

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang berlimpah hamba panjatkan kehadirat-Mu Ya Allah, atas segala rahmat dan karunia-Mu. Shalawat, serta salam semoga tercurah selalu kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabat, serta umatnya, atas selesainya penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Staf *Student Admission* Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung”**.

Adapun penelitian serta penyusunan skripsi ini merupakan sebuah penelitian, sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Komputer Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas, Program Strata-1 (S-1).

Rasa terimakasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya Ayahanda Komar, Almarhumah Ibunda Maryatini yang telah memberikan kasih sayang, semangat serta dukungan sepenuhnya kepada peneliti baik moril maupun materil. Kepada kakak tercinta Emma Rachmawati dan Indri Lestari yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.

Berkaitan dengan hal di atas, maka tidaklah berlebihan bila peneliti dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan dari dasar hati yang paling dalam kepada berbagai pihak, di antaranya:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku Dosen Wali peneliti yang semenjak awal semester hngga akhir semester ini telah membantu peneliti masa perkuliahan.
5. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta membimbing peneliti dalam menyusun skripsi.
6. **Yth. Dr. DesayuEka Surya, S.Sos.,M.Si** selaku Ketua Sidang yang telah memberikan saran dan arahan kepada peneliti.
7. **Yth. Tina R. Sabariah, M.I.Kom** selaku Penguji sidang yang telah memberikan saran dan arahan kepada peneliti.
8. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada peneliti.
9. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam pengurusan ketika akan dan telah melakukan usulan penelitian.
10. **Yth. Agus Riyanto, M.T** selaku Kepala Biro Administrasi Umum (BAU) yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

11. **Seluruh Staf Biro Administrasi Umum (BAU) dan Staf *Student Admission*** yang telah membantu peneliti ketika melakukan penelitian.
12. Untuk sahabat – sahabat **Lasmaria, Sri, Savira, Mira, Ayu, Yusi, Esme, Wina, Ricka, Pranisa, Yeni, Aulia, Intan, Asyia, Astri, Irma, Rini, Krislita** dan **Aprina** serta yang senantiasa memberikan masukan serta memberikan dukungan kepada peneliti selama proses penelitian.
13. Keluarga besar **Humas-1** dan **IK-5** sebagai teman seperjuangan di kampus tercinta Universitas Komputer Indonesia, dan telah banyak memberikan semangat serta motivasi untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Manusia tiadalah yang sempurna, tentunya dalam penelitian skripsi ini pun masih belum sempurna. Untuk itu, kritik serta saran yang dapat mendorong peneliti untuk lebih baik yang sangat peneliti harapkan sebagai acuan dalam pembuatan usulan penelitian lain dimasa yang akan datang.

Atas bantuan semua pihak, baik yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, peneliti ucapkan terimakasih banyak. Akhirnya, harapan besar peneliti, penelitian ini dapat memberikan guna dan manfaat, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca. Semoga bantuan, doa, serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Bandung, Juli 2019

Peneliti,

Fidia Nur Fatima
NIM. 41815144