

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Komunikasi Massa; Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, Elvinato. 2018. *Handbook Of Public Relations Cetakan Kelima*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Efendy, Onong Uchana. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Hermawan, Agus. 2012. *Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Erlangga
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya dan Sangra Juliano P. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communications)*. Bandung: Rekayasa Sains
- Wursanto. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : Andi
- Yulianita, Neny. 2005. *Dasar-dasar Public Relations*. Pusat Penerbitan Universitas Bandung.

### **Karya Ilmiah:**

- Gulton, Reno Rein. 2016. *Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan E-Kiosk*. Bandung: Skripsi, Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia
- Kadar, Sartika Dwiputri. 2014. *Strategi PR Radio Dahlia 101,5 FM (Studi Deskriptif Off Air Radio Dahlia 101,5 Fm dalam menarik Minat Masyarakat Kota Bandung untuk Menjadi pendengar)*. Bandung: Skripsi, Ilmu Komunikasi, Universitas Padjajaran.

Prasetia, Raditya Indra. 2014. *Peranan Humas RSUP dr. Hasan Sadikin Bandung Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Melalui Media Relation*. Bandung: Skripsi, Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia

Setyawati, Diana. 2017. *Strategi Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Halal Tourism di Syariah Hotel Solo*. Solo: Skripsi, Ilmu Komunikasi dan penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Surakarta.

**Jurnal Ilmiah Online:**

Hikmat, Mahi. 2018. *Strategi Pemanfaatan Media Sosial Untuk Meningkatkan Citra Positif DPRD Dalam Presepsi Rakyat Daerah*. Bandung: Jurnal Pascasarjana Universitas Negeri Sunan Gunung Djati

**Sumber Lain:**

Rumah sakit khusus ibu dan anak Company Profile([www.rskiakotabandung.com](http://www.rskiakotabandung.com))

BPJS Kesehatan Company Profile([www.bpjskesehatan.go.id](http://www.bpjskesehatan.go.id))