

DAFTAR PUSTAKA

- Iswi Hariyani. 2012. *Restrukturisasi & Penghapusan Kredit Macet*, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Jopie Jusuf. 2014. *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kasmir. 2009. *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: RajaPers.
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi, Cetakan keempatbelas, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi, Cetakan ke duabelas, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Purnamasari, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun SOP Standard Operating Procedure*, Jagakarsa, Jakarta: PT Buku Kita.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyati. 2011. *Metode Penelitian*. Bandung : Labkat Press Unikom.
- <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/produk-dan-layanan/consumer-banking/bjb-kredit-guna-bhakti.html>
- <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ulj/article/view/2269/2084>
- <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/8701/Bab%202.pdf?sequence=10>
- <http://eprints.perbanas.ac.id/67/4/BAB%20II.pdf>