

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.”

Bandung, Agustus 2018

Penulis,



**Rivha Vitaloka Adhi Sara**  
NIM. 41814199

Perwakilan Informan



**Shanty**  
Marketing Manager Bandung Makuta

Pembimbing



**DRS. Alex Sobur., M.Si**  
NIP. D. 89.0.101

**Catatan :**

Bab II, IV dan V tidak untuk di-online-kan dengan alasan untuk menghindari plagiat hasil penelitian.