	1TB
<i>Monitor</i>	LED 20" HD
<i>Input/Output</i>	<i>Keyboard,mouse</i>

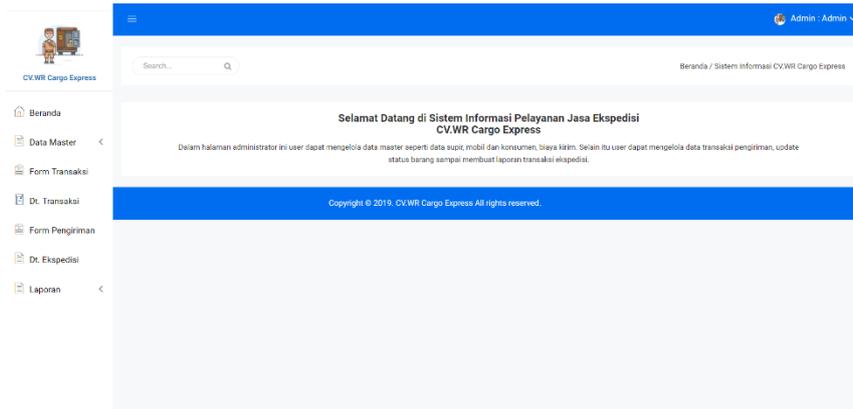
Tabel 6 Implementasi Perangkat Keras *Client*

Perangkat Keras	Spesifikasi
<i>Processor</i>	<i>AMD Intel Core i3</i>
<i>Memory</i>	2GB
<i>Hardisk</i>	500GB
<i>Monitor</i>	LED 18" HD
<i>Input/Output</i>	<i>Keyboard,mouse,printer</i>

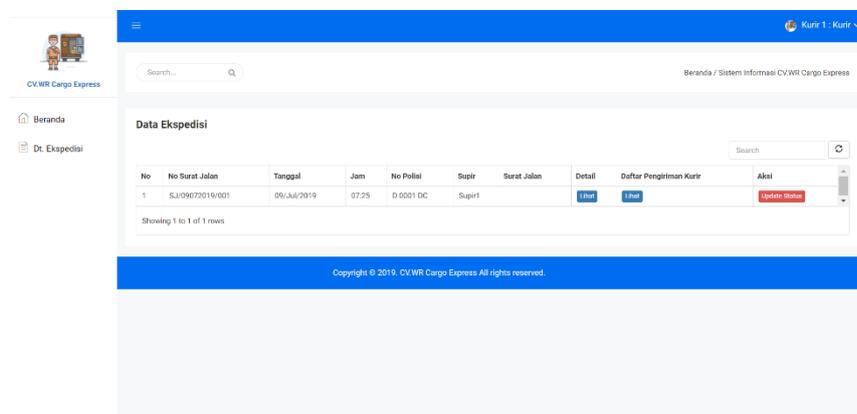
3) Implementasi Antar Muka



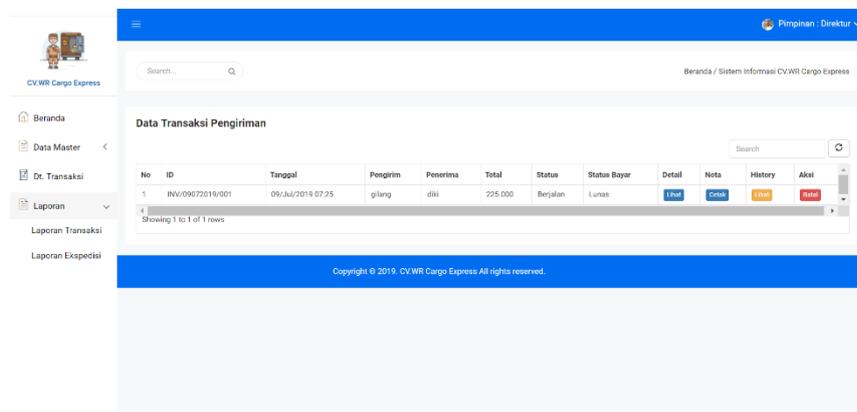
Gambar 2. Implementasi Antar Muka *User*



Gambar 3. Implementasi Antar Muka Admin



Gambar 4. Implementasi Antar Muka Kurir



Gambar 5. Implementasi Antar Muka Pimpinan

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan mulai dari bab 1 sampai bab 4. Dengan berjudul Sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi pada perusahaan CV.WR Cargo Express merupakan pengembangan dari sistem manual hingga sistem yang diusulkan. Sebagai akhir dari yang telah dibahas, penulis menyimpulkan dari sistem manual menjadi sistem yang diusulkan sebagai berikut:

- 1) Sistem Informasi Administrasi Ekspedisi pada cv.wr cargo express ini dalam mengolah data kiriman barang konsumen dipustakan di satu tempat melalui website
- 2) Sistem Informasi Pelayanan Administrasi pada perusahaan CV.WR Cargo Express yang awalnya bersifat konvensional manual menjadikan ke sistem yang terkomputerisasi untuk mempermudah kinerja perusahaan sehingga apa yang dikerjakan menjadi cepat dan efisien.
- 3) Pengembangan sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi pada CV.WR Cargo Express dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada di perusahaan dalam mengolah data konsumen dan konsumen ketika ingin memantau barang.
- 4) Diimplementasikannya sistem informasi pelayanan administrasi ekspedisi pada perusahaan CV.WR Cargo Express dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efisien kepada konsumen.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penyusun memberikan beberapa saran untuk kedepannya jika pengembangan sistem dimasa yang akan datang memberikan solusi yang lebih baik lagi sebagai berikut:

- 1) Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Ekspedisi diharapkan dapat menjadi sistem yang mudah digunakan dan sistem keamanan menjadikan yang terpercaya
- 2) Diharapkan menambahkan fungsi dari bagian-bagian yang belum ada sehingga akan mempermudah kinerja untuk bagian internal perusahaan.
- 3) Menambahkan fitur-fitur sistem informasi yang mendukung untuk memperkaya sistem informasi seperti sistem informasi keuangan dan penggajian sehingga terwujudnya sistem terintegrasi pada perusahaan CV.WR Cargo Express

DAFTAR PUSTAKA

Artikel jurnal:

- [1] Fauzan, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Mengontrol Manajemen Kualitas Menggunakan Cobit 4.1 (Studi Kasus : PT Nikkatsu Electric Works)," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 235–244, 2015.
- [3] S. Saggaf, R. Salam, F. Kahar, and H. Akib, "Pelayanan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern," *J. Adm.*, vol. 1, no. 1, pp. 21–27, 2014.
- [5] N. U. R. D. W. I. Satika, "Berbasis Web Dengan Metode Transshipment," 2014.
- [6] R. Setianingsih and K. Khotimah, "Rancang Bangun Sistem Penerimaan Dan Pengeluaran Barang Menggunakan Java Aplikasi," no. 2010, pp. 9–10, 2015.

Buku:

- [2] J. Hutahaean, *Konsep sistem informasi*. Deepublish, 2015.
- [4] S. E. Ida Nuraida, *Manajemen administrasi perkantoran*. Kanisius, 2008.