

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak instansi tempat penelitian, menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.”

Bandung, Agustus 2019

Penulis,



Yesa Maria Lisma
NIM. 41815056



Dr. Ernie C. Sitagar, S.Psi, M.Pd., Psikolog
SPP no. 0445-15-1-2

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Rismawati, S.Sos., M.Si
NIP. 412735301002
NIDN. 0431087102

Catatan / Alasan tidak dapat di-online-kan :

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III, dan BAB IV tidak bersedia di-online-kan karena merupakan rahasia perusahaan.