

SISTEM INFORMASI JASA CATERING BERBASIS WEB PADA UD. BERKAH

WEB Catering Service Information System at UD. BERKAH

Arby Anto Arrahman¹, Novrini Hasti²

¹ Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia

² Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia

Email : arbyantoarrahan@gmail.com

Abstrak – UD. Berkah adalah sebuah usaha rumah makan prasmanan dan penyedia jasa catering yang sekarang sedang maju pesatnya usaha ini. Sistem yang berjalan di UD. Berkah saat ini masih manual, sehingga dapat menyebabkan kehilangan data peralatan catering dan bahan baku, kurang efektifnya pemesanan catering, serta penyampaian informasi yang kurang luas. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang, membangun, mengimplementasi dan menguji sistem. Perancangan sistem dalam penelitian ini menggunakan metode berorientasi objek dan metode pengembangannya menggunakan sistem *prototype*. Hasil dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi jasa catering yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada saat ini.

Kata kunci : Sistem informasi, Catering, *Monitoring*

Abstract - UD. Berkah is a buffet restaurant and a catering service provider that is now advancing rapidly. The system that runs at UD. Berkah is still manual, so it can cause loss of catering equipment data and raw materials, less effective catering orders, and less extensive information delivery. The purpose of this study is to design, build, implement and test the system. System design in this study uses object-oriented methods and development methods using a prototype system. The results of this study are to build a catering service information system that can help overcome current problems.

Keyword : Information System, Catering, *Monitoring*

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di zaman sekarang teknologi komputer sangat berkembang. Tak luput juga manusia kesehariannya tidak lepas dari pengaruh teknologi komputer. Perkembangan teknologi komputer ini juga sangat bermanfaat dalam dunia usaha terutama pada usaha kuliner yang hampir semuanya memerlukan informasi secara cepat dan akurat.

Dengan kecanggihan teknologi saat ini, pekerjaan manusia jadi lebih mudah dibandingkan sebelumnya. Apalagi dengan adanya sistem informasi di perusahaan tersebut akan mempercepat pekerjaan.

UD. Berkah adalah sebuah usaha rumah makan prasmanan dan jasa penyedia makanan atau biasa disebut *catering service*. Seiring dengan maju pesatnya UD. Berkah, maka sistem yang ada pada UD. Berkah saat ini dinilai kurang mampu untuk membantu dalam pekerjaan dan menarik jumlah konsumen.

UD. Berkah saat ini belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam pemesanan catering, pengolahan data, pengontrolan peralatan catering serta penyampaian informasi masih dilakukan secara manual tanpa sebuah sistem yang terkomputerisasi. Hal ini dapat menyebabkan adanya peluang kehilangan data, kesalahan pendataan pengontrolan peralatan catering dan penyampaian informasi, dimana cangkupannya hanya wilayah sekitar Denpasar selatan serta dapat mengganggu operasional penjualan dan dapat mengalami kerugian.

Dalam proses pemesanan catering masih menggunakan via whatsapp, pengolahan data dan pengontrolan peralatan catering masih menggunakan buku, dan penyampaian informasi saat ini masih menggunakan brosur. Cara seperti ini tentu membutuhkan tenaga dan waktu yang lebih, sehingga UD. BERKAH membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam pemesanan catering, mengolah data yang baik dan penyampaian informasi secara digital.

Berdasarkan permasalahan yang ada, UD. Berkah akan dibangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu pemesanan catering, pengolahan data, dan memberikan informasi secara cepat dan akurat untuk konsumen. Maka dari itu penulis tertarik membahasnya dalam skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Jasa Catering Berbasis Web Pada UD. Berkah**”.

B. Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti	Judul Peneliti	Persamaan	Perbedaan
Yostyo Siswanto dan Novrini Hasti, 2013 [1]	Pemesanan dan Penjualan Kue berbasis Android Pada Cherie Cake's- Halim Perdana Kusuma	Penelitian yang dilakukan sama-sama merancang sistem pemesanan.	Perancangan sistem informasi yang dilakukan oleh Yostyo Siswanto dan Novrini Hasti berbasis android, sedangkan penulis merancang sistem informasi berbasis web.
Mita Rohayati [2]	Membangun Sistem Informasi Monitoring Data Inventory di VIOHotel Indonesia	Penelitian yang dilakukan sama- sama merancang sistem <i>monitoring</i> .	Perancangan sistem informasi yang dilakukan oleh Mita Roahayati. menggunakan metode waterfall, sedangkan penulis menggunakan metode <i>prototyoe</i>

C. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada UD. BERKAH
2. Merancang & membangun sistem informasi pada UD. BERKAH
3. Menguji sistem informasi pada UD. BERKAH
4. Mengimplementasikan sistem informasi pada UD. BERKAH

II. Kajian Pustaka

A. Definisi Sistem

Sistem adalah suatu komponen yang saling berhubungan dan kolerasi dalam satu kesatuan dalam menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan.[3]

B. Definisi Informasi

Informasi adalah data yang akan diolah dan akan digunakan dalam sistem lalu menjadi input yang berguna dalam suatu sistem. [4]

C. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu kumpulan informasi yang saling berhubungan dan membentuk suatu sistem. [3]

D. Definisi Monitoring

Monitoring adalah program yang terpadu, bagian yang penting dipraktekkan dalam manajemen yang baik dan arena diartikan sebagai bagian keseluruhan di manajemen sehari-hari.[5]

E. Definisi Pemesanan

Pemesanan adalah sebuah proses, kerja, cara memesan atau memesan. [6]

III. Metode Penelitian

A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada UD. Berkah yang beralamat di Jl. Diponegoro Gg. VII Kav. VII No. 20 Br. Ambengan, Pedungan, Denpasar Selatan – Bali 80222

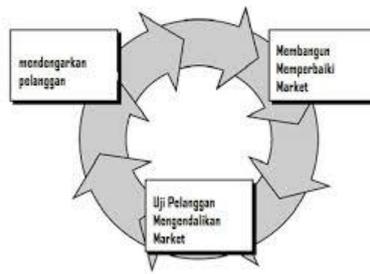
1) Sejarah Singkat Perusahaan

UD. BERKAH merupakan salah satu usaha rumah makan prasmanan dan catering yang berada Jl. Diponegoro Gg. VII Kav. VII No. 20 Br. Ambengan, Pedungan, Denpasar Selatan – Bali

Usaha rumah makan ini berdiri pada tanggal 23 April 1996 dan didirikan oleh Pak Nur Muhammad. Pada awalnya rumah makan ini hanya melayani prasmanan, tetapi seiring dengan berkembangnya usaha ini, maka ditambahlah jasa baru yaitu jasa *catering*. Hingga saat ini UD. BERKAH mempunyai 2 rumah makan yang berada di Pelabuhan Bena dan di Jl. Raya Sesetan.

B. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah menggunakan pengumpulan data melalui dari observasi dan wawancara. Serta metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu orientasi objek dan metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode pengembangan *prototype*.



Gambar 1. Model Prototyping
(Sumber : Roger S. Presman, Ph.D.)

C. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Dalam penelitian ini penulis menggunakan alat bantu analisis dan perancangan menggunakan *activity diagram*, *usecase diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*

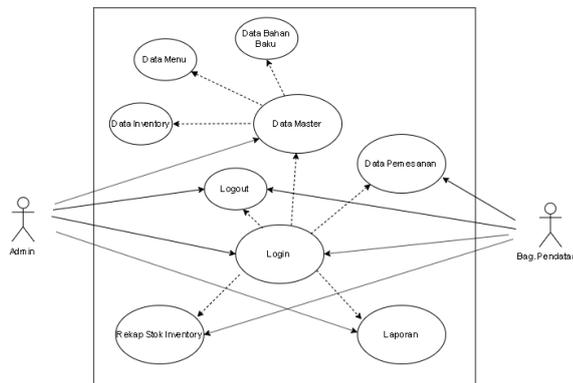
IV. Hasil dan Pembahasan

A. Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisis sistem yang berjalan dan telah mendapatkan gambaran permasalahannya, maka penulis merancang sistem yang diusulkan untuk UD. Berkah. Sistem informasi jasa catering dan website informasi untuk konsumen dirancang untuk mengatasi permasalahan dari hasil analisis sistem yang sedang berjalan.

