BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini komputer dan ilmu informatika menjadi kebutuhan penting untuk mendapat informasi yang akurat, cepat, dan tepat dalam menyajikan data yang lengkap dalam mencapai suatu tujuan penting. Semakin besar perkembangan teknologi saat ini membuat manusia tidak terpisah oleh suatu jarak, ruang, dan waktu. Oleh karena kemajuan teknologi ini komputer memegang peran penting dalam berbagai aspek kehidupan manusia antara lain komputer dapat mempermudah pekerjaan manusia. Dengan kemajuan teknologi informasi yang pesat maka banyak bermunculan teknologi-teknologi terbaru terutama dalam bidang perangkat lunak yang dapat digunakan oleh manusia untuk membantu memecahkan permasalahan dan informasi yang ada.

Jika dilihat pada saat ini tuntutan ekonomi dan status sosial membuat banyak ibu rumah tangga memilih untuk menjadi wanita karir dapat dilihat dari tahun ketahun jumlah wanita yang bekerja mengalami peningkatan. Seperti dapat dilihat dari data pada tabel berikut : [3]

Tabel 1. Tabel Jumlah Angkatan Kerja Menurut Jenis Kelamin di Indonesia (2006-2008)

Kegiatan	2006			2007			2008		
	L	P	L+P	L	P	L+P	L	P	L+P
Angkatan Kerja	**67.750**	**38.639**	**106.389**	**68.720**	**41.221**	**109.941**	**69.144**	**42.803**	**111.947**
Bekerja	61.977	33.480	95.457	63.148	36.782	99.930	63.899	38.653	102.553
Pengangguran	5.773	5.159	10.932	5.572	4.439	10.011	5.245	4.149	9.395
Bukan Angakatan Kerja	**12.692**	**41.730**	**54.423**	**13.360**	**40.817**	**54.177**	**13.697**	**40.997**	**54.694**
Sekolah	7.130	6.400	13.530	7.135	6.643	13.777	6.800	6.426	13.226
Mengurus RT	729	31.249	31.978	1.272	30.717	31.989	1.592	31.179	32.771
Lainnya	4.633	4.082	8.934	4.953	3.458	8.411	5.305	3.392	8.697
TOTAL	**80.442**	**80.370**	**160.812**	**82.079**	**82.039**	**164.118**	**82.841**	**83.800**	**166.641**

Sumber: Sakernas 2006,2007,2008

Berdasarkan data pada tabel 1 jumlah angkatan kerja maka dapat dilihat jumlah wanita karir yang semakin tahun semakin banyak, dengan adanya kondisi tersebut maka taman penitipan anak/*DayCare* menjadi salah satu solusi yang dipilih para orang tua untuk mengurus anak mereka, yang di mana *DayCare* merupakan suatu lembaga yang dapat menggantikan peranan orang tua dalam merawat dan mengasuh anak ketika saat orang tua sedang sibuk bekerja atau tidak berada di rumah. Dengan adanya taman penitipan anak ini diharapkan dapat membantu ibu rumah tangga/wanita karir yang sibuk dalam dunia pekerjaan untuk dapat menitipkan anaknya agar dapat tetap bekerja tanpa harus menelantarkan anaknya. Pada umumnya taman penitipan anak ini menyediakan taman bermain anak yang dilengkapi dengan fasilitas wahana bermain anak yang bertujuan untuk membuat anak yang dititipkan merasa senang dan tidak bosan.

Penelitian ini dilakukan disalah satu tempat penitipan anak yang berada di kota Bandung, yaitu taman penitipan anak Ummu Salamah. Namun taman penitipan anak yang menjadi objek penelitian ini untuk memberikan informasi mengenai kegiatan, keberadaan, dan informasi mengenai *DayCare*. Tempat penelitian tersebut juga membutuhkan tenaga kerja sebagai pengasuh, kekurangan fasilitas untuk penginformasian tersebut menjadi salah satu kendala yang dialami saat ini, yang dimana untuk penginformasian mengenai *DayCare* tersebut masih menggunakan cara dengan memasang spanduk di depan gedung taman penitipan anak ini, tentunya jika masih terus menggunakan cara tersebut tentu akan menghambat kinerja maksimal yang mungkin dapat dilakukan di Taman Penitipan Anak tersebut.

