

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
MOTTO	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Praktis	5
1.5.2 Kegunaan Akademis	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1 Lokasi Penelitian	6
1.6.2 Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Prosedur.....	8
2.2 Penjualan Kredit.....	8
2.2.1 Pengertian Penjualan Kredit.....	8
2.2.2 Prosedur Penjualan Kredit.....	9
2.2.3 Fungsi Yang Terkait Dalam Penjualan Kredit	10
2.3 Piutang.....	11

2.3.1 Pengertian Piutang	11
2.3.2 Jenis-jenis Piutang.....	12
2.3.3 Prosedur Pencatatan Piutang	13
2.3.4 Dokumen dalam Pengelolaan Piutang	14
2.3.5 Metode Penghapusan Piutang	14
2.3.6 Piutang Tidak Tertagih.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.2.2 Sumber Data.....	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
4.1.1.3 Uraian Tugas	27
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan.....	34
4.1.2 Analisis Deskriptif	35
4.1.2.1 Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung	35
4.1.2.2 Hambatan Dalam Pelaksanaan Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung	39
4.1.2.3 Upaya Mengatasi Hambatan Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawalo Nusindo Cabang Bandung	39
4.2 Pembahasan.....	40
4.2.1 Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung.....	40

4.2.2 Hambatan Dalam Pelaksanaan Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung	42
4.2.3 Upaya Mengatasi Hambatan Prosedur Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	50