

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | |
| 1 | |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | |
| 11 | |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | |
| 11 | |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | |
| 11 | |
| 1.4.1 Maksud Penelitian..... | |
| 11 | |
| 1.4.2 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | |
| 12 | |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis..... | |

| | | |
|---------------|---------|--|
| | 12 | |
| | 1.5.2 | Kegunaan Akademis..... 12 |
| BAB II | | KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN |
| | 2.1 | Kajian Pustaka..... 13 |
| | 2.1.1 | Kesadaran Wajib Pajak..... 13 |
| | 2.1.1.1 | Definisi Kesadaran Wajib Pajak..... 13 |
| | 2.1.1.2 | Sikap Wajib Pajak..... 14 |
| | 2.1.1.3 | Indikator Kesadaran Wajib Pajak..... 14 |
| | 2.1.2 | Penagihan Pajak..... 16 |
| | 2.1.2.1 | Definisi Penagihan Pajak..... 16 |
| | 2.1.2.2 | Dasar Penagihan Pajak..... 17 |
| | 2.1.2.3 | Indikator Penagihan Pajak..... 18 |
| | 2.1.3 | Kemauan Membayar Pajak..... 21 |
| | 2.1.3.1 | Definisi Kemauan Membayar Pajak..... 21 |
| | 2.1.3.2 | Indikator Kemauan Membayar Pajak..... 22 |
| | 2.2 | Kerangka Pemikiran..... 23 |
| | 2.2.1 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... 23 |
| | 2.2.2 | Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... 24 |

| | | |
|-----|----------------|----|
| 2.3 | Hipotesis..... | 26 |
|-----|----------------|----|

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 27 |
| 3.1.1 | Pengertian Metode Penelitian..... | 27 |
| 3.1.2 | Jenis Penelitian Yang Digunakan..... | 27 |
| 3.1.3 | Metode Penelitian Yang Digunakan..... | 28 |
| 3.1.4 | Objek Penelitian..... | 29 |
| 3.1.5 | Unit Analisis..... | 30 |
| 3.1.6 | Observasi..... | 30 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel..... | 31 |
| 3.3 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.3.1 | Sumber Data..... | 36 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 38 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 38 |
| 3.4.2 | Penarikan Sampel..... | 39 |
| 3.5 | Metode Pengujian Data..... | 40 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 40 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 3.6 | Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 44 |
| 3.6.1 | Rancangan Analisis..... | 44 |
| 3.6.2 | Metode Verifikatif..... | 46 |
| 3.6.3 | Pengujian Hipotesis..... | 50 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|-----------------------|--|
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | |
|-----|-----------------------|--|

| | | |
|-------|---|----|
| 53 | | |
| 4.1.1 | Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>).. | 53 |
| 4.1.2 | Profil Responden..... | 54 |
| 4.1.3 | Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian..... | 56 |
| | 4.1.3.1 Validitas..... | 56 |
| | 4.1.3.2 Reliabilitas..... | 58 |
| 4.1.4 | Analisis Deskriptif..... | 58 |
| | 4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak | 59 |
| | 4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Penagihan Pajak..... | 64 |
| | 4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak..... | 70 |
| 4.1.5 | Analisis Verifikatif..... | 85 |
| | 4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 87 |
| | 4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 92 |
| | 4.1.5.3 Pengujian Hipotesis | 96 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 99 |
| | 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 99 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| 4.2.2 | Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 102 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 105 |
| 5.2 | Saran..... | 106 |
| 5.2.1 | Saran Praktis..... | 107 |
| 5.2.2 | Saran Akademis..... | 107 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | |
| | | 108 |

