

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	11
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis	13
1.4.2. Kegunaan Praktis	13

1.4.2.1	Bagi Peneliti	13
1.4.2.2	Bagi Akademik	14
1.4.2.3	Bagi Masyarakat	14
1.4.2.4	Kegunaan Bagi PERSIB	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1	Penelitian Terdahulu	16
2.2	Tinjauan Pustaka	17
2.2.1	Tinjauan Tentang Komunikasi	17
2.2.1.1	Pengertian Komunikasi	18
2.2.1.2	Unsur Komunikasi	19
2.2.1.3	Tujuan Komunikasi	21
2.2.1.4	Bentuk Komunikasi	22
2.2.2	Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi	25
2.2.2.1	Pengertian Gaya Komunikasi	25
2.2.2.2	Jenis – Jenis Gaya Komunikasi	27
2.2.3	Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	33
2.2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi	33
2.2.3.2	Fungsi Komunikasi Organisasi	34
2.2.3.3	Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi	36
2.2.3.4	Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi	37
2.2.3.5	Hubungan Gaya Komunikasi Dengan Komunikasi Organisasi	39

2.2.4	Tinjauan Tentang Ketertarikan	40
2.2.4.1	Pengertian Ketertarikan.....	40
2.2.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Ketertarikan.....	42
2.2.5	Tinjauan Tentang Teori Kepemimpinan	43
2.2.6	Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal	44
2.2.6.1	Pengertian Komunikasi Verbal	44
2.2.6.2	Unsur – Unsur Dalam Komunikasi Verbal	45
2.2.7	Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal	46
2.2.7.1	Pengertian Komunikasi Non Verbal	46
2.2.7.2	Karakteristik Komunikasi Non Verbal.....	47
2.3	Kerangka Pemikiran	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	60
3.1.1	Desain penelitian	60
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.2.1	Studi Pustaka	62
3.2.2	Studi Lapangan.....	65
3.3	Teknik Penentuan Informan	67
3.3.1	Informan Penelitian.....	67
3.4	Uji Keabsahan Data	69
3.5	Teknik Analisa Data.....	71
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	74
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	74

3.6.2 Waktu Penelitian	74
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian	78
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	78
4.1.1.1 Sejarah Viking PERSIB Club Dan Dirigen PERSIB	78
4.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	84
4.1.1.3 Logo Organisasi	85
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	86
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian.....	86
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	93
4.1.3.1 Komunikasi Verbal Dirigen PERSIB Dalam Menciptakan Ketertarikan Bobotoh Viking Dalam Setiap Pertandingan PERSIB	93
4.1.3.2 Komunikasi Non Verbal Dirigen PERSIB	104
4.2 Pembahasan Penelitian.....	113
4.2.1 Komunikasi Verbal	116
4.2.2 Komunikasi Nonverbal	122
4.2.3 Gaya Komunikasi Dirigen PERSIB	129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	141
5.2.1 Saran bagi Dirigen bobotoh PERSIB	140

5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	140
DAFTAR PUSTAKA		141
LAMPIRAN		143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		191

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Key Informan	68
Tabel 3.2	Informan Pendukung	68
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	75
Tabel 4.1	Tabel Jadwal Wawancara Informan	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran peneliti.....	59
Gambar 3.1 <i>Data Collection Method</i>	72
Gambar 4.1 Logo Viking PERSIB Club.....	85
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	86
Gambar 4.3 Foto Yana Umar.....	87
Gambar 4.4 Foto Bobi Jaelani	88
Gambar 4.5 Foto Triana Pujiastuti.....	90
Gambar 4.6 Foto Fajar Zain.....	91
Gambar 4.7 Foto Indra Yana	92
Gambar 4.8 Model Pembahasan Penelitian.....	115
Gambar 4.9 Model Komunikasi Non Verbal Dirigen PERSIB	128
Gambar 4.10 Gaya Komunikasi Dirigen PERSIB	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Menjadi Pembimbing.....	143
Lampiran 2. Lembar Revisi Usulan Penelitian	144
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Sarjana.....	145
Lampiran 4. Surat Pendaftaran Mengikuti Sidang Sarjana.....	146
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan	147
Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang Skripsi	147
Lampiran 7. Pedoman Observasi	149
Lampiran 8. Hasil Observasi.....	150
Lampiran 9. Pedoman Wawancara	154
Lampiran 10. Transkrip Hasil Wawancara	158
Lampiran 11. Dokumentasi.....	186
Lampiran 12. Surat Keterangan Publikasi	190