Kendala yang dihadapi Ummu Salamah adalah taman penitipan anak ini masih belum memiliki wadah atau tempat untuk mengiklankan jasa mereka secara luas dan juga belum memiliki sistem yang dapat membantu proses kegiatan pendaftaran, pembayaran, dan pembuatan laporan yang ada dilingkungan taman penitipan anak Ummu Salamah serta belum adanya fasilitas untuk memberikan informasi jasa taman penitipan anak ini kepada masyarakat luas. Untuk melengkapi dan membantu proses aktivitas yang sedang berjalan maka diusulkan pembuatan sistem informasi yang akan diimplementasikan pada taman penitipan anak Ummu Salamah yang diharapkan berguna untuk mempermudah proses kegiatan taman penitipan anak Ummu Salamah.

Maka dari itu sistem akan dibangun atau dibuat berdasarkan proses kegiatan dan permasalahan yang ada pada taman penitipan anak Ummu Salamah Bandung.

Adapun sistem informasi yang akan dibuat akan melingkupi penyebaran informasi mengenai taman penitipan anak, dan membantu dalam kegiatan administrasi pelayanan anak yang melingkupi proses registrasi pendaftaran, pembayaran, dan pembuatan laporan per periode. Maka diusulkan sistem informasi dengan judul **”Sistem Informasi Pelayanan Penitipan Anak Berbasis Web Pada Ummu Salamah Bandung”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Di bawah ini merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini terdapat beberapa poin pada masing – masing identifikasi masalah dan rumusan masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas maka dapat diidentifikasi permasalahan pada Tempat Penitipan Anak Ummu Salamah :

1. Tidak adanya layanan informasi kepada masyarakat umum jika ingin menitipkan anaknya.
2. Tidak adanya fasilitas registrasi pendaftaran anak secara *online* jika orang tua tidak memiliki waktu banyak untuk datang dan mendaftar secara manual.
3. Tidak adanya layanan informasi secara *online* supaya masyarakat mengetahui fasilitas dan kegiatan apa saja yang dilakukan.
4. Tidak adanya media untuk menyebarkan informasi mengenai lowongan tenaga pengasuh/*Baby Sitter*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang telah dijelaskan, maka akan didapatkan beberapa poin rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan informasi kegiatan dan proses pelayanan anak serta fasilitas yang tersedia pada taman penitipan anak Ummu Salamah.
2. Bagaimana membuat pembuatan sistem informasi melalui Sistem Informasi Pelayanan Penitipan Anak Berbasis Web Pada Ummu Salamah Bandung sebagai sarana informasi bagi taman penitipan anak Ummu Salamah.
3. Bagaimana hasil pengujian dari pembuatan sistem informasi pelayanan penitipan anak berbasis web Ummu Salamah.
4. Bagaimana hasil implementasi pembuatan sistem informasi menggunakan sistem informasi pelayanan penitipan anak berbasis web pada taman penitipan anak Ummu Salamah.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Pelayanan Anak Berbasis Web Pada Ummu Salamah Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang didapat dari penelitian di taman penitipan anak Ummu Salamah :

1. Untuk menggambarkan informasi proses kegiatan pendaftaran, pembayaran, pelayanan anak dan fasilitas yang disediakan oleh taman penitipan anak.
2. Untuk membuat sistem informasi berbasis web sebagai sarana informasi dan sebagai sarana untuk menyebar luaskan informasi penerimaan lowongan kerja tenaga pengasuh pada Taman Penitipan Anak Ummu Salamah.
3. Untuk melakukan pengujian sistem yang diusulkan pada Sistem Informasi Pelayanan Penitipan Anak Berbasis Web Pada Ummu Salamah Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Pelayanan Penitipan Anak Berbasis Web Pada Ummu Salamah Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu keguanaan praktis dan kegunaan akademis yang akan dijelaskan dibawah ini:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Administrasi Taman Penitipan Anak Ummu Salamah

1. Untuk meningkatkan efektivitas kinerja, untuk mempermudah proses pemberian informasi secara luas kepada masyarakat secara *online* melalui sistem informasi berbasis web ini.
2. Untuk mempermudah proses registrasi pendaftaran anak secara *online*.

