

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan penelitian di bank bjb KCP Talaga, maka dari itu penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Prosedur pengajuan kredit guna bhakti di bank bjb sudah sesuai dengan prosedur pengajuan kredit yang dinyatakan oleh Kasmir (2009) yaitu pengajuan berkas, keputusan kredit, penandatanganan akad kredit, realisasi kredit.
2. Dokumen yang terkait dalam mengajukan Kredit Guna Bhakti di bank bjb KCP Talaga antara lain surat rekomendasi pemberian kredit dari dinas, SK asli dan fotocopy, copy struk gaji, pas foto 4 x 6 berwarna terbaru suami isteri, copy KTP dan kartu keluarga, copy karpeg, copy buku tabungan di bank bjb, copy tunjangan pegawai, copy surat nikah atau akte Cerai. Sudah sesuai SOP

#### **5.2 Saran**

Dalam kesempatan ini, penulis tanpa mengurangi rasa hormat akan memberikan saran untuk kebaikan semua pihak, penulis meyarankan untuk lebih meningkatkan pelayanan untuk para debitur/nasabah yang mengajukan kredit dan fasilitas kerja agar lebih ditingkatkan supaya tidak menghabiskan waktu.

Selain itu saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk meningkatkan kinerja bank bjb dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut ;

1. Meningkatkan sarana dan prasarana yang menunjang dalam pengajuan Kredit Guna Bhakti (KGB), misalnya dengan menambah tempat duduk atau antrian.
2. Menambah staff/ karyawan untuk melayani pengajuan Kredit Guna Bhakti kepada nasabah/ debitur

3. Meningkatkan kualitas pelayanan petugas agar lebih terampil dan cepat dalam melayani nasabah/debitur, sehingga kepuasan nasabah dapat tercapai.