

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
Daftar Tabel	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xii
BAB I.....	i
PENDAHULUAN	i
1.1. Latar Belakang Masalah	i
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	6
1.4.2. Kegunaan Akademis	7
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penelitian	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Sistem Informasi Pelayanan Penitipan Anak.....	13
2.2.1. Pengertian Sistem.....	13
2.2.2. Pengertian Informasi	13
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.2.4. Komponen Sistem Informasi.....	15

2.2.5. Tujuan Sistem Informasi.....	16
2.2.6. Pengertian Pelayanan	17
2.2.7. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	17
2.2.8. Indikator Kualitas Pelayanan	17
2.2.9. Pengertian Anak.....	17
2.2.10. Pengertian Pelayanan Anak.....	18
2.2.11. Pengertian Taman Penitipan Anak (<i>Day Care</i>).....	18
2.2.12. Tujuan dan Fungsi <i>Daycare</i>	18
2.2.13. Pengertian Laporan	18
2.2.14. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Taman Penitipan Anak	19
2.3. Perangkat Lunak Pendukung	19
BAB III.....	22
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	22
 3.1. Objek Penelitian.....	22
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	23
3.1.3. Struktur Organisai Perusahaan.....	24
3.1.4. Deskripsi Tugas	24
 3.2. Metode Penelitian.....	28
3.2.1. Desain Penelitian	28
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....	29
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder	30
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	30
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem	30
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem	31
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	35
3.2.4. Pengujian Software	38
 3.3. Analisis Sistem yang Berjalan.....	39
3.3.1. Analisis Dokumen	40
3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan	41
3.3.2.1 Flowmap Prosedur yang Berjalan.....	43
3.3.2.2. Diagram Konteks Prosedur yang Berjalan.....	47

3.3.2.3. Data Flow Diagram Prosedur yang Berjalan	48
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan.....	49
BAB IV.....	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
 4.1. Perancangan Sistem.....	51
 4.2. Tujuan Perancangan Sistem	51
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	51
4.1.3. Perancangan Prosedur yang diusulkan	52
4.1.3.1. Flowmap.....	53
4.1.3.2. Diagram Konteks yang Diusulkan.....	57
4.1.3.3. Diagram Flow Diagram (DFD)	58
4.1.3.4. Kamus Data	62
4.1.4. Perancangan Basis Data	65
4.1.4.1. Normalisasi	65
4.1.4.2. Relasi Tabel	68
4.1.4.3. ERD	69
4.1.4.4. Struktur File	70
4.1.4.5. Kodifikasi.....	75
4.2. Perancangan Antar Muka.....	75
4.2.1. Struktur Menu	76
4.2.2. Perancangan Input	77
4.2.3. Perancangan Output.....	84
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	88
4.4. Pengujian	89
4.4.1. Rencana Pengujian	89
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	91
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....	95
4.5. Implementasi	95
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak	95
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras	96
4.5.3. Implementasi Basis Data	96
4.5.5. Implementasi Instalasi Program.....	103
4.5.6. Penggunaan Program	111

BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100