

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di zaman sekarang teknologi komputer sangat berkembang. Tak luput juga manusia kesehariannya tidak lepas dari pengaruh teknologi komputer. Perkembangan teknologi komputer ini juga sangat bermanfaat dalam dunia usaha terutama pada usaha kuliner yang hampir semuanya memerlukan informasi secara cepat dan akurat.

Dengan kecanggihan teknologi saat ini, pekerjaan manusia jadi lebih mudah dibandingkan sebelumnya. Apalagi dengan adanya sistem informasi di perusahaan tersebut akan mempercepat pekerjaan.

UD. Berkah adalah sebuah usaha rumah makan prasmanan dan jasa penyedia makanan atau biasa disebut *catering service*. Seiring dengan maju pesatnya UD. Berkah, maka sistem yang ada pada UD. Berkah saat ini dinilai kurang mampu untuk membantu dalam pekerjaan dan menarik jumlah konsumen.

UD. Berkah saat ini belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam pemesanan catering, pengolahan data, pengontrolan peralatan catering serta penyampaian informasi masih dilakukan secara manual tanpa sebuah sistem yang terkomputerisasi. Hal ini dapat menyebabkan adanya peluang kehilangan data, kesalahan pendataan pengontrolan peralatan catering dan penyampaian informasi, dimana cangkupannya hanya wilayah sekitar Denpasar selatan serta dapat mengganggu operasional penjualan dan dapat mengalami kerugian.

Dalam proses pemesanan catering masih menggunakan via whatsapp, pengolahan data dan pengontrolan peralatan catering masih menggunakan buku, dan penyampaian informasi saat ini masih menggunakan brosur. Cara seperti ini tentu membutuhkan tenaga dan waktu yang lebih, sehingga UD. BERKAH membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam pemesanan catering, mengolah data yang baik dan penyampaian informasi secara digital.

Berdasarkan permasalahan yang ada, UD. Berkah akan dibangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu pemesanan catering, pengolahan data, dan memberikan informasi secara cepat dan akurat untuk konsumen. Maka dari itu penulis tertarik membahasnya dalam skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Jasa Catering Berbasis Web Pada UD. Berkah”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari hasil kajian latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum efektifnya proses pemesanan catering.
2. Proses pengolahan data belum terkomputerisasi.

3. Belum efektifnya proses pengontrolan peralatan catering.
4. Penyampaian informasi yang digunakan saat ini masih belum mampu menjangkau lebih banyak konsumen.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada UD. Berkah?
2. Bagaimana merancang & membangun sistem informasi pada UD. Berkah?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada UD. Berkah?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pada UD. Berkah?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun dan merancang sistem informasi pemesanan, pengolahan data, pengontrolan peralatan catering serta sebagai media informasi bagi UD. Berkah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada UD. Berkah
2. Merancang & membangun sistem informasi pada UD. Berkah
3. Menguji sistem informasi pada UD. Berkah
4. Mengimplementasikan sistem informasi pada UD. Berkah

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini di harapkan memberikan manfaat yang baik untuk perusahaan UD. BERKAH dimana sistem informasi pemesanan catering, pengolahan data, pengontrolan peralatan catering dan penyampaian informasi secara digital ini dapat membantu proses pendataan dan memberikan informasi secara cepat dan akurat untuk konsumen.

1.5. Batasan Masalah

Adapaun batasan masalah yang ada dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Karena sektor RM prasmanan sudah terkomputerisasi, maka sistem informasi yang akan dirancang hanya sektor catering.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menu, data *inventory*, data bahan baku, data paket.
3. Hak akses hanya dapat digunakan oleh pemilik catering dan pelaksana harian saja.
4. Laporan yang akan dihasilkan berupa laporan transaksi, dan laporan pengontrolan peralatan catering.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian dilaksanakan pada 20 April 2019 yang beralamatkan di Jalan Ikan Tuna II Pelabuhan Benoa Denpasar-Bali

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini tersusun dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan pengerjaan skripsi *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi objek penelitian, metode penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran atas pembangunan *website*