

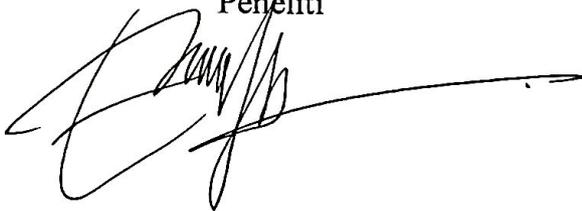
**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, peneliti dan pihak instansi tempat penelitian lapangan, bersedia:

"Untuk memberi kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

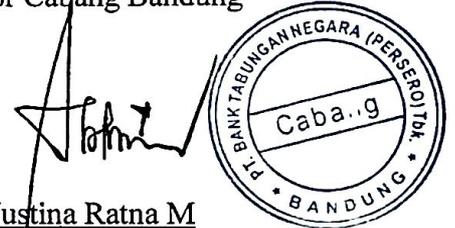
Bandung, Agustus 2019

Peneliti



Erwin Ediana
NIM. 21115034

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Bandung



Yustina Ratna M
Branch Shared Service Unit Head

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA
NIP 4127.34.03.015

Catatan:

BAB I, II, IV, V, serta lampiran tidak untuk di-online-kan dengan alasan:

1. Pihak internal tidak ingin dipublikasikan dan
2. Untuk menghindari penyalahgunaan data oleh peneliti lain yang dapat merugikan peneliti dan instansi tempat penelitian.