

**KREDIBILITAS AGEN ASURANSI PADA KEPUASAN NASABAH  
PT.PRUDENTIAL CABANG SIMPANG 5 BANDUNG**

(Studi Deskriptif Kredibilitas Agen Asuransi Pada Kepuasan Nasabah PT.Prudential Cabang  
Simpang 5 Bandung)

**USULAN PENELITIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Skripsi (S1) Pada Prgram Studi Ilmu  
Komunikasi Konsentrasi Humas*

**Oleh :**

**AHYA NURUL BAETY**

**NIM.41815079**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**B A N D U N G**

**2018**