

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta dengan atas Kuasa-Nya Lah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: STRATEGI HUMAS DALAM PEMBERIAN INFORMASI PUBLIK RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK KOTA BANDUNG (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Humas Pemberian Informasi Publik Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung Melalui Kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan” Dalam Meningkatkan Citra dikalangan Pasien BPJS Kesehatan).

Salam dan Salawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW , Sauri Teladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi Terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya. Penulis Menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi penulis yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Orang tua penulis, Ayahanda tercinta **Rudi S** dan Ibunda tersayang **Wien Helmiwati Sofyan** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan dan

mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat, serta Kakak lelaki saya

**Heru Kurniawan.**

*Thanks for your motivation and attention until now.* Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto**, selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos. M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.**, Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. **Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.si** Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada penulis selama masa penulisan skripsi.
6. **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** Selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester ini telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada penulis.

8. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu penulis dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama penulis berkuliah.
9. **Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi**, mulai dari senior hingga junior yang selalu siap menjadi tempat nyaman untuk *sharing* dan saling membantu.
10. **Dwi Retno, Novriana Hafizha, Tegar Eka Putra dan Alvid Wirajaya** selaku sahabat peneliti sejak SMP yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan menjadi orang-orang yang selalu menghibur peneliti dari SMP sejak sekarang.
11. **Asti Adinda Nova, Tirta Destalia, Dezara Judithia H, Nada Restu Ariesandi dan Okky Octavian** yang selalu menjadi tempat mengeluarkan segala keluh kesah penulis mengenai segala macam permasalahan dari awal hingga kini.
12. **Robby Akhbar** selaku sahabat peneliti sejak SMP yang selalu memberi semangat kepada peneliti agar segera menyusul mendapatkan gelar sarjana.
13. **Ricka Mulia, Dhea Nadiayang** selalu membantu peneliti dan mendengarkan keluh kesah peneliti untuk tetap optimis.
14. **Adzhani Millayang** selalu menjadi tempat konsultasi peneliti ketika peneliti sedang bingung dengan penelitian dan membolehkan peneliti tidur siang dikostan disaat peneliti lelah begadang.

15. **Mentari** yang selalu menemani peneliti begadang mengerjakan skripsi ini dengan penuh sabar selalu menemani dan tidak lupa memberi support perhatian kepada peneliti.
16. **Rieska Alya** yang selalu membantu peneliti dengan kritiknya yang membangun dan menyakinkan peneliti disaat pesimis bahwa peneliti bisa.
17. **IK 1- 2015 dan IK- Humas 2 2015** sebagai tempat pembelajaran yang sangat menyenangkan dan saling membantu satu sama lain.
18. **Serta kepada semua pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu**, terimakasih atas bantuan, kritikan, dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan.

Bandung, Juli 2019

Annisa Marwah  
41815247