1) Use Case Diagram

Usecase diagram dibuat agar dapat memberikan gambaran sistem informasi yang diusulkan pada UD. Berkah



Gambar 2. Usecase diagram yang diusulkan

B. Implementasi Perangkat Lunak

Dalam proses Pembuatan Sistem Informasi jasa catering memakai beberapa perangkat lunak yaitu antara lain :

1. Sistem operasi Windows 10
2. Xampp 3.2.2
3. Sublime Text 3
4. Google Chrome

C. Implementasi Perangkat Keras

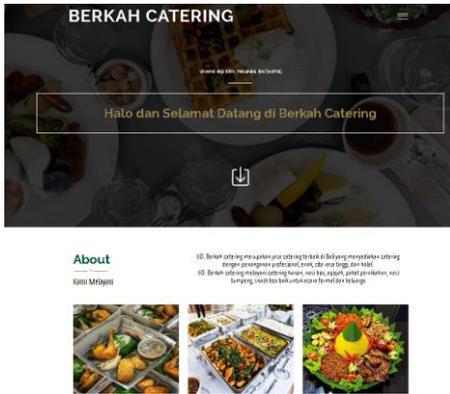
Sistem informasi jasa catering memiliki *minimum requirement* perangkat yang harus dipenuhi, antara lain :

- 1) *Komputer Server*
 - a. Processor. Intel® Core™ i3, 2.53 GHz
 - b. Memory 4GB atau lebih.
 - c. Harddisk 500GB atau lebih
 - d. Koneksi Internet
 - e. Mouse, keyboard, monitor
- 2) *Komputer Client*

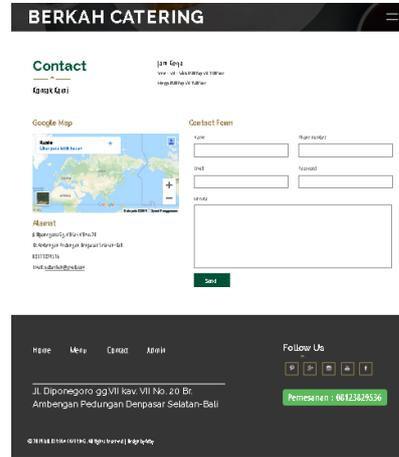
- a. Processor. Intel® Core™ i3, 2.53 GHz
- b. Memory 4GB atau lebih.
- c. Harddisk 250GB atau lebih
- d. Koneksi Internet
- e. Mouse, keyboard, monitor

