

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR AMPHIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah4

1.3 Rumusan Masalah5

1.4 Maksud dan Tujuan Masalah6

1.4.1 Maksud Penelitian.....6

1.4.1 Maksud Penelitian.....6

1.5 Kegunaan penelitian6

1.5.1 Kegunaan Praktis.....6

1.5.2 Kegunaan Akademis.....7

1.6 Tempat dan Waktu Pelaksanaan penelitian.....7

1.6.1 Tempat Penelitian7

1.6.2 Waktu Penelitian7

BAB II DAFTAR PUSTAKA8

2.1 Pajak8

2.1.1 Pengertian Pajak8

2.1.2 Kedudukan Hukum Pajak	9
2.1.3 Fungsi Pajak	9
2.1.4 Jenis-jenis Berdasarkan Golongannya	11
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak	12
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.2 Pajak Penghasilan	14
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan	14
2.3 Sistem Perpajakan <i>Modern</i>	14
2.3.1 Pengertian Sistem Perpajakan <i>Modern</i>	14
2.4 Pelaporan	15
2.4.1 Pengertian SPT	15
2.4.2 Jenis Surat Pemberitahuan.....	16
2.4.3 Bentuk SPT	17
2.4.4 Cara Penyampaian SPT	17
2.4.5 Tempat dan Cara Lain Pengambian SPT	18
2.4.6 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan	18
2.5 Pelaporan Elektronik	19
2.5.1 <i>e-filing</i>	19
2.5.2 Penyampaian SPT Secara Elektronik	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Metode Penelitian	22
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
4.1.1.1 Sejarah Singkat Instansi	28
4.1.1.2 Visi dan Misi KPP Cibeunying	31
4.1.1.3 Logo Instansi	31
4.1.1.4 Struktur Organisasi Instansi	32

4.1.1.5 Uraian Tugas	33
4.1.1.6 Aktivitas Instansi	37
4.1.2 Anaisis Deskriptif	38
4.1.2.1 Prosedur Pelaporan <i>e-filing</i> di KPP Cibeunying.....	38
4.1.2.2 Hambatan yang terjadi di KPP Cibeunying	41
4.1.2.3 Upaya yang dilakukan KPP Cibeunying	42
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Prosedur Pelaporan <i>e-filing</i>	43
4.2.2 Hambatan Yang terjadi di KPP Cibeunying.....	46
4.2.3 Upya yang dilakukan KPP Cibeunying.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54