

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah sangat pesat, terlebih lagi sudah adanya internet yang membuat informasi menjadi lebih mudah didapat. Perkembangan yang terjadi saat ini juga mempengaruhi kegiatan individual maupun instansi, dimana kegiatan yang awalnya dilakukan secara konvensional berubah menjadi secara terkomputerisasi. Penggunaan teknologi informasi ini sangat penting dalam kegiatan yang ada di dalam instansi-instansi seperti instansi pemerintahan. Karena dengan adanya teknologi yang maju seperti sekarang ini, pekerjaan yang dilakukan bisa menjadi lebih mudah. Instansi pemerintahan seperti kantor kecamatan membutuhkan teknologi informasi dalam melaksanakan kegiatan pelayanannya seperti pelayanan administrasi kependudukan.

Kecamatan merupakan bagian dari lingkungan pemerintah kabupaten bekasi. Pembentukan dan susunan organisasi kecamatan dan kelurahan telah ditetapkan dengan peraturan daerah kabupaten bekasi nomor 14 tahun 2007 tentang pembentukan dan susunan organisasi kecamatan dan kelurahan di lingkungan pemerintah kabupaten bekasi.

Kecamatan Cibarusah yang berlokasi di Jl. Raya Loji Cibarusah No.26, Cibarusahkota, Cibarusah, Bekasi, Jawa Barat merupakan bagian dari urusan

pemerintahan menangani pelayanan administrasi kependudukan terhadap warga-warga di lingkungan masyarakat. Diantaranya Pengelolaan pendaftaran penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pada pelaksanaan diawalinya dari desa/kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk, serta menangani surat-surat pengantar atau surat permohonan yang dibutuhkan warganya untuk mendapatkan suatu perijinan kependudukan, Sebagaimana diatur dalam peraturan daerah kabupaten bekasi nomor 26 tahun 1998 tentang penyelenggaraan kependudukan dan catatan sipil di kabupaten bekasi nomor 25 tahun 2001 tentang retribusi penyelenggaraan pendaftaran dan pencatatan penduduk. Dalam pelayanan-pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar dan cepat agar penduduk sebagai pelanggan merasa mendapat pelayanan yang memuaskan.

Sistem yang saat ini sedang berjalan pada Kantor Kecamatan Cibarusah masih dilakukan secara konvensional seperti pembuatan surat pengantar keterangan lahir, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan pindah, surat pengantar keterangan datang, pengelolaan data warga dan pembuatan laporan kependudukan. Pembuatan surat-surat pengantar masih dilakukan secara manual dengan cara ditulis langsung di form surat pengantar, kemudian data-data warga tersebut ditulis kedalam buku register. Dan dalam pembuatan laporan kependudukan, petugas akan melihat data-data warga dari buku register tersebut. Data-data yang diolah masih menggunakan buku besar dan aplikasi umum, seperti *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang bisa menyebabkan kesalahan input, pendobelan data dan proses pencarian data penduduk.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa Kantor Kecamatan Cibarusah membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mempermudah pembuatan surat-surat pengantar dan pengelolaan data penduduk. Oleh karena itu, penulis menetapkan judul penulisan **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR KECAMATAN CIBARUSAH”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan surat-surat pengantar kependudukan, seperti surat pengantar keterangan lahir, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan pindah, surat pengantar keterangan datang masih manual, dimana Petugas Kecamatan membuat surat dengan cara ditulis tangan, sehingga apabila terjadi kesalahan maka akan ditulis ulang.
2. Data yang belum dikelola dengan baik, karena pengelolaan data penduduk yang menggunakan *Microsoft Excel* berdasarkan buku-buku register sehingga kesulitan dalam pencarian data dan proses pembuatan laporan.

3. Sering terjadi kehilangan/kesalahan dalam pengolahan datanya dan menyebabkan proses pencarian data dan proses administrasi yang memakan waktu cukup lama.
4. Pembuatan laporan menggunakan *Microsoft Word* berdasarkan data yang diambil dari *Microsoft Excel* dan buku-buku register. Yang dapat mengakibatkan terjadinya duplikasi data atau pencatatan ulang sehingga laporan yang dihasilkan tidak sesuai atau akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang sedang berjalan saat ini di Kecamatan Cibarusah.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang diusulkan di Kecamatan Cibarusah.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Cibarusah.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Cibarusah.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Kecamatan

Cibarusah agar mempermudah pekerjaan dalam proses pembuatan surat-surat pengantar, pengelolaan data dan pembuatan laporan kependudukan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang sedang berjalan saat ini di Kecamatan Cibarusah.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang di Kecamatan Cibarusah.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Cibarusah.
4. Untuk mengetahui *implementasi* sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Cibarusah.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dan manfaat baik bagi pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian terbagi atas dua bagian yaitu kegunaan akademis dan Kegunaan praktis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, peneliti berharap dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut :

1. Menjadi referensi bagi peneliti-peneliti lain yang melakukan penelitian dengan tema yang sama

2. Menerapkan ilmu sistem informasi pada penanganan masalah di dunia nyata dan dapat menguntungkan pihak yang terlibat.
3. Berguna bagi penulis untuk menambah wawasan, kemampuan menganalisa serta ketepatan dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang di dalam penelitian, khususnya permasalahan yang ada di Kantor Kecamatan Cibarusah.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Kecamatan Cibarusah

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi berupa sebuah sistem informasi baru yang dapat membantu Kantor Kecamatan Cibarusah meningkatkan pelayanannya.

2. Bagi Penduduk

Diharapkan melalui hasil penelitian ini penduduk dapat lebih mudah untuk melakukan pengajuan pembuatan surat-surat ke Kantor Kecamatan Cibarusah.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk memperjelas ruang lingkup agar tidak menyimpang dari sebuah pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang dikemukakan oleh penulis :

1. Penelitian ini hanya meliputi proses pelayanan administrasi pembuatan surat-surat pengantar kependudukan pada Kantor Kecamatan Cibarusah.
2. Sistem yang dibahas meliputi pembuatan surat pengantar keterangan lahir, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan pindah, surat pengantar keterangan datang, pengelolaan data warga dan pembuatan laporan kependudukan.
3. Sistem ini yang menggunakan hanya petugas Kecamatan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian ini dilakukan di Kecamatan Cibarusah dengan alamat Jl. Raya Loji Cibarusah No.26, Cibarusahkota, Cibarusah, Bekasi, Jawa Barat 17340.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	KEGIATAN	2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	<i>System Engineering</i>																
2.	<i>Analysis</i>																
3.	<i>Design</i>																
4.	<i>Code</i>																
5.	<i>Testing</i>																