D. Impelementasi Antarmuka

1) *Halaman Home*

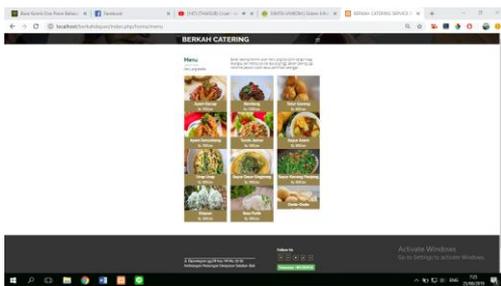


Gambar 3. Halaman Home



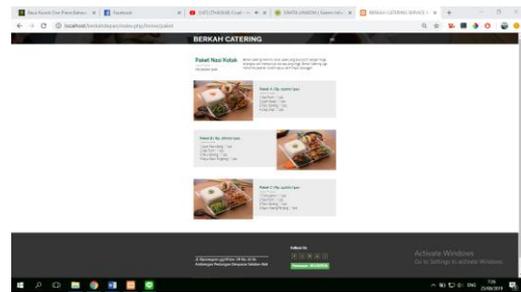
Gambar 5. Halaman Contact

2) *Halaman Menu*



Gambar 4. Halaman Menu

4) *Halaman Paket*



Gambar 6. Halaman Paket

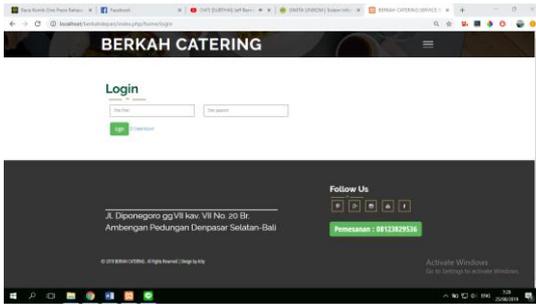
5) *Halaman Promo*



Gambar 7. Halaman Promo

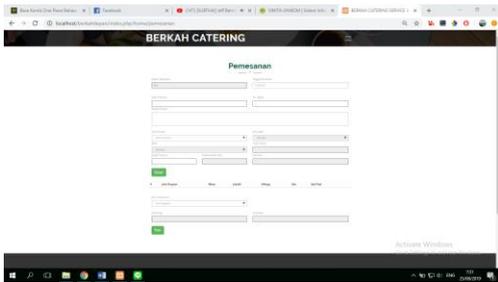
3) *Halaman Contact*

6) *Halaman Login*



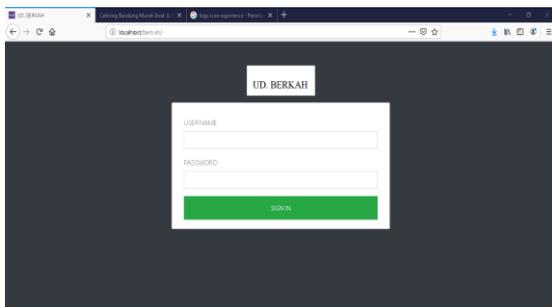
Gambar 8. Halaman Login

7) *Halaman Pemesanan*



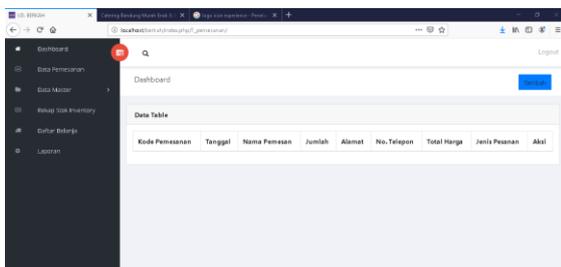
Gambar 9. Halaman Pemesanan

8) *Halaman Form Login*



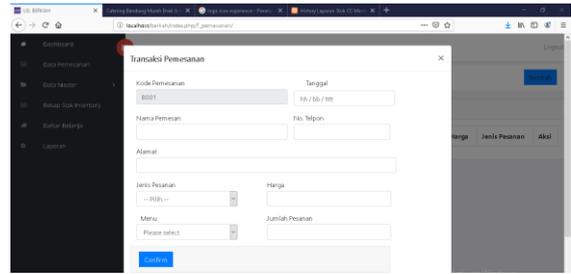
Gambar 10. Halaman Form Login

9) *Halaman Form Data Pemesanan*



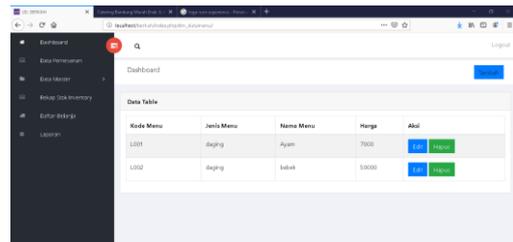
Gambar 11. Halaman Form Data Pemesanan

10) *Halaman Tambah Data Pemesanan*



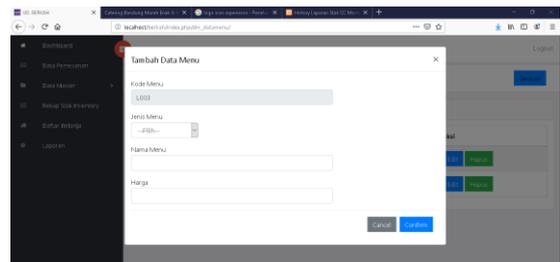
Gambar 12. Halaman Tambah Data Pemesanan