3. Untuk mempermudah proses pembayaran secara *online* dari konsumen kepada Ummu Salamah.
4. Membantu membuat laporan dari data anak yang dititipkan ditaman penitipan anak Ummu Salamah dalam periode tertentu.

2. Bagi orang tua anak

1. Untuk mempermudah penyebaran informasi mengenai kegiatan, fasilitas dan informasi tentang tempat penitipan anak.
2. Mengetahui kegiatan dan sarana yang disediakan oleh tempat penitipan anak.
3. Untuk mempermudah transaksi pembayaran jasa pengasuh/*Baby Sitter* Ummu Salamah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

1. Untuk kemajuan ilmu penelitian pembuatan sistem informasi pelayanan penitipan anak.
2. Sebagai bahan kajian untuk penelitian skripsi.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Proses registrasi pendaftaran anak yang akan dititipkan hanya meliputi daerah kota Bandung tidak untuk anak berdomisili jauh atau di luar kota Bandung.

2. Membuat modul meliputi proses registrasi pendaftaran. untuk pendokumentasiannya berdasarkan proses dokumen registrasi pendaftaran yang berjalan pada Taman Penitipan Anak Ummu Salamah.
3. Membuat modul meliputi proses transaksi pembayaran jasa penitipan anak dan juga pembayaran jika ada kebutuhan khusus contohnya pembelian susu untuk anak yang dititipkan pada Ummu Salamah. pembayaran dapat dilakukan secara tunai ataupun secara transfer. untuk pembayaran meliputi nota–nota dan kwitansi yang ada di Taman Penitipan Anak Ummu Salamah.
4. Membuat modul meliputi proses pembuatan laporan anak yang diasuh dan pembuatan laporan pembayaran. laporan dibuat berdasarkan periode waktu tertentu. Misalkan pembuatan laporan dalam kurun waktu perbulan.
5. Sistem informasi yang dibuat berupa web yang dimana dapat digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat kota Bandung mengenai informasi taman penitipan anak Ummu Salamah.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian Ini dilaksanakan dikelurahan Coblong – Bandung dengan alamat TPA Ummu Salamah di Jalan. Sadang Luhur IV No.1, Sekeloa, Kota Bandung, Jawa Barat 40134, dan waktu penelitian selama bulan september 2018 sampai dengan bulan januari 2019.

Tabel 2. Lokasi dan Waktu Penelitian

No	Tahapan	Aktivitas	Waktu				
			Bulan				
			Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	*Analisis*	**1.** Melakukan wawancara. **2.** Melakukan pengumpulan dokumen proses yang berjalan. **3.** Melakukan analisis dokumen yang ada.					
2	*Design*	**1.** Membuat *mookup* tampilan utama sistem informasi. **2.** Membuat *mookup* modul form registrasi pendaftaran. **3.** Membuat *mookup* modul form pembayaran. **4.** Membuat *mookup* modul form laporan. **5.** Membuat rancangan *database*.					
3	*Coding*	1. melakukan *coding* program tampilan utama. 2. Melakukan *coding* modul registrasi pembayaran. 3. Melakukan *coding* modul laporan. 4. Melakukan *coding* pendukung sistem informasi seperti form *login* dan lain – lain.					
4	*Testing*	Melakukan pengujian keseluruhan program.					

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan penelitian skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum yang mengikuti arahan pembimbing antara lain sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori teori untuk mendukung penetian yang berhubungan dengan pembangunan sistem dan juga berisikan penelitian terdahulu untuk menunjang sistem yang akan dibangun.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITAN

Pada bab ini membahas tentang Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang akan digunakan, Analisis Sistem yang berjalan sehingga melakukan evaluasi pada sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahasa gambaran sistem yang diusulkan, perancangan sistem yang dibangun, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang akan dibangun.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta menambahkan saran untuk pengembangan sistem ke depan