

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Pengaruh Teknologi Informasi dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada KCU Bank Konvensional di Kota Bandung, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Berdasarkan pemaparan pada bab I sampai dengan bab IV dapat diambil kesimpulan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada 25 KCU Bank Konvensional di Kota Bandung. Dan bersifat positif yang artinya apabila teknologi informasi yang digunakan sangat baik maka kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami peningkatan, dan sebaliknya apabila teknologi informasi yang digunakan kurang baik maka kinerja sistem informasi akuntansi akan menurun.
2. Berdasarkan pemaparan pada bab I sampai dengan bab IV dapat diambil kesimpulan bahwa kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada 25 KCU Bank Konvensional di Kota Bandung. Dan bersifat positif yang artinya apabila kemampuan pengguna mengalami peningkatan maka kinerja sistem informasi akuntansi akan mengalami peningkatan juga, dan sebaliknya apabila kemampuan

pengguna mengalami penurunan maka kinerja sistem informasi akuntansi akan menurun juga.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk mengatasi masalah dalam teknologi informasi yang terjadi di KCU Bank Konvensional di Kota Bandung, khususnya dalam segi *database*, sebaiknya proses penginputan data, dan penyimpanan nasabah lebih ditingkatkan lagi, agar tidak ada lagi nasabah yang mengalami dampak kerugian dari manipulasi data.
2. Untuk masalah kemampuan pengguna yang terjadi di KCU Bank Konvensional di Kota Bandung, khususnya dalam segi keahlian agar selalu terus diawasi karena bisa saja keahlian yang digunakan oleh user digunakan dengan tidak baik.
3. Untuk mengatasi masalah kinerja sistem informasi akuntansi, sebaiknya kualitas informasi yang dihasilkan lebih ditingkatkan kembali, agar nasabah tidak merasa dirugikan karena kualitas informasi yang diberikan tidak sesuai dengan yang terjadi.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait pengaruh teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.