

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arni Muhammad. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Atik dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's character dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- AW Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Balai, Bahasa. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Barata Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex media Komputindo.
- Bejo Siswanto. (1987). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar baru.
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu Komunikasi, Teori, dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Hafied Cangara, Haji. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grasindo Persada.
- Lexy J. Moleong. (1997). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan kedelapan. Bandung : Remadja Rosdakarya.
- _____. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta Bumi Aksara.
- M. Hardjana, Agus. 2003. *Komunikasi Interpersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Rakhmat, Jalaludin. 1994. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda karya.
- Robbins, Stephen, 2006, *Perilaku Organisasi*, Prentice Hall, edisi kesepuluh.
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Soedaryono. 2002. *Tata Laksana Kantor*. Jakarta. Depdikbud.
- Solihat Manap,P. Maulin Melly dan Solihin Olih.2015. *Interpersonal Skill Tips Membangun Komunikasi dan Relasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

B. Internet Searching :

- <http://elib.unikom.ac.id/> di akses tanggal 18 April 2018.
- <https://www.vemale.com/brand/15823-mango-brand-panyol-berkualitas.html>
di akses tanggal 22 April 2018.
- <https://www.fimela.com/life/mango-menengok-sejarah-brand-mango-141216h.html> di akses tanggal 22 April 2018.
- <https://ilmumanajemenindustri.com/jenis-jenis-komunikasi-verbal-non-verbal-tertulis/> di akses tanggal 18 Mei 2018.

C.Karya Ilmiah :

- Nurul Fadjar Hastono, Universitas Padjajaran, 2011, "Perilaku Komunikasi Mahasiswa dalam Situs Jejaring Sosial Twitter".
- Michigan Reo Ganoval, Universitas Komputer Indonesia, 2014, "Perilaku Komunikasi Narapidana Wanita".
- Ria Dwi Mutiara, Universitas Komputer Indonesia, 2013, "Perilaku Komunikasi Sales Promotion Girl Provider XL Axiata".