BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cepatnya perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan peran penting kepada komputer yang awalnya hanya dikenal dengan mesin penghitung (*calculating machine)*, dan saat ini telah berevolusi menjadi sebuah mesin yang dapat mempermudah segala pekerjaan manusia. Akibat dari perkembangan teknologi informasi membawa perubahan dalam kehidupan manusia dimana pola fikir manusia diubah seolah-olah segala sesuatu yang diinginkan harus serba cepat. Akibat dari keberhasilan perkembangan teknologi informasi yang salah satunya telah berhasil mengubah pola fikir manusia membuat para pelaku bisnis untuk berfikir keras dan seolah-olah dipaksa untuk memanfaatkan teknologi informasi apabila ingin tetap bertahan dalam bidangnya di era persaingan teknologi saat ini.

Produksi merupakan rutinitas dan juga kegiatan utama dari perusahaan manufaktur dimana kecepatan dan ketepatan memproduksi sangat dipengaruhi oleh pekerjaan pengelolaan data material masuk hingga data barang jadi. Kegiatan tersebut merupakan salah satu kunci perusahaan manufaktur untuk mencapai kesuksesannya. Dikarenakan banyaknya manfaat dari perkembangan teknologi informasi mengharuskan perusahaan manufaktur untuk memanfaatkan teknologi informasi guna mempermudah segala kegiatan yang berkaitan dengan proses produksi. Misalnya sistem informasi produksi, dimana didalam sistem tersebut terdapat data pemesanan bahan baku hingga data hasil produksi, dan juga data penjadwalan kegiatan karyawan yang sedang mengerjakan pemesanan pelanggan

yang berbeda-beda. PT. Borsya Cipta Commmunica atau sering disebut PT. BCC merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang fokus kepada pengembangan teknologi Total Passive Solution (FTTX). Fiber-to-the-X (FTTX) merupakan istilah yang paling umum dan sering digunakan dalam industri telekomunikasi. PT.BCC menyediakan kebutuhan material telekomunikasi yang berbasis teknologi *fiber optic*. Saat ini PT. BCC telah menghasilkan empat jenis produk dengan beragam tipe dan ukuran yang berkaitan dengan telekomunikasi. Proses memproduksi kabel yang berbasis *fiber optic* tersebut dimulai dari data penerimaan bahan baku sebanyak seratus tiga puluh jenis, kemudian melakukan proses produksi dimana terjadi pendataan material keluar dan material rusak, hingga menjadi suatu produk yang siap untuk dipasarkan.

Untuk memulai kegiatan produksi pada PT. Borsya Cipta Communica, berawal dari data pemesanan, dalam memberikan informasi kepada pelanggan terkait data pesanannya masih belum efektif karena untuk mengetahui jumlah stok produk ataupun material harus melalui satu devisi ke divis lainnya, dan akibatnya membuat pelanggan menjadi bosan untuk menunggu informasi terkait data pesanannya. Dalam kegiatan produksi, sering kali terjadinya orderan pada saat karyawan sedang mengerjakan orderan sebelumnya, dimana orderan yang datang belakangan menginginkan pesanannya terselesaikan secepat mungkin. Untuk melakukan pemindahan kegiatan ataupunn jadwal karyawan masih belum terkoordinasi, sehingga seringkali terjadi kekeliruan dalam kegiatan produksi, dan akibatnya produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan data pesanan pelanggan.

Karena begitu banyaknya jumlah dan jenis kabel yang di produksi oleh PT. BCC, pencatatan data kabel dan jenisnya pun begitu kompleks. Belum lagi data mengenai penerimaan bahan baku dari berbagi pemasok dengan beragam jenisnya. Dalam setiap tahapan proses tersebut, data seperti : data penerimaan bahan baku yang berbagai jenis, data kabel yang beragam jenis dan ukuran sesuai dengan pesanan pelanggan, dan data bahan baku yang terpakai ataupun rusak saat melakukan proses produksi, serta data hasil produksi belum tersimpan dan tersusun rapih dalam sebuah *database*, sehingga kesulitan dalam pencarian data ketika data itu dibutuhkan. Data tersebut saat ini masih tersimpan dalam sebuah aplikasi *Microsoft Excel*, sehingga sering kali terjadinya salah ketik ketika adanya penginputan data material dan produk bertambah ataupun berkurang, akibatnya terjadi ketidak akuratan data. Ketika proses produksi, data material yang keluar ataupun rusak saat itu akan disimpan dalam sebuah pembukuan, sehingga terjadi penumpukan dokumen akibatnya memakan tempat, dan sewaktu-waktu data tersebut bisa hilang. Apabila proses produksi selesai barulah data material tersebut dipindahkan ke dalam aplikasi *Microsoft Excel* beserta data hasil produksi, sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama karena penginputan dan penjumlahan data masih dilakukan secara manual dan akibatnya seringkali terjadi kekeliruan dalam penginputan data hingga pembuatan laporan.

