

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	11
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13

1.4.1	Kegunaan Teoritis	13
1.4.2	Kegunaan Praktis	13
1.4.2.1	Bagi Peneliti	13
1.4.2.2	Bagi Universitas Komputer Indonesia	14
1.4.2.3	Bagi Perusahaan Terkait	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1	Tinjauan Pustaka	15
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.1.2	Tinjauan Tentang Komunikasi	19
2.1.2.1	Definisi Komunikasi	19
2.1.2.2	Proses Komunikasi	22
2.1.2.3	Tujuan Komunikasi	25
2.1.2.4	Bentuk Komunikasi	27
2.1.2.5	Hambatan-hambatan Komunikasi	29
2.1.2.6	Fungsi Komunikasi	32
2.1.3	Tinjauan Tentang Pola Komunikasi	34
2.1.4	Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	38
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi Organisasi	38
2.1.4.2	Fungsi Komunikasi Organisasi	39
2.1.4.3	Tujuan Komunikasi Organisasi	41
2.1.4.4	Penggolongan Komunikasi Organisasi	41

2.1.4.5 Arus Pesan Komunikasi Organisasi	44
2.1.4.5 Hubungan dalam Komunikasi Organisasi	47
2.1.4.5 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi	58
2.1.5 Tinjauan Tentang Etos Kerja.....	49
2.1.5.1 Pengertian Etos Kerja.....	49
2.1.5.2 Aspek-aspek Etos Kerja	50
2.2. Kerangka Pemikiran.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Kritis	68
3.2 Metode Penelitian	68
3.3 Desain Penelitian	69
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	70
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.5.1 Studi Lapangan.....	75
3.5.2 Studi Pustaka.....	78
3.6 Uji Keabsahan Data.....	80
3.7 Teknik Analisa Data.....	83
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.	86
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	87
3.8.2 Waktu Penelitian.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	89
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	92
4.1.1.1 Sejarah PPSDM Geo Minerba.....	92
4.1.1.2 Visi dan Misi PPSDM Geo Minerba	98
4.1.1.3 Logo PPSDM Geo Minerba	99
4.1.1.4 Struktur Organisasi PPSDM Geo Minerba.....	102
4.1.1.5 <i>Job Description</i> staff Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana	103
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian.....	104
4.1.3 Hasil Penelitian	110
4.1.3.1 Jaringan komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana.....	111
4.1.3.2 Arus Pesan Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi Penyelenggaran dan Sarana Prasarana.....	114
4.1.3.3 Hambatan Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi Penyelenggaran dan Sarana Prasarana.....	124
4.1.3.4 Pola Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi Penyelenggaran dan Sarana Prasarana.....	129
4.2 Pembahasan Penelitian.....	132
4.2.1 Jaringan komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana.....	133
4.2.2 Arus Pesan Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi	

Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana	142
4.2.3 Hambatan Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi	
Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana	149
4.2.4 Pola Komunikasi yang berlangsung pada staff Divisi	
Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	158
5.1.1 Jaringan Komunikasi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana	
Prasarana.....	159
5.1.2 Arus Pesan Komunikasi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana	
Prasarana.....	159
5.1.3 Hambatan Komunikasi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana	
Prasarana.....	160
5.1.4 Pola Komunikasi Organisasi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana	
Prasarana.....	160
5.2 Saran	161
5.2.1 Saran Bagi Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana	161
5.2.2 Saran Bagi Divisi Peneliti Selanjutnya	162
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	166
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	226

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Data Informan Kunci	72
Tabel 3.2 Data Informan Pendukung	72
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian	88
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Kunci	90
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran	68
Gambar 3.1 Uji Kredibilitas Data	83
Gambar 3.2 Komponen-Komponen Analisa Data Model Kualitatif	87
Gambar 4.1 Logo PPSDM Geo Minerba	99
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PPSDM Geo Minerba	102
Gambar 4.3 Informan Kunci 1	105
Gambar 4.4 Informan Kunci 2	106
Gambar 4.5 Informan Pendukung 1	107
Gambar 4.6 Informan Pendukung 2	108
Gambar 4.7 Informan Pendukung 3	109
Gambar 4.8 Peranan Jaringan Komunikasi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung.....	135
Gambar 4.9 Jaringan Komunikasi Formal staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung.....	140
Gambar 4.10 Jaringan Komunikasi Informal staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung	141
Gambar 4.11 Arus Pesan <i>Upward Communication</i> staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung	146
Gambar 4.12 Arus Pesan <i>Downward Communication</i> staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung	147

Gambar 4.13 Arus Pesan <i>Horizontal Communication</i> staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung	148
Gambar 4.14 Hambatan Mekanis staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung.....	151
Gambar 4.15 Hambatan Semantik staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung.....	152
Gambar 4.16 Hambatan Manusiawi staff Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana PPSDM Geo Minerba Bandung.....	153
Gambar 4.17 Model Pola Komunikasi Divisi Penyelenggaraan dan Sarana Prasarana Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung dalam Mengembangkan Etos Kerja	157

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Suran Izin Pra Penelitian dari Dekan.....	166
Lampiran 2 Lembar Revisi Usulan Penelitian	167
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Sidang	168
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Sidang Sripsi	169
Lampiran 5 Pengajuan Pendaftaran Skripsi	170
Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang Skripsi	171
Lampiran 7 Dokumentasi	172
Lampiran 8 Pedoman Observasi	177
Lampiran 9 Hasil Observasi.....	180
Lampiran 10 Pedoman Wawancara	183
Lampiran 11 Transkrip Wawancara.....	189