11) *Halaman Form Data Menu*



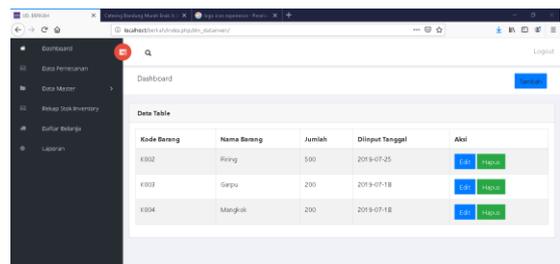
Gambar 13. Halaman Form Data Menu

12) *Halaman Tambah Data Menu*



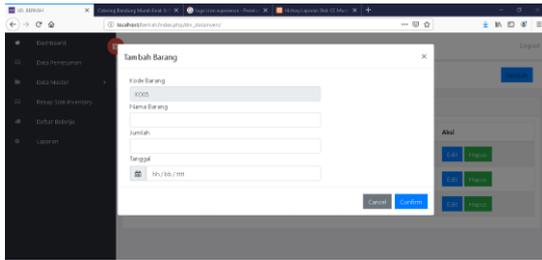
Gambar 14. Halaman Tambah Data Menu

13) *Halaman Form Data Inventory*



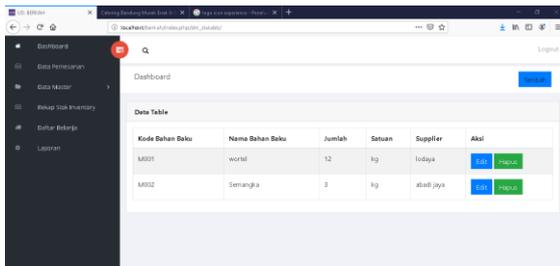
Gambar 15. Halaman Form Data Inventory

14) *Halaman Tambah Data Inventory*



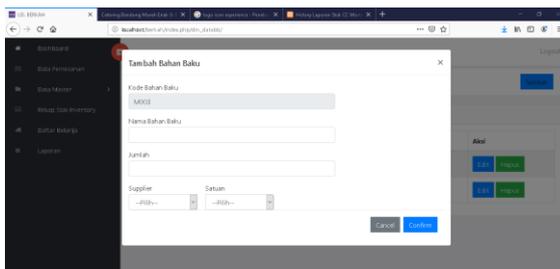
Gambar 16. Halaman Tambah Data Inventory

15) *Halaman Form Data Bahan Baku*



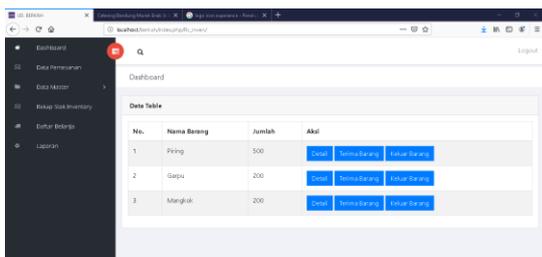
Gambar 17. Halaman Form Data Bahan Baku

16) *Halaman Tambah Data Bahan Baku*



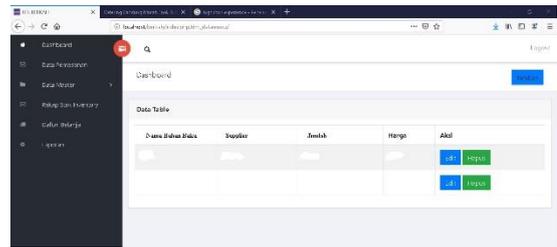
Halaman 18. Halaman Tambah Data Bahan Baku

