

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan peneliti, pada bab ini peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tahapan proses pengumpulan informasi (*information gathering*) adalah proses dimana Humas Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung mengumpulkan informasi guna memperkuat data-data untuk berlangsungnya kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan”. Data-data yang diperoleh langsung dari BPJS Kesehatan dan juga data yang didapat dari pasiennya yang sedang berkonsultasi saat adanya layanan konsultasi kepada Humas Pemberian Informasi Publik.
2. Tahapan proses perencanaan (*planning*) yang dilakukan Humas Pemberian Informasi Publik dengan menentukan lokasi, waktu dan mengefektifkan kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan”. Dalam juga meningkatkan citra Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung mengupayakan dengan membangun ide, persiapan, menerapkan target dan menerapkan tujuan kegiatan tersebut.
3. Tahapan proses komunikasi (*communication*) ialah proses mengkomunikasikan kegiatan secara langsung dan secara tidak langsung. Secara langsung dan tatap muka dengan dilakukannya kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan” di pagi hari dengan waktu sebulan dua

kali. Dan sosialisasi secara tidak langsung dilakukan melalui sosial media yang ada yaitu *whatsapp, telfon, sms dan line* yang di upayakan agar dapat meningkatkan citra rumah sakit dikalangan pasien BPJS Kesehatan.

4. Tahapan proses evaluasi (*evaluation*) yang dilakukan Humas Pemberian Informasi Publik melalui kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan” dalam meningkatkan citra dikalangan pasien BPJS Kesehatan dengan melalui rapat internal secara rutin sebulan sekali setelah melakukan kegiatan dan dengan membuat laporan dari bagian Humas Pemberian Informasi Publik kepada kepala direksi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak.

## **5.2 Saran**

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung
  - a. Menyebarkan informasi tentang keuntungan dan prosedur kegunaan BPJS Kesehatan ke pasien menggunakan cara-cara kreatif seperti memanfaatkan sosial media lebih banyak lagi dengan melakukan membuat foto atau video animasi di *instagram, twitter dan facebook* agar tidak hanya melalui kegiatan “Sosialisasi Jaminan Kesehatan”.
  - b. Menggunakan media dalam pelaksanaan lebih banyak lagi seperti menambahkan infokus agar pasien tidak hanya mendengar tetapi juga bisa membaca disaat kegiatan berlangsung.

- c. Menyediakan tempat yang nyaman disaat melakukan kegiatan dikarenakan menurut peneliti kegiatan di poliklinik tidak terlalu nyaman apabila mengadakan sebuah kegiatan yang ingin merubah sudut pandang seseorang
2. Bagi peneliti selanjutnya
    - a. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan lebih mengamati lagi permasalahan pada lingkungan sekitar agar dapat menghemat waktu, tenaga, pikiran dan dana.
    - b. Apabila mengambil penelitian mengenai suatu tahapan suatu kegiatan, pastikan pada saat observasi sebelum melakukan penelitian tahapan-tahapan itu dilakukan dengan lengkap sehingga menarik untuk di teliti.
    - c. Pada saat melakukan penelitian, peneliti harus lebih memikirkan dan mempertimbangkan informan penelitian, apakah informan penelitian nantinya akan mudah ditemui dan apakah peneliti dapat mengatur jadwal waktu untuk melakukan wawancara penelitian.