Berdasarkan uraian diatas penulis menarik kesimpulan, bahwa perlu adanya pembangunan sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica guna mengatasai masalah-masalah yang dihadapi. Dengan alasan-alsasan yang telah diuraikan diatas, maka penulis menyusun skripsi dengan judul **“SISTEM**

INFORMASI PRODUKSI BERBASIS WEB PADA PT. BORSYA CIPTA COMMUNICA".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang diatas, dapat diidentifikasikan masalah yang terjadi pada saat proses produksi yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Hal-hal yang menjadi permasalahan antara lain :

1. Data stok bahan baku dan barang jadi masih tersimpan dalam sebuah aplikasi *Microsoft excel*, ketika data stok bertambah ataupun berkurang masih di input secara manual, sehingga sering kali terjadinya salah ketik, akibatnya terjadi ketidak akuratan data.
2. Tidak adanya sistem yang menghubungkan antara satu divisi ke divisi lainnya, sehingga pada saat ada orderan, pelanggan harus menunggu lama terkait informasi pesanannya, karena divisi-divisi yang bersangkutan harus berinteraksi secara bertatap muka, akibatnya terjadi hambatan untuk memulai proses produksi juga terjadi kebosanan pada pelanggan.
3. Sistem pembagian jadwal dan kegiatan karyawan ketika mengerjakan dua atau lebih orderan secara bersamaan masih belum optimal karena tidak adanya data pembagian jadwal maupun kegiatan, sehingga sering terjadi kekeliruan dalam memproduksi dan akibatnya banyak produk yang tidak sesuai dengan data pemesanan pelanggan.

4. Ketika proses produksi, saat itu data material yang dibutuhkan ataupun rusak masih di tulis ke dalam buku, akibatnya akan terjadi penumpukan dokumen dan sewaktu-waktu data tersebut bisa rusak bahkan hilang dan akan memakan tempat.
5. setelah proses produksi selesai barulah data tersebut dipindahkan ke dalam aplikasi *Microsoft Excel* beserta data barang jadi, sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pemindahan data dan membutuhkan waktu yang cukup lama, akibatnya terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum yang telah dipaparkan sebelumnya, rumusan masalah yang dapat di Tarik adalah :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada PT. Borsya Cipta Communica.
2. Bagaimana pembangunan sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica berbasis *web.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica berbasis *web.*
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai akan diuraikan secara rinci dibawah ini :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukan peneliti ini adalah untuk dapat menyajikan informasi kepada bagian yang terlibat khusnya bagian produksi dan bagian yang mengelolah data stok bahan baku dan hasil produksi, juga dapat mempercepat dan mempermudah dalam proses pencatatan ataupun penginputan data yang berkaitan dengan produksi, serta pengelolah data pembagian jadwal dan kegiatan karyawan, guna untuk mendapatkan kebijakan, dengan dibangunnya sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica.
2. Untuk membangun sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica.
3. Untuk menguji sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica.
4. Untuk mengimplentasikan sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat baik dari sisi akademis maupun praktis. Adapun kegunaan yang diharapkan yaitu sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Dai sisi akademis penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi para pelaku bisnis, dapat lebih memperhatikan dan menyadari perkembangan teknologi informasi, khususnya sistem informasi produksi.
2. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan sebuah karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
3. Bagi peneliti, dapat mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh serta dapat menambah wawasan.
4. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai anutan dalam pengembangan dan pembuatan dalam penelitian yang sama ataupun searah.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dengan tersedianya sistem informasi produksi pada PT. Borsya Cipta Communica, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan para karyawan yang bersangkutan, dari proses pendataan barang baku hingga pendataan barang jadi, bahkan proses monitoring kegiatan produksi, pembagian jadwal dan kegiatan karyawan, sampai dengan pembuatan laporan. Sehingga dapat meningkatkan hasil produksi.

1.5 Batasan Masalah

Pada penulisan skripsi ini penulis membatasi masalah-masalah yang ada agar lingkup permasalah yang sedang dihadapi dapat dijelaskan dengan lebih rinci dan tidak menyimpag dari tujuan penluis, batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya bisa digunakan untuk bagian tertentu yang berkaitan dengan fungsi sistem ini saja, seperti, bagian pemesanan, bagian pengelolaan data material ataupun produk, bagian produksi, bagian yang mengontrol jalannya proses produksi, dan pemilik perusahaan.
2. Ruang lingkup yang dibahas dalam sistem yang akan dibangun adalah, pengelolaan data material dari *supplier*, pengelolaan data material yang terpakai maupun rusak pada saat proses produksi, pengelolahan data hasil produksi, dan pengelolaan produk yang keluar, dan pengelolaan data kegiatan dan penjadwalan karyawan, serta pembuatan laporan dari berbagai kegiatan yang berhubungan dengan produksi.
3. Sistem ini hanya membahas laporan terkait, material masuk, material keluar, material rusak, stok produk, produk keluar, dan laporan karyawan yang mengerjakan suatu produk.
4. Sistem ini hanya membahas aktivitas produksi

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis melakukan penelitian di PT. Borsya Cipta Communica yang berlokasi di Jl. Kopo No. 455 Bizpark Commercial Estate Blok A1 No. 12, Bandung, Cirangrang, Babakan Ciparay, Kota Bandung, Jawa Barat 40227. Waktu yang digunakan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini sejak april 2019 sampai juli 2019.

Tabel 1.1 Kegiatan dan waktu Penelitian

Keterangan	2019															
	April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Obseervasi																
wawancara																
Analisis kebutuhan Sisitem																
Desain sistem yang diusulkan																
Pengujian sistem																

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematiak penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu dan berbagai konsep dasar teori yang terhubung dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas berupa objek penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan dan pendekatan sistem, serta analisis yang berjlan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan dan perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi dalam membangun suatu sistem tersebut.