17) *Halaman Form Rekap Stok Inventory*



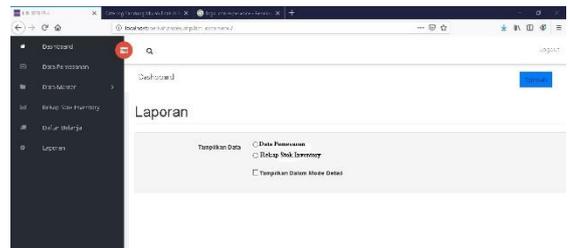
Gambar 19. Halaman Form Rekap Stok Inventory

18) *Halaman Form Daftar Belanja*



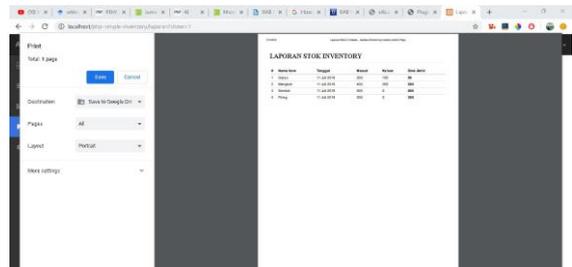
Gambar 20. Halaman Form Daftar Belanja

19) *Halaman Form Laporan*



Gambar 21. Halaman Form Laporan

20) *Halaman Laporan Stok*



Gambar 22. Halaman Laporan Stok

V. Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan

Berdasarkan perencanaan, analisis, implementasi, dan pembahasan yang telah dilakukan dalam pembuatan aplikasi dan website jasa catering di UD. Berkah ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Jasa Catering ini diharapkan dapat membantu proses pemesanan catering menjadi efisien dan efektif yang awalnya menggunakan via whatsapp kini sudah bisa pemesanan catering via online.
2. Sistem Informasi Jasa Catering ini dapat memudahkan dalam pengelolaan data dengan baik sehingga proses kerjanya bisa lebih efisien.

3. Sistem Informasi Jasa Catering ini dapat memudahkan dalam pengontrolan peralatan catering, sehingga tidak adanya lagi kesalahan perhitungan dalam pendataan dalam peralatan catering.

Sistem Informasi Jasa Catering ini juga diharapkan dapat membantu dalam penyampaian informasi sebagai media promosi pada UD. Berkah yang dapat menjangkau lebih banyak konsumen

B. Saran

Terdapat hal yang mungkin dapat dijadikan literatur untuk pengembangan sistem informasi pada UD. Berkah, antara lain :

1. Untuk kedepannya Sistem Informasi Jasa Catering ini diharapkan dapat terintegrasi dengan sektor Rumah Makan Prasmanan agar dapat memudahkan pemilik untuk mengontrol usahanya.
2. Untuk kedepannya Sistem Informasi Jasa Catering ini diharapkan dapat menambah menu lain agar memudahkan dalam proses usahanya.
3. Untuk kedepannya Sistem Informasi Jasa Catering ini diharapkan dapat menambah hak akses agar dapat membantu pengguna yang lain.
4. Untuk kedepannya Sistem Informasi Jasa Catering ini diharapkan dapat membuat laporan yang lain seperti laporan stok bahan baku, dll.

Daftar Pustaka

- [1] *Pemesanan dan Penjualan Kue Berbasis Android Pada Cherie Cake's-Halim Perdana Kusuma*. **Yostyo Siswanto, Novrini Hasti**. Bandung : s.n., 2013, Vol. 2. 2.
- [2] *Membangun Sistem Informasi Monitoring Data Inventory di VIO Hotel*. **Rohayati, Mita**. Bandung : s.n., 2014, Vol. 1. 1.
- [3] **Sutarman**. *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara, 2012.
- [4] **Subhan, Mohamad**. *Analisa Perancangan Sistem*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendekia, 2012.
- [5] **Casely, D. dan Kumar, K**. *Project Monitoring and Evaluation in Agriculture*. Baltimore : John Hopkins, 1987.
- [6] **Hizair, MA**. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jakarta : TAMER